

個人情報保護方針

当社は、「切符一枚より心をこめて」の精神を基本理念に、地域の皆さまに「旅」を通じて新しい出会い、新しい発見、新しい感動をお届けしたいと、サービスの向上と情報発信に努めております。そのために、お客様の情報は、必要な商品・サービス・情報を提供するために無くてはならないものであり、個人情報を確実に保管し、適正な利用をすることが、私どもに課せられた最大の責務であります。その責務を全うするために、次の方針を掲げ、全従業員が実行いたします。

1. 当社は、個人情報を適切に取得、利用いたします。当社では、あらかじめ本人に同意を得ることなく個人情報の目的外利用を行わないことを原則とし、そのための措置を講じます。
2. 当社は、お客様の個人情報の取扱いに際して、法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
3. 当社は、個人情報を旅行業約款等に基づく範囲内で取得・利用いたします。
4. 当社は、お預かりしたお客様の個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、き損、改ざん及び漏えい等の防止のため必要な対策を講じます。
5. 当社は、お客様の個人情報に関する事務処理を外部に委託、又はお客様の同意の下で提携する会社に個人情報を提供することがあります。その場合、十分な個人情報の保護水準にある企業を選定し、秘密保持契約等必要な措置を講じます。
6. 当社は、お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。但し、緊急の場合、その他法令により許容される場合を除きます。
7. 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態で管理いたします。個人情報の開示につきましては、ご本人さまのご要望に対し、所定の手続きに基づいて、誠実に対応し、万が一情報に誤りがあれば、迅速に訂正等をいたします。
8. 当社及び当社が提携する企業から、お役に立つさまざまな情報をメール等でご案内しておりますが、ご希望にならない場合にはお申し出をいただければ迅速に停止等の処理をいたします。
9. 当社は、個人情報保護管理体制を整え、運用を行い、定期的な監査及び見直しを実施し、この宣言を实践遵守することに万全を尽くします。
10. 当社は、お預かりしたお客様の個人情報の取扱いに関する苦情及び相談に迅速かつ適切に、また誠意をもって対応いたします。
11. 当社は、イオン・プライバシー・マネジメントシステム（APMS）に基づき、お客様からお預かりした個人情報を適切に管理するとともに、継続的に改善に務めます。

個人情報のお取り扱いについて

1. 当社が保有する個人情報

当社は旅行の手配取引に伴い入手したお客様の個人情報を有しています。当社に登録されるお客様の個人情報はお客様に交付した申込書写し、もしくは契約書面に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する情報等です。

2. お客様の個人情報の利用目的

当社及び受託旅行者（販売店）は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載の個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただく他、お客様がお申しいただいた旅行において運送・宿泊機関などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為の手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。この他、（1）当社及び受託旅行者（販売店）の商品やサービス、キャンペーンのご案内、（2）旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、（3）アンケートのお願い、（4）特典サービスの提供、（5）統計資料の作成に、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

3. お客様の個人情報の第三者への提供

当社は、お客様との旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の免税店、土産品店でのお客様の買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、免税店、土産品店等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号及び搭乗便名等に関わる個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人データの提供についてお客様に同意いただくものとします。

4. お客様の個人情報の保護対策

当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

5. お客様の個人データ処理の外部委託

当社が保有する個人データの処理について外部委託するときは、守秘義務契約を締結し、適切な管理・監督を行いません。

6. お問い合わせ、訂正、利用停止等の申し立て先

[1] 個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記の窓口までお申し出下さい。

株式会社フジトラベルサービス 個人情報取扱担当窓口

電話：089-947-8070 FAX：089-926-2568

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日は休み）

[2] 旅行者は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決できなかった場合は下記の協会にその解決について助力を求めるための申し出をすることができます。

（社）日本旅行業協会消費者相談室 電話：03-3592-1266

当社が保有するお客さまの個人データの開示、その内容の訂正、追加若しくは削除、又はその利用、消去若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内致しますので、下記のお問合せ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当社内規に従い、合理的な範囲で必要な処置をとらせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

2025年9月1日改正

◎ 株式会社フジトラベルサービス（観光庁長官登録旅行業第895号）
〒790-0065 松山市宮西一丁目5番10号 フジグラン松山別棟2F
代表取締役社長 森田 英樹
TEL(089)947-8070 FAX(089)926-2568