

## 株式会社日本観光社個人情報保護方針

当社は、所属する JTB グループのもと、旅行による新たな文化・価値の創造、環境保全への努力を通じ、持続的な経済発展と友好・平和な社会の実現に貢献することを経営理念としています。

当社は、この理念のもとに、地域社会に密着した活動を行い、旅する人々へのサービスを向上させると同時に、その信頼に応えることを事業の柱としています。

このような理念、ビジョンの実現に向けて、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は、以下の事項を実施します。

1. 個人情報保護法に則った個人情報保護に関するマネジメントシステム(個人情報を保護する仕組みや社内ルール、運用)を作成し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。また、そのための措置を講じます。  
取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供いたします。
3. 当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
4. 個人情報保護及び特定個人情報の適正な取扱いに関する法令、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示等の求めに応じる部署を「お客様相談窓口」と定め、社内外に公表いたします。なおご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定 2010年1月1日

改定 2022年4月1日

株式会社日本観光社

代表取締役 岡田 慶三

個人情報保護方針に関するお問合せ窓口

住所 愛知県名古屋市中村区岩塚本通 1-18

会社名 株式会社日本観光社

部署 本社 お客様相談窓口

TEL・052-413-6000

## 個人情報の取扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「番号法」及び「当社個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取り扱いし、保護に努めております。

### 1. 当社が取得・保有する個人情報

当社は、お客様によるご旅行のお申込等商品若しくはサービスの提供若しくは履行に関連して、また、お客様からのご意見等の受領その他お客様とご連絡に関連して、直接又は間接に個人情報を取得し、その一部を個人データとして保有しております。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等について契約書面に記載されています)の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、また旅行代金の支払のための手続、その他の旅行サービスの提供のため利用いたします。

その他、当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。

(1)その他の当社又は当社の提携先の商品及びサービスの提供のため (2)商品又はサービスに関するご相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問合せ等への対応のため (3)各種会員プログラム等に関する登録、管理、ご案内のため (4)商品又はサービスに関するアフターサービスのため (5)ご意見、ご感想等のご提供のお願いその他のアンケート等の実施のため (6)商品又はサービスの開発や改善・向上を図るため(※1) (7)当社又は当社の提携先の特典、景品、ポイントプログラム等における選定、提供、運営等のため (8)当社又は当社の提携先の商品、サービス、各種キャンペーン、イベントその他の販売促進施策に関する情報提供、広告配信のため(※2) (9)統計資料の作成のため (10)商品、サービス、ネットワーク、システム等の保守、運用及び障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応のため (11)不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するため (12)法令において許容されている範囲での利用のため (13)上記各利用目的の達成のために、お客様の個人情報を第三者に提供するため

(※1)当社は、Cookie等(ウェブビーコン、UID、その他の技術を含み、以下単に「Cookie等」といいます。)を用いて、お客様購買履歴、サービス提供履歴、閲覧その他の行動履歴、利用されている端末の情報、ネットワーク情報(IPアドレス等)等を取得し、お客様の個人情報として又はお客様に関連する情報として、これらを分析し、商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向等に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のために利用いたします。

(※2)当社は、個人関連情報(Cookie等を通じ得られた購買履歴、位置情報、閲覧その他の行動履歴、端末の情報、ネットワーク情報(IPアドレス等)を含みます)を、第三者より取得し、当社が保有している個人情報と突合のうえ商品及びサービスの開発や改善・向上、また、趣味・嗜好・傾向に応じた商品及びサービスに関する広告、情報提供等のために利用することがあります。

### 3. 個人情報の第三者への提供

- (1)当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領の手続に必要な範囲内、又は当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続上必要な範囲内、又は旅行先の安全・衛生情報等の提供や緊急時のお客様の安否確認等の連絡のために必要な範囲内で、運送・宿泊機関、サービス提供者、保険会社及び官公署等に対し、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報、緊急連絡先に関する情報その他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (2)当社は、お客様への旅行商品・サービスのご提案や会員サービス提供、DM・メールマガジン等情報提供のために、株式会社JTB及び他の総合提携店に対し、旅行者情報ならびにお客様の旅行情報(お申込みいただいた店舗・旅行商品・お申込み日)を株式会社JTBのシステムを通じ提供いたします。
- (3)当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店等の販売店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート情報及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することによって提供いたします。
- (4)当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- (5)当社は、お申込みいただいた各種サービスの手配、提供等に必要な範囲内において、当社の提携先、サービス提供者、官公署等に対し、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (6)当社は、商品又はサービスに関するご相談、契約準備を含むお客様からのご意見、ご要望、お問合せ等への対応のために必要な範囲内で、お問合せがあった運送・宿泊機関、サービス提供者、関係各機関、法人等に、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報その他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (7)当社は、当社の提携先に、当社及び当該提携先における各種ポイントその他の特典付与プログラム、各種キャンペーン、景品提供、イベントその他の販売促進施策の実施や、これらに関する情報提供のために、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、購買情報等を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (8)当社は、商品、サービス、ネットワーク、システム等の障害、不具合、事故等の発生防止や発生時の対応のために、関係当局、関係先に、お客様の氏名、ID、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレスその他の必要となる個人情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (9)当社は、不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するために必要な範囲で官公署、調査機関、提携先等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号又はメールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報その他の個人データを電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (10)当社は、その他お客様の同意を得て又は法令において認められる範囲において、お客様の個人データを電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

### 4. 個人情報の収集について

- (1)当社は、お客様／ユーザー様の個人情報を、主に以下の方法等により収集しております。
  - ・お客様より、口頭(店頭、電話等を含む)、書面へのご記入、FAX、Web、電子メール等電磁的方法により取得いたします。
  - ・お客様による当社ウェブサイトへのアクセス、当社のサービスのご利用等に伴って、インターネット上でのアクセス履歴、サービス利用履歴、閲覧その他の行動履歴、利用端末の情報、ネットワーク情報(IPアドレス等)等の情報が当社のサーバー等に自動的に記録されたり、スマートフォン等の端末の設定に応じて端末に記録された情報が自動的に当社に送信されることがあります。
  - ・お客様が当社以外のサービス等を利用する際に当該他社と当社がアフィリエイトプログラムその他の提携を行っている場合等、当社以外のサービスのご利用等に伴って、サービス利用履歴等の情報を当社が同時に取得したり、提供を受けて取得したりすることがあります。
- (2)当社は、お客様の同意がない限り、利用目的以外に個人情報を利用いたしません。
- (3)お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。但し、緊急の場合その他法令により許容される場合を除きます。
- (4)お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目等をご自分で選択することはお客様の任意でございますが、全部又は一部の個人情報をご提供いただけない場合、お客様との連絡、旅行サービスその他のサービスの提供、お客様からのご要望等への対応等ができないこと、また、お客様のお申込み、ご依頼、ご要望をお引き受けできないことがあります。

### 5. 個人情報の委託

当社は、旅行の手配、旅程の管理、旅行添乗業務、空港等でのあつ旋サービス業務、旅行代金の支払等の旅行サービスその他の当社サービスの提供等のために、また、その他上記2の利用目的又は当社の業務のために、お客様の個人情報を取り扱う業務の全部又は一部を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先を当社基準により選定し、秘密保持等を定めた契約を交わした上で個人情報を委託いたします。

### 6. 外国にある第三者への個人情報の移転

- (1)当社は、お申込みいただいた旅行における運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配その他の上記2の利用目的のために、お客様に個人情報が提供等される国又は地域をお知らせしたうえで、当該国又は地域の運送・宿泊機関、サービス提供者等に個人情報を移転させていただくことがあります。
- (2)当社は、外国にある委託先等に対し、当該委託先等において個人情報保護に関し適切な対応等の実施を内容とする契約を締結する等の措置をとったうえで、個人情報を移転する場合があります。

### 7. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示等について

当社が保有するお客様の個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続についてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。但し、当社が付加した情報及び、開示、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご希望に関し当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、応じることはできません。その他、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部又は全部に応じられない場合はその理由をご説明します。当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

- (1)個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情、並びに個人データの開示、削除若しくは消去  
株式会社日本観光社 お客様相談窓口 住所 愛知県名古屋市中村区岩塚本通1-18 電話 TEL 052-413-6000

※お問い合わせ・苦情のお申し出は、【郵送または電話】からお受けいたします。

※開示、削除に関する手続は、【電話】からご案内いたします。

※お申し出は上記対応窓口への郵送または電話に限らせていただきます。

- (2)個人データの利用目的の通知、内容の訂正、追加、利用の停止、第三者への提供の停止は、旅行をお申込みいただいた販売店までお申し出ください。

(当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認ください。)

### 8. 個人情報が漏洩した場合

万一、当社で個人情報の流出等の問題が発生した場合には、法令等に従い、お客様へのご連絡、安全の確保、必要に応じて当社のシステムの一時停止、ホームページ等で事実関係等の公表等を行います。

愛知県名古屋市中村区岩塚本通1-18 株式会社日本観光社 代表取締役 岡田 慶三

個人情報統括管理者の職名、所属及び連絡先 職名:代表取締役 所属部署:株式会社日本観光社 本社 (連絡先住所:同上)

2022年4月1日現在