

## アイラスの特徴やサービスのご紹介

1. ドライバー全員がヘルパー2級以上の資格を取得しています！

2. 様々なご利用シーンに対応します！

アイラスではご利用者様の様々なニーズにお答えいたします。日帰旅行や宿泊旅行など、介護タクシーは様々なご利用ができます。提供しているサービスの一部をご紹介させていただきます。

### (例) 【空港送迎】

羽田空港・成田空港など空港への送迎を承ります。

空港まではアイラス貸出しの車椅子で、到着の際は各飛行機会社のサービスをお使いになれます。

### 【東京駅送迎】

東京駅へお迎えに上がる場合、丸の内南口の障害者専用待合室でお待ち合わせいたします。

また、ドライバーがホームまでお迎えに上がる事も可能ですので、お問い合わせください。

### 【東京観光】

観光に熟知したドライバーを配車いたします。お花見など季節の定番お出掛けや、東京の名所観光、日帰りツアーなど様々なコース紹介。トイレや食事場所など安心して観光を楽しみ下さい。

3. 介護タクシーは中型車両から大型車両まで、用途に合わせたご利用が可能です。

車両装備は車椅子やリクライニング車椅子等、様々な種類の介護タクシー装備を備えています！

### 介護タクシー車両の一部を紹介



4. ご利用の流れ

① JTB販売店にご相談ください。販売店で行程スケジュールをお伺いします。

② アイラス・コールセンターからお客様の身体状況などをお伺いします。

※お客様の個人情報をアイラス・コールセンターに共有します。アイラスの個人情報の取組 <https://www.ailus.jp/privacy.html>

③ JTB販売店でお見積を作成して、お申込み、精算、クーポン券をご用意します。

④ 出発当日にタクシーがお迎えに上がります。

【取消料】前日：利用料金の30%、当日：利用料金の50%、ご出発後：ご利用料金の100%

※当プランは手配旅行契約です。お客様のご都合でお取消される場合は、運営会社の取消料がかかります。

JTB販売店の皆様へ 事業者コード 6408／福祉移送ネットワークアイラス・タリフ参照（直手配）

※福祉移送ネットワークアイラスのサービスは、東京、神奈川、千葉、埼玉のみの対応となります。

その他の地域については、JTB販売店にお問い合わせください。