

個人情報保護方針

株式会社コープエイシス（以下、「当社」という。）は、生活協同組合コープこうべグループの一員として、地域のお客様に暮らしの安心・便利・楽しさを提供するために保険、クレジット、リース、ローン、旅行の各事業を通じて多くの個人情報を取り扱っております。

当社は地域社会への貢献と「安心・確実・迅速・感謝」をモットーとする会社として、法と社会秩序を順守し、当社が行う事業におけるすべての個人情報をより厳正に取り扱うため、役員・社員等が順守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、これを実施し、かつ維持することを宣言いたします。

1. 当社は、全ての事業で取り扱う個人情報及び役員・社員等従業者の個人情報の取り扱いに関し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を順守いたします。さらに日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」(JISQ15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い(目的外利用)はいたしません。また、目的外利用を行わないための適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、前項の措置により取得した個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約・覚書等により適切な措置を講じます。また、本人の同意を得ている場合や法令に基づく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
4. 当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談あるいは当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。
6. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等の問い合わせ先

株式会社コープエイシス

お客様相談窓口

電話番号：078-441-9229

(受付時間：平日9時～17時)

E-mail : kojin_a@coop-assis.co.jp

URL : <http://www.coop-assis.co.jp>

平成15年12月16日制定

平成27年6月17日改定

株式会社コープエイシス

代表取締役社長 石塚 信典