

## 全国旅行支援 利用要綱

全国旅行支援とは、「全国を対象とした観光需要喚起策」のことです。国が地域観光をより一層強力に支援するため、地域観光事業支援における需要創出支援として、国が補助対象事業者である各都道府県に財政支援をし、各都道府県が実施する事業です。

全国旅行支援に参加するすべてのお客様は、日本国内の居住する方が対象となります。

本事業における補助金とは次のふたつで構成されており、総称となります。

- ① 旅行代金・宿泊料金に対して負担軽減を目的として補助をする「販売補助金」
- ② 旅行先で幅広く利用できる「地域クーポン」

本事業は、国の財政支援を受けて都道府県が実施する事業のため、都道府県より当社へ給付される販売補助金が上限に達した場合には制度が適用できない場合があります。

ご宿泊当日時点で、宿泊事業者が本事業への参画登録が承認されていない場合は、補助金交付の対象外となります。既に旅行代金をお支払い済みの場合でも、補助金相当額の返還を求めます。

宿泊施設にて、本人確認は同行者も含め全ての参加者について実施しますので、免許証など氏名及び住所、写真が確認できる書類を持参してください。\*1

また、各都道府県により独自の感染拡大防止策などを実施している場合がありますので、必ず[各都道府県の全国旅行支援のホームページ](#)などで確認してください。

利用要綱は予告なく変更になる場合がございますので、ご利用前に必ずご確認ください。

\*1

都道府県によっては身分証明書の種類に指定があります。健康保険証などは、単体のみでは条件を満たさない場合があります。[各都道府県の全国旅行支援のホームページ](#)にて必ずご確認をお願いいたします。

また、店舗でのご予約の際にも参加者全員分の身分証明書の提示が必要です。詳細は、店舗スタッフにご確認ください。

なお、本事業の制度を利用して店舗・電話・リモート相談でご予約される場合は、ご予約時に詳細をご確認ください。インターネットでのご予約については、以下の内容をご確認ください。

### 【全国旅行支援クーポンに関する特記事項】

- 販売補助金を利用して、旅行代金の負担軽減を行うクーポンです。
- このクーポンは、当社インターネット予約における「全国旅行支援対象施設」の国内宿泊・ツアー予約でご利用頂けます。ツアー用クーポンは1予約につき行き先は1つの都道府県に限られます。行程に含まれる全ての宿泊箇所が「全国旅行支援対象施設」ではない場合はご利用いただけません。
- 「全国旅行支援対象施設」は変更になる場合がございます。
- 宿泊を伴わない商品には、適用できません。
- 販売補助金を受ける目的で、都道府県およびその業務委託先第三者機関にお客様の個人情報を提供します。クーポンの利用をもって個人情報の提供に同意いただいたこととさせていただきます。
- 新型コロナウイルス感染症拡大の状況等を踏まえ、給付金の交付を一時的に停止することがあります。また、新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、観光庁が特定の地域及び期間について本事業の実施を取りやめることとした場合における該当地域及び期間の商品は利用対象外となります。

- 補助の対象となる宿泊日数は「同一施設での連泊」「複数の施設を利用した連泊」「複数の都道府県をまたがる連泊」等を問わず、7泊以内の予約が対象です。旅行の日程等が分かれていても、連泊とみなし適用外となります。
- 要綱の変更やシステム変更等発生した場合には、当クーポン利用要綱を随時更新するとともに、重要な事項に関しては事前に登録されているお客様のメールアドレスに連絡を行う場合がございます。

～2023年1月10日以降チェックイン/出発分より ※帰着日は都道府県ごとに異なります～

- 補助金給付額は対象旅行代金総額の20%相当額とし、給付額の上限は一人一泊あたり宿泊を伴う旅行は3,000円、交通付き5,000円を上限とします。交通付きは、航空機利用(すべて対象)、JR利用(1乗車で片道50キロ以上の全編成・全車両の席が有料となる列車を利用する行程を含む)が対象条件となります。
- 当社商品の旅行代金・宿泊料金に対して、他の「割引クーポン」を併せて利用される場合は、適用ルールは次のとおりとなります。

適用ルール: 旅行代金・宿泊料金から他の「割引クーポン」の割引額を引いた後の価格をもとに販売補助額を算出

計算例: 旅行代金 15,000 円に、割引クーポン 3,000 円を適用させる場合

販売補助額:  $(15,000 \text{ 円 (旅行代金)} - 3,000 \text{ 円 (割引クーポン)}) \times 20\% = 2,400 \text{ 円 補助}$

- 全国旅行支援クーポン利用時は、全国旅行支援の制度に基づき、補助金適用の対象旅行代金は各種割引後の代金となります。また、JTBにおいて最低利用金額は1人1泊あたり3,000円とし、「3,000円×宿泊数×合計人数(※)」を下限条件とします。

(※)合計人数には予約に含まれる無賃乳幼児も含まれます。なお、一部地域クーポンが上乗せとなるケースにおいては、下限条件が異なります。

- 変更(人数・宿泊日数等)が発生した場合には取消・再予約となります。ただし、再予約時にクーポンが配布終了あるいは利用条件に合致しない等、新たにクーポンをご利用いただけない場合がございます。この場合の責任は負いません。
- ご希望の泊数・人数用のクーポンが配布されていない場合は、インターネットでは予約できません。
- 金券類(QUOカード等のプリペイドカードやビール券・おこめ券・旅行券や店舗が独自に発行する商品券等)付きの商品及び全国旅行事業支援の支援対象とする旅行商品の基準に該当しない商品は対象外となります。販売画面に金券類付き商品が表示されている場合がありますが、ご自身の責任のもとご予約ください。
- ビジネス出張を目的とする旅行についてはお申し込みができない場合があります。各都道府県の要綱をご確認ください。
- 要綱に反する予約は販売補助金の不正受給となり、事務局に報告するとともに法律により罰せられる場合があります。
- 2023年4月29日～2023年5月7日ご出発/チェックインは対象外となります。対象外期間が含まれる旅程(出発日・帰着日など)はすべて対象外となります。

【JTB ホームページおよび JTB と提携するその他ホームページでの全国旅行支援クーポン注意事項】

- 各都道府県の「ホテル・旅館・宿一覧」や各施設の「宿泊プラン一覧」に表示される全国旅行支援クーポンの割引金額は参考価格です。実際の割引後の料金は「予約・購入情報確認」画面でご確認ください。

- 補助金の対象商品や利用日(宿泊日・出発日など)は変更となる場合がございます。
- 全国旅行支援クーポンを利用した宿泊・ツアー予約におきまして「宿泊内容の変更」は一切できません。
- 本キャンペーンの「インターネット予約で使えるクーポン」は、JTB ホームページ(サイト上)で「ネットで予約&決済」のみにご利用いただけます。「メールフォームからのお申込み」「電話でのご予約」「店舗で支払」では、ご利用いただけません。
- JTB サイト以外(提携サイト等)に掲載されている JTB プラン・るぶトラベルプランにはご利用いただけません。
- ご利用には、JTB トラベルメンバー会員登録が必要です。「会員登録なし予約」では、ご利用いただけません。  
→会員登録はこちら
- 複数予約のお支払いにまとめてクーポンを適用することはできません。
- 全国旅行支援クーポンの利用には、該当クーポンコードとパスワードの入力が必須となります。予約時に必ず予約情報確認画面にて、クーポン利用分の割引がされているかご確認ください。
- 2022年10月11日以降の新規ご予約については、予約完了後に全国旅行支援クーポンを適用することはできません。
- 誤ったクーポンコードを入力した場合や利用条件が一致しない場合、「ご指定のクーポンは存在しません」等のメッセージが「予約・購入情報入力」画面にて表示されます。クーポンコード、パスワード、ご利用条件をご確認ください。
- 全国旅行支援クーポンの予算が上限に達した場合、「クーポンの利用枚数が上限に達しています」等のメッセージが「予約・購入情報入力」画面にて表示されます。クーポンの予算が上限に達している場合は予約対象期間内であっても、ご利用いただけません。
- 全国旅行支援クーポンの予算が上限に達した場合、クーポン一覧画面に「配布終了」の表示をいたしますが、更新タイミングによっては「配布終了」の表示が遅延する場合がございます。予約手続き中完了画面が表示される前に利用枚数上限に達した場合、予約エラーとなり再度お手続きをいただいても全国旅行支援クーポンはご利用いただけませんのでご了承ください。
- 予約取消の際に発生する取消料は、全国旅行支援クーポン(販売補助金)やその他の割引クーポン、ポイントを適用する前の旅行代金に対し算出されますので、ご注意ください。すべてのクーポン(販売補助金を含む)は取消料へは充当できません。
- JTB トラベルポイントは、すべてのクーポン(販売補助金を含む)・ポイント利用分を差し引いた旅行代金に対し付与されます。
- 全国旅行支援クーポンの予算が上限枚数に達し「配布終了」となった場合でも、予告なく同条件のクーポンを追加で配布する場合があります。
- 全国旅行支援クーポンの予算が上限枚数に達した後に予約(クーポン利用)の取り消しが発生した場合、予告なくクーポンを再配布する場合がございます。
- 追加・再配布の有無等、お問い合わせをいただきましても事前にお応えは致しかねますのでご了承ください。
- 全国旅行支援クーポン利用の権利は、他人へ譲渡、換金、変更できません。

#### 【地域クーポンについて】

- 地域クーポンについては、各都道府県事務局が管理を行い、宿泊チェックインの際に配布されます。

- 制度の詳細については、[各都道府県の公式ホームページ](#)にてご確認ください。
- 都道府県からの給付額上限に達した際は、旅行代金への販売補助金の有無にかかわらず、地域クーポンが配布されない場合があります。

以上

2022年10月11日掲載

2022年12月21日改定

2023年3月15日改定

2023年5月1日改定