

～おかやま自慢！泊まって再発見キャンペーン 岡山県民限定クーポン～ Q & A 一覧

NO	種別	■問い合わせ内容	■回答内容	
		基本の問い合わせ先	旅の予約センター 050-3116-0233 (年中無休10:00~17:30) おかやま自慢！泊まって再発見キャンペーン事務局 086-232-5066 平日 9:30~17:30 (土日祝・年末年始及び7月から9月の水曜日除く)	
1	岡山県民限定	割引クーポン利用対象者は？	岡山県内在住者限定です。 申込時及びチェックイン時に免許証、保険証などで住所を確認をさせていただきますので協力ください。	
2		申込時の岡山県内在住であることの確認はどのようになりますか？	JTB専用WEBページ利用の場合：トラベルメンバーズ登録が必要で、その登録住所が岡山県の方。 コールセンターの場合：申込時及び送付先の住所が岡山県の方。 JTB店舗利用の場合：申込時に岡山県に住所がある人（住所の確認できるものをご持参ください。）	
3		同行者も岡山県内在住者である必要がありますか？	はい、宿泊施設チェックイン時に同行者を含めて岡山県内に住所があることを確認させていただきます。 岡山県内在住者以外の方は割引の対象外になりますのでご注意ください。	
4		同行者に岡山県内在住者以外が含まれる場合はどうなりますか？	岡山県内在住者のみ対象となります。岡山県民の人数分の割引クーポンを利用して予約してください。	
5		チェックイン時、岡山県在住者であることの証明ができない場合はどうなりますか？	宿泊施設のフロントにて割引額の5,000円をお支払いいただく場合がございます。	
6	クーポンの利用条件	申込方法は？	インターネットの場合：JTBホームページ（HP上で、クーポンコードとパスワードを取得してご利用ください） 電話の場合：JTB旅の予約センター（お申し込み時、クーポン利用ご希望の旨をお伝えください） 店舗の場合：岡山県内のJTB及びJTB総合提携販売店舗（お申し込み時、クーポン利用ご希望の旨をお伝えください）	
7		予約可能期間は？	2020年7月3日（金）10時～2021年2月27日（土）17時 ただし、クーポンがなくなり次第、終了となります	
8		宿泊対象期間は？	2020年7月4日（土）～2021年2月28日（日）チェックイン分	
9		対象の宿泊施設は？	岡山県内の登録宿泊施設で、JTBと宿泊契約がある施設であり、かつ本キャンペーンに参画している施設になります。詳細は専用WEBサイトで確認ください。	
10		利用回数（枚数）の制限はありますか？	岡山県民の方を対象に発行しており、クーポンが利用できるのは1件申込み最大5名分まで、割引の利用はお1人1回のみとなります。	
11		割引額は？	1名分の場合 利用金額が10,000円以上で5,000円割引 2名分の場合 利用金額が20,000円以上で10,000円割引 3名分の場合 利用金額が30,000円以上で15,000円割引 4名分の場合 利用金額が40,000円以上で20,000円割引 5名分の場合 利用金額が50,000円以上で25,000円割引	
12		宿泊券の購入者と利用者（宿泊する者）が異なる場合は使えますか？	いいえ、ご利用になれません。 利用できるのはご本人のみです。必ず、宿泊者本人がお申し込みください。	
13		宿泊施設に直接予約しました。割引の対象になりますか？	いいえ、対象になりません。 新たにJTBホームページ、JTB旅の予約センター、JTB店舗にて予約を取り直していただく必要があります。	
14		るるぶトラベルのホームページから予約しました。対象になりますか？	いいえ、対象になりません。 るるぶトラベルのプランをご利用になりたい場合は、新たにJTBホームページから「るるぶトラベルプラン」で予約してください。 なお、JTB旅の予約センター及びJTB店舗ではるるぶトラベルプランの宿泊施設は予約できませんのでご注意ください。	
15		予約を完了した後にクーポンを利用できますか？	インターネットの場合：いいえ、できません。予約手続き中にご利用ください。 電話・店頭の場合：ご旅行代金の精算前でしたら利用可能です。精算後は利用できませんのでご注意ください。	
16		7月3日より以前に予約しているものも対象になりますか？	いいえ、対象になりません。 7月3日以降のご予約分が対象になりますので、新たに予約を取り直していただく必要があります。	
17		連泊の場合も利用できますか？	例：5,000円×2泊 1回のお申込みで連泊の場合、利用額が1人10,000円以上であれば利用可能です。	
18		子供料金などが含まれる複数名の宿泊の取扱いを教えてください①	例：大人12,000円×2人、子ども6,000円の3人の場合 申込人数が3人以上で、合計金額が30,000円となりますので、3人15,000円のクーポンが利用できます。 ただし、1申込でクーポンが利用できるのは5人までです。	
19		子供料金などが含まれる複数名の宿泊の取扱いを教えてください②	例：大人12,000円、子ども6,000円、乳幼児：3,000円の3人の場合 申込人数が2人以上で、合計21,000円となりますので、2人10,000円のクーポンが利用できます。	
20		6名で1室予約したいのですが、利用できますか？	1申込みで6名予約していただくのは結構ですが、クーポンが利用できるのは最大5人分までとなります。	
21		4名で予約したいのですが、4名20,000円のクーポンが完売しています。3名15,000円のクーポンは利用できますか？	はい、利用できます。	
30		申し込みをしたいのですが、インターネットの操作方法が分かりません。	JTB HTA 販売センター〔国内旅行〕までお問い合わせください。 TEL：03-5796-6070 受付時間：10:00～18:00 (年中無休)	
22		国や他の市町村のクーポンと併用できますか？	その他のクーポンの利用の条件を把握していないので一概には言えませんが、この県民限定クーポンは併用を妨げません。	
23		利用条件変更	クーポン利用の宿泊予約をキャンセルする場合	クーポン利用の宿泊予約をキャンセルする場合、キャンセル料はクーポン利用前の旅行代金を基に算出されます。また、クーポンをキャンセル料の支払いに充当することはできません。 ※JTBホームページでのキャンセルで、再度クーポンをご利用いただく場合は、30分程度時間をおいてから予約操作してください。 ※完売等によりクーポンを利用できない場合もあります。
24			クーポンを利用後に予約を変更した場合	・AさんBさんCさんDさん→AさんBさんCさんと人数が減った場合 再予約の手続きが必要となります。 ※JTBホームページでのキャンセルで、再度クーポンをご利用いただく場合は、30分程度時間をおいてから予約操作してください。 ※完売等によりクーポンを利用できない場合もあります。あらかじめご了承ください。
25	クーポンを利用後に予約を変更した場合		・AさんBさんCさんDさん→AさんBさんCさんEさんと宿泊者を変更したい場合 利用者の岡山県民及び岡山県民以外の人員構成が変更ない場合は、再予約の必要はありません。 人員構成が変わり、割引額が変更になる場合は、再予約が必要となります。再予約の手続きをされていない場合は、クーポン割引相当額を加算して精算することになります。あらかじめご了承ください。	