

## 個人情報保護方針

当社は、お客様に、当社サービスを安心してご利用頂く前提としてお預かりする個人情報の保護が重要な責務であると考えております。業務を通じて取扱う個人情報の重要性を全ての従業員が強く認識し、個人情報保護に対する社会的責任を重く受け止め、個人情報に関する法令等を遵守するとともに、次の個人情報保護方針を定め、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

### 1. 法令の遵守について

当社は個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。

### 2. 個人情報の収集と利用・提供について

当社は個人情報の収集に際し、利用目的を明確にし、同意を得た上で、適法かつ公正な手段により行い個人情報の利用及び提供は、同意を得た利用目的の範囲内で行います。

### 3. 受託業務について

当社は受託業務で顧客企業様から預かる個人情報に関して顧客企業様と当社の間で機密保持・個人情報の授受・保管・返却・廃棄等についてルールを定め、厳正な管理を行います。

### 4. 個人情報の第三者提供について

当社は保有する個人情報を本人の同意なしに第三者に開示・提供しません。

### 5. 個人情報の適正管理について

当社は保有する個人情報を安全かつ正確に管理し、不正アクセス、紛失・破壊・改ざん漏洩等の予防並びに是正に努めます。

### 6. 個人情報の開示・訂正または削除について

個人情報の開示を求められたときは、所定の手続きに基づいて合理的期間内に開示し、誤った情報があれば訂正又は削除します。

### 7. 個人情報の外部委託について

当社は個人情報を外部へ預託する場合の措置に関して個人情報を適切に取り扱っている委託先を選定し個人情報の管理、秘密保持等適正な管理を実施させます。

### 8. コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持・改善について

当社は、個人情報の保護に関する社内コンプライアンス・プログラムを定め、実施・維持します。また、これを定期的に見直し、継続的改善に努めます。

### 9. 個人情報問い合わせ窓口の設置について

当社は個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口（以下）を設置し、お問い合わせについては適切かつ迅速な対応をいたします。

制定日2015年4月1日

株式会社東日本ツアーズ 個人情報管理責任者

千葉県木更津市ほたる野 4-2-48

電話番号 0438-30-5788

F A X 0438-30-5775