

男子ラグビーワールドカップ オーストラリア 2027
チケット利用規約（簡易和訳）

男子ラグビーワールドカップ オーストラリア 2027 の試合
すべてのチケットに適用される一般販売規約

適用範囲と強制力

1. 本「男子ラグビーワールドカップ オーストラリア 2027 チケット利用規約」（以下「本規約」）は、チケット購入者が購入したすべてのチケット、および/またはオーストラリアで 2027 年に開催予定の男子ラグビーワールドカップ 2027（以下「本大会」）のために発行されたすべてのチケット、ならびにその後の試合観戦のための会場へのチケット保有者の入場に適用されます。
2. すべてのチケットは、大会主催者である Rugby World Cup (Australia) Pty Ltd（ニューサウスウェールズ州シドニー、エリザベス通り 201 番地、レベル 6、郵便番号 2000、以下「RWC」）により、または RWC を代理して発行されます。RWC は、World Rugby Events DAC（以下「WRED」）から付与された権限に基づき、チケットを販売する権利を有します。
3. 本規約は、チケットに適用される試合が開催されるオーストラリアの州または準州における関連する主要イベント法制に加えて、これと併せて適用されます。主要イベント法制には以下が含まれます：
 - (a) 主要イベント法 2009（ビクトリア州）；
 - (b) 主要イベント法 2009（ニューサウスウェールズ州）；
 - (c) 主要イベント法 2014（クイーンズランド州）；
 - (d) 主要イベント法 2023（西オーストラリア州）；
 - (e) 主要イベント法 2013（南オーストラリア州）；

（以下、それぞれを「主要イベント法制」と総称します）。

明確化のため、主要イベント法制は各管轄区域におけるチケットの転売および譲渡の法的枠組みを規定していますが、本規約は購入および使用の条件として、より厳格な管理を適用する場合があります。

4. チケットは、RWC または WRED が認可した以下のチケット販売チャネルを通じてのみ購入できます：a) 男子ラグビーワールドカップ オーストラリア 2027 の公式チケットウェブサイトまたはプラットフォームを通じてオンラインで注文する場合。
これには i) tickets.rugbyworldcup.com または RWC もしくは WRED が随時更新または利用可能にする公式チケットウェブサイト、URL、プラットフォーム（以下「チケットウェブサイト」）、または ii)

www.rugbyworldcup.com/2027 に所在する男子ラグビーワールドカップ オーストラリア 2027 の公式ウェブサイト（以下「大会ウェブサイト」）を介してアクセスできます；b) チケットの発行を受ける権利を付与する、RWC または WRED により認可された契約の締結の結果として取得する場合（例えば、商業パートナーシップ契約、または公式ホスピタリティ、旅行、体験サービスや商品の提供契約、あるいはそれらの認可された旅行代理店またはホスピタリティ代理店との契約など）。c) Men's Rugby World Cup Australia 2027 の公式会場チケットオフィスを通じて購入する場合。d) RWC により認可されたオフラインまたはオンラインの団体予約手続きを通じて購入する場合。e) RWC または WRED により随時認可および提供されるその他の公式チャネルまたはプラットフォーム（提供される場合のリセールプラットフォームを含む）、またはその他の販売もしくは譲渡手続きを通じて購入する場合。

5. チケット購入者および/またはチケット所有者を含む、チケットを購入、所持、使用、または使用しようとする者は、本規約を受諾し、これを遵守することに同意し、法的に拘束されることに同意したものとみなされます。チケット購入者は、チケット購入者がチケットを購入または提供したチケット所有者が本規約を遵守することを保証することに同意します。
6. チケット購入者がチケットの注文を行うことにより、本条件を取消不能の形で承諾したことが確認されます。さらに、チケットの有効化およびチケット所有者による会場への入場（または入場の試み）は、チケット所有者が本条件および試合が開催される会場に適用される条件、規則および規約（以下「会場入場条件」）を取消不能の形で承諾したことをさらに確認するものです。会場入場条件は、a) 大会ウェブサイト（www.rugbyworldcup.com/2027）上で閲覧可能であり、かつ b) 各会場の入口に掲示されます。会場入場条件を遵守しないチケット所有者は、会場への入場を拒否される場合、または会場から退場させられる場合があり、その場合、当該チケットについて返金または補償を受ける権利は一切ありません。
7. 本規約と会場入場条件またはその他の規約、ガイドライン、プロトコル、条件（他の契約条件を含む）との間に曖昧さまたは矛盾がある場合、本規約が優先され、そのような曖昧さまたは矛盾する規約は RWC に対して執行不能となります。本規約と、チケットに印刷されているまたはリンクされている本規約の簡略版との間に矛盾、曖昧さ、または相違がある場合、本規約が優先されます。
8. RWC が明示的に別段の定めをしない限り、特別な規約および条件が本規約に優先することはありません。特定のカテゴリーのチケット（例：ホスピタリティ、体験、旅行パッケージ/サービスに含まれるチケット）は、本規約を補完する追加または付随する規約および条件（上記第 4 条に記載された契約から生じる規約および条件を含む）の対象となる場合があります。
9. 本規約は、チケット購入者および/またはチケット所有者と RWC との間に法的拘束力のある関係および契約を創設します。チケット購入者またはチケット所有者が本規約に関して疑問または質問がある場合は、チケット購入前（チケット購入者の場合）およびチケット使用前（チケット所有者の場合）に RWC に提出する必要があります。問い合わせは、チケットウェブサイトまたは RWC カスタマーサービスチームに以下のメールアドレス

で提出できます：rwc2027customerservice@rugbyworldcup.com

10. 本規約のいかなる内容も、2010 年競争・消費者法（連邦）（CCA）およびオーストラリア消費者法（CCA の別表 2 を構成）を含む適用法に基づく法定消費者権利を制限、除外、変更、または制限、除外、変更しようとするものではありません。

チケットの購入および配布

11. チケット購入者は 18 歳以上でなければなりません。
12. 特定の種類のチケット購入者によるチケット購入については、本「チケットの購入および配布」に関する本条の規定とは異なる、より詳細な、またはこれを補完する特別な条件および規約が適用される場合があります。
13. チケットは、RWC が随時確認する期間中、チケットウェブサイトで購入可能です。RWC は、独自の裁量により、いつでも、いかなる手段、プラットフォーム、チャネル、仲介者を通じて、チケットが購入可能な期間を変更、差替え、停止、一時停止、または延長することができます。
14. WC は、チケットの配布チャネルおよびプラットフォームに関して、自らの単独の裁量により決定を行う権利を有し、また、個別チケットおよび団体チケットの販売、優先販売および／または先行販売によるチケット配布、チケット購入のための申込手続（またはその不実施）、あるいはリセールプラットフォームの導入および運用、ならびに特定の試合について 1 枚または複数枚のチケットの注文を希望する者に関して、異なるまたは特別な販売条件を実施または提供する権利を有します。チケット配布に関するすべての適用情報は、チケットウェブサイトで確認することができます。
15. RWC がチケットの申請プロセス（チケット提供者が運営）を実施することを決定した場合、そのような申請プロセスの規約、条件、規則、およびその他の適用情報は、本規約（第 25 条を含む）に概説され、チケットウェブサイトおよび／または大会ウェブサイトで利用可能になります。申請プロセスの規約、条件、および／または規則（変更または修正を含む）は、RWC の独自の裁量によるものであり、紛争が発生した場合、RWC の決定が最終的なものとなります。
16. インターネットを介してチケットの自動注文を行うソフトウェアまたはアプリケーション、および／またはグループまたは複数の人のオンライン購入活動を複製できる「ボット」またはチケットの注文および購入に使用できるその他のソフトウェアまたはアプリケーションは、厳格に禁止されています。この方法でチケットが購入または取得されたと思われる場合、これらのチケットは無効とみなされ、キャンセルされ、そのようなチケットのチケット保有者は会場への入場を拒否され、払い戻しまたは補償を受ける権利はありません。
17. チケット購入者は、障がいのある方向けやグループ購入向けなど、会場内のさまざまなカテゴリーまたはタイプの座席の存在について通知されます。これらは在庫状況に応じて購入でき、大会ウェブサイト、チケットウェブサイト

ト、または RWC が随時通知するその他のプラットフォームやチャネルを介して利用可能になる追加または付随する規約および条件の対象となる場合があります。

18. アクセシブルチケットのチケット購入者は、無料の付添人チケットを申請するオプションがあります。付添人チケットは、チケットウェブサイトにて概説されているプロセスを介して申請できます。そのような付添人チケットへの権利は、いかなるチケット購入者にも保証されておらず、すべてのリクエストおよび申請は、RWC カスタマーサービスチームによる審査および承認の対象となります。付添人チケットは、18 歳以上の成人のみが使用できます。付添人チケットは関連するアクセシブルチケットにリンクされており、その他の目的または他の無関係な個人による単独での転売または使用はできません。
19. RWC は、車椅子スペースおよび/またはアクセシビリティ要件のチケットの購入を希望する、または購入した個人に対して、そのようなタイプのチケットを購入および/または使用するための必要な基準が完全に満たされていることを証明する証拠の提供を要求する権利を留保します。

支払いおよび支払方法

20. チケットの支払いに関して認められる唯一の支払方法は、支払カードによる決済とします。ただし、RWC または WRED、あるいは WRED または RWC によりチケット販売を認可された公式ホスピタリティ、体験サービス、または旅行パートナーもしくは代理店が別途合意した場合はこの限りではありません。
21. a) RWC または公式ホスピタリティ、体験、旅行パートナーから通知されない限り、または b) RWC が支払オプションを利用可能にしない限り、チケット購入者はチケット購入の時点でチケットの注文を全額支払う必要があります。RWC がチケット購入のための申請プロセスを利用可能にする場合、申請提出時に支払カードの詳細が取得され、申請が最終的に成功した場合（部分的に成功した場合を含む）、自動的に支払が請求されます。申請プロセスへの参加者は、申請を提出する前に、本規約（特に第 25 条）および大会ウェブサイトおよび/またはチケットウェブサイトに記載されている申請プロセスに適用されるすべての規約、条件、規則を注意深く読むことをお勧めします。チケット購入者は、チケット注文が正常に支払われ処理された後にのみ、提供したメールアドレスに直接注文確認メールを受信します。
22. 支払の遅延、銀行の問題、技術またはウェブサイトのエラーまたは問題により、全額支払に失敗または不履行（購入過程にチケット購入者から要求された情報に基づく承認失敗を含む）が発生した場合、提案されたチケットの注文は自動的にキャンセルされ、そのような場合、関連するチケットは他の購入者に提供され、既に支払われた金額（ある場合）は払い戻されます。
23. RWC は、大会、各試合、各チケット価格、各チケットタイプ、および/または単一の取引または一連の取引において、個人ごと、メールアドレスごと、支払カードごと、および/または世帯ごとに提供または購入できるチケットの枚数に制限を設ける場合があります。RWC は、記載された制限を超えて購入されたチケットのタイプ、枚数、種類、価格を払い戻しまたは補償なしにキャンセルする権利を留保します。

24. チケット購入者がチケットの注文を完了し、その注文に関する支払を正常に処理すると、チケット購入者はメールで直接注文確認を受信し、その注文にこれ以上の変更を加えることはできません。支払が完全かつ正常に処理され、チケット購入者が購入が成功したことを確認する正式な確認メールを受信するまで、チケットの注文または購入は完了、成功、および/または確認されたものとはなりません。何らかの理由により注文が完了しない、支払が全額処理されない、またはチケットを購入する個人が確認メールを受信しない場合、その個人は該当するチケットに対するいかなる権利または権限も有しません。

申請プロセス

25. 上記の「チケットの購入および配布」および「支払いおよび支払方法」の各条項の適用を妨げることなく、RWCが随時提供する申込手続（Application Process）を通じてチケット購入の機会への申込みを行うすべての者には、大会ウェブサイトおよび/またはチケット販売ウェブサイト上で提供される当該申込手続に関する追加情報とともに、以下の条件が適用されます。
- a. RWC は、大会開催前のさまざまな時期に、その単独の裁量により申込手続を提供することを決定する場合があります。
 - b. 申込手続に参加するためには、18 歳以上でなければなりません。
 - c. 申込手続を通じてチケット購入の機会への申込みを行った者は、本条件（申込手続に関連するすべての条件を含む）について認識し、これを遵守することに同意し、法的に拘束されるものとみなされます。
 - d. 申込手続は、試合のチケット購入を申請する機会を申込者に提供するものです。申込者は、申込みを行ったとしても、チケットを取得する権利または購入する権利を有するものではなく、申込みが成功すること、またはチケットが割り当てられることが保証されるものではないことを認めるものとします。
 - e. 各申込手続について、同一のメールアドレスによる申込みは 1 件に制限されます。同一のメールアドレスから同一の申込手続に対して複数の申込みがなされた場合、それらは受理されません。
 - f. ある申込手続への申込みは、他の申込手続に対して有効または移転可能なものではなく、各申込手続ごとに別途申込みを行う必要があります。
 - g. 申込みは、申込手続が受付可能な期間または日程（以下「申込期間」といいます）内に提出され、受領されなければなりません。申込期間外に提出または受領された申込みは、受理されず、申込手続の対象にもなりません。各申込手続に関する申込期間の詳細および日程は、大会ウェブサイトおよび/またはチケット販売ウェブサイト上で提供され、申込者は各申込手続についてこれらの詳細を確認することが推奨されます。
 - h. 申込者は、該当する申込期間中であれば、いつでも申込みを取り下げることができます。取下げ方法の詳細は、大会ウェブサイトおよび/またはチケット販売ウェブサイト上で提供される場合があります。申込期間終了後は、申込みを取り下げることができません。また、試合に関する申込みが最終的に成功した場合、申込者は、その成功した申込みの結果として割り当てられた当該試合のチケットを全額購入しなければなりません。

- i. 各試合に関して申込み可能なチケット枚数には制限が設けられます。この制限は、申込み時に提供される申込者固有のメールアドレスに紐づけられます。申込み可能なチケット枚数の制限に関する詳細は、大会ウェブサイトおよび／またはチケット販売ウェブサイト上で提供されます。
- j. RWC は、申込手続きに基づき同一の試合について申込者に割り当てられるチケットの座席が、合理的な範囲で可能な限り隣接するよう手配するよう努めます（ただし、常に空席状況およびチケット価格に従うものとします）。しかしながら、いかなる理由であれ座席が直接隣同士にならない場合であっても、RWC は責任を負わず、その場合において申込者は払い戻しを受ける権利を有しません。
- k. インターネットを通じて自動的に申込みを行うソフトウェアまたはアプリケーション、あるいは個人による申込みを複製または自動化するソフトウェアまたはアプリケーション（いわゆる「ボット」を含む）の使用は厳格に禁止されます。かかるソフトウェアまたはアプリケーションを使用して申込みが行われたと認められる場合、当該申込みはすべて無効となり、申込者およびその申込みは当該申込手続および RWC が今後実施するすべての申込手続から失格となります。また、そのような方法による成功した申込みにより割り当てられ、または購入されたチケットはすべて無効となり、払い戻しまたは補償なく当該会場への入場が拒否されます。
- l. すべての申込者は、申込み提出時に、申込みが成功した場合にチケット購入に使用する支払カードの詳細を提供しなければなりません。申込者が申込手続において成功（部分的成功を含む）し、申込み時に提出された選択および希望内容に従って試合のチケットが割り当てられた場合、割り当てられたすべてのチケットを申込者が全額購入しなければなりません。申込者が同一試合について同一価格区分のチケットを複数枚申請した場合、申込者には、a) 成功した場合には申請した枚数すべてが割り当てられるか、または b) 不成功の場合には当該価格区分のチケットは一切割り当てられません。
- m. 申込手続への申込み時に支払カード情報を提供することにより、申込者は、a) 申込手続を通じて割り当てられたすべてのチケットを購入することに同意すること、ならびに b) 当該割り当てられたチケットに関する支払いが自動的に処理され、支払カードから引き落とされることを認識し、受諾し、同意するものとします。
- n. 申込手続への参加時に申込者が提出するすべての情報および詳細が完全かつ正確であることを確保する責任は、申込者の単独の責任とします。申込み提出後は内容を修正または変更することはできません。ただし、申込期間終了前であれば申込みを全面的に取り下げることは可能です。申込み時には、支払カードの正確な請求先住所を提供しなければなりません。
- o. 申込者は、チケットの選択または申込み提出時に、希望した価格区分のチケットについて申込みが成功しなかった場合、自動的に次に高い価格区分および／または次に低い価格区分のチケットの割当てまたは抽選手続に当該申込みを含めることに同意する選択肢を提供される場合があります。この選択肢を選んだ場合、申込者は、申込手続きに基づき当初選択した価格よりも高い、または低い価格区分のチケットが割り当てられた場合、それらのチケットを購入する義務を負い、当該価格のチケットに関する支払いが支払カードから自動的に処理および引き落とされることを認識し、同意し、確認するものとします。なお、特定の種類のチケットについては、本(o)項に定める手続が適用されない場合があり、申込者は申込み提出前に大会ウェブサイトおよび／またはチケット販売ウェブサイト上の各申込手続の詳細を確認することが推奨されます。

- p. 申込者は、チケット選択または申込み提出時に、選定された慈善団体パートナーへの寄付を行う機会を提供される場合があります。寄付を選択した場合、申込期間終了前に申込み全体を取り下げない限り、その選択を変更または撤回することはできません。当該寄付は、申込みが最終的に成功した場合（部分的成功を含む）にのみ、支払カードを通じて処理および引き落とされます。処理された寄付金は、いかなる場合も払い戻しされません。
- q. すべての申込者には、申込期間終了後 30 日以内に、申込みを行った試合について成功または不成功であったかを確認する電子メール通知が送付されます。試合について申込みが成功した場合、当該電子メール通知には、申込者に割り当てられたチケットの詳細（費用を含む）が記載されます。割り当てられたチケットの全額の支払いは、成功した申込者の支払カードから、電子メール通知後遅滞なく、かつ 5 営業日以内に自動的に処理および引き落とされます。支払い処理が成功すると、その旨を確認する電子メール通知が送付されます。何らかの理由で支払い処理が失敗した場合には、申込者に直接連絡が行われ、指定された支払期限までに申込者のアカウントを通じて支払いを行う機会が提供されます。支払期限までに支払いが成功裏に処理されなかった場合、申込者に割り当てられたチケットは失効し、再配分され、申込者は当該チケットについてそれ以上の権利または請求権を有しません。申込者は、通知された支払日および／または大会ウェブサイトおよび／もしくはチケット販売ウェブサイトに記載された支払日までに、支払カードが有効であり、割り当てられたチケットの全額を支払うために十分な残高を有していることを確保する責任を負います。
- r. チケットの購入は、チケット代金の全額の支払いが成功裏に処理され、かつその処理完了を確認する電子メール通知を受領した時点で完了するものとします。いかなる理由であれ、支払い成功通知の電子メールを受領しなかった場合、または支払いが全額成功裏に処理されなかった場合、申込者は割り当てられたチケットについていかなる権利も有しません。
- s. 成功した申込者は、将来の申込手続にも申込みを行うことができます。ただし、特定の試合について申込み可能なチケット総数が、RWC により通知される申込者一人当たりの上限を超えてはなりません。すでに申込手続またはその他の方法により特定の試合のチケットを購入または割り当てられている成功申込者またはチケット購入者は、申込手続において、a) 以前に成功しなかった申込者および b) 当該試合のチケットをまだ購入していない申込者が優先される場合があることを認識し、これに同意するものとします。
- t. 本条件のいずれかの重大な違反、または違反の通知後も是正されない軽微な違反（申込手続への参加または申込みに関する条件への違反を含む）があった場合、RWC が有するその他の救済手段に加えて、申込手続への参加の拒否、会場への入場拒否、退場または排除、チケットの取消または無効化、ならびに申込者またはチケット購入者が保有する他のすべてのチケットの取消または無効化が、いかなる払い戻しまたは補償もなく行われる場合があります。さらに、将来の申込手続への参加禁止、チケット購入の禁止、将来の RWC および／または WRED の試合または大会（将来のラグビーワールドカップを含む）のチケット購入の禁止などの制裁が科される場合があります。
- u. 申込手続に関する条件および規則（RWC により随時行われる変更または修正を含む）は、RWC の単独の裁量に委ねられ、紛争が生じた場合には RWC の決定が最終的なものとなります。

チケット価格

26. チケット価格および適用されるサービス料、処理手数料、配送/履行手数料、税金、および/またはその他の料金は、オーストラリアドル（AUD\$）で表示されます。他の通貨でのチケット購入者による支払に適用される費用または料金（為替レート費用および支払カード料金を含む）は、チケット購入者が負担し、チケット購入者の唯一の責任となります。
27. 表示または提供されるチケット価格には、チケット注文日時時点で適用される税率での GST およびその他の適用される可能性のある税金が含まれます。
28. 適用されるオファー、割引、および/またはプロモーションは、他のオファー、割引、またはプロモーションと併用できず、既に購入されたチケットに遡及的に引き換えまたは使用することはできません。オファー、割引、および/またはプロモーションには、追加の規約および条件が適用される場合があります。
29. チケットは、チケット購入時点で有効な価格で請求されます。RWC は、独自の裁量により、サービス料、処理手数料、配送/履行手数料、その他の料金または手数料の請求に関連して、いつでもチケット価格および価格設定ポリシーを変更する権利を有します。
30. 子供チケットが利用可能になる場合、子供チケットは該当する試合の日付時点で 15 歳以下の者が厳格に使用するためのものです。子供チケットは、利用可能な場合でも、スタンドアロンの子供チケットとして購入することはできず、成人（18 歳以上）のチケットと一緒にのみ購入および使用できます。子供チケットの使用基準を満たさない者が子供チケットを使用しようとした場合、入場を拒否され、および/または会場から除去され、子供チケットは返金不可となります。
31. らかの理由でチケットがキャンセル、無効化、または無効とみなされた場合、そのようなチケットの購入に関連して行われた慈善寄付は返金または払い戻しされません。チケットの購入に関連してチケット購入者が慈善寄付を支払った後、寄付は厳格に返金不可となります。
32. RWC またはチケットウェブサイト側の人的エラーまたは技術的誤動作により、チケットウェブサイトに戻ったチケット価格またはチケット詳細が表示され、そのような戻った金額または詳細に基づいてチケット購入者がそのようなチケットを購入した場合、またはチケット購入者がそのようなチケット購入者が購入することを意図されていない、または利用可能ではないタイプまたはカテゴリーのチケットを購入した場合、RWC は関連するチケットをキャンセルし、額面チケット価格のみについてチケット購入者に払い戻しを処理する権利を留保します。そのような状況では、チケット購入に関連して支払われた慈善寄付に関して払い戻しは提供されません。チケット購入者は、RWC の独自の裁量により、正しいチケット価格および/または詳細に従ってチケットを購入する機会を提供される場合があります。
33. 個人またはチケット購入者側の人的エラーまたは技術的誤動作または失敗により、誤ってチケットが購入された場合、そのようなチケットは返金不可であり、適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い、RWC は関連

する購入またはチケットの払い戻し、返金、キャンセル、または交換の義務を負いません。

34. 随時、指定された販売フェーズには、販売開始前または後に需要に基づいていつでもチケット価格が増減できる「市場価格」のチケットが含まれる場合があります。これは一般に「需要主導型価格設定」と呼ばれます。RWC は、独自の裁量により、随時チケット価格を変更、増加、または減少させる場合があります（例：マーケティングプロモーション、特定の販売フェーズなど）。(i) チケットを購入する前のいずれかの時点で、チケットに支払った価格が最終的に支払った価格よりも低かった場合、または (ii) 同じまたは類似の試合（同じ場所または同じチケット価格またはその他）への他のチケットの価格がチケットを購入した後に減額された場合、チケット購入者は払い戻し、クレジット、または補償を受ける権利がないことにご注意ください。

チケットの配送および配布

35. チケットが全額支払われ、チケット購入者が注文確認メールを受信すると、購入されたチケットが利用可能になる時期とチケット購入者がチケットにアクセスおよび/または受信できる方法について、その後通知されます。
36. チケットは主に電子チケットの形式で配送されます。チケット保有者は、チケットにアクセスして使用するために、関連する大会および/またはチケットアプリ（RWC が通知）をダウンロードし、アプリ内でアカウントを作成する必要があります。
37. 電子チケットの場合、チケット保有者は、画面上でチケットのバーコード/QR コード（または類似の技術）の読み取りを可能にする機能的なモバイル端末（スマートフォンなど）を携帯する必要があります。RWC は、チケットが保存されているモバイル端末の紛失または盗難、またはモバイル端末の誤動作（例：バッテリー切れ、チケットの表示または取得ができない、モバイル端末の故障または技術的障害、インターネットに接続できないなど）の場合の責任を否認します。必要に応じて、チケット保有者は各会場の RWC カスタマーサービスチームに連絡して支援を求めることができますが、RWC カスタマーサービスチームが発生する可能性のあるすべての問い合わせまたは問題を解決できる保証はありません。
38. RWC は、不正な支払カードの使用の場合など、不正のリスクまたは不正の証拠が認められるチケット購入、または大会もしくは試合に関連する、あるいは関係するいかなるセキュリティ機構またはプロトコルの違反、もしくは違反のおそれがある場合には、事前の通知およびいかなる返金も行わずに、当該チケット購入を取り消す権利を有します。
39. 撤回の権利。チケットの発行、販売および購入は、本条件に定める場合または適用法令（例：オーストラリア消費者法〔Australian Consumer Law〕、2010 年競争・消費者法〔Competition and Consumer Act 2010 (Cth)〕）により求められる場合を除き、最終的なものであり、返金不可とします。疑義を避けるために付言すると、本条件のいかなる規定も、オーストラリア消費者法に基づく消費者保証の適用を排除、制限または変更することを意図するものではありません。

40. チケット購入者は、チケット購入者がチケットを購入したチケット保有者が本規約、会場入場条件、およびチケットに適用されるその他の規則、規約、または条件を完全に遵守することを保証することに同意し、そのようなチケット保有者にこれらの規定の文言、またはそのような適用される規則、規約、および/または条件へのアクセスを提供するウェブリンクを開示することを約束します。
41. RWC は、同じ注文取引内で購入され、同じ試合のチケットと一緒に座席配置されるよう（常に在庫状況に応じて）あらゆる合理的な努力を払いますが、何らかの理由で座席が直接隣り合わせに配置されていない場合、RWC は責任を負いません。異なるまたは別々の注文取引で購入されたチケットと一緒に座席配置されません。チケット購入者は、特定の販売フェーズ中に特定の座席を選択することができず、購入されたチケットの枚数と価格に応じて座席が割り当てられます。RWC が有料サービスまたは商品として別途利用可能にしない限り、座席が割り当てられた後の座席の移動はできません。疑義を避けるため、適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い、1 回の注文取引で複数のチケットが購入され、関連する座席が隣り合わせでない場合、チケット保有者は払い戻しを受ける権利はありません。

チケットの使用および転売制限

42. 各チケットは、チケットに記載された試合および時間、または試合が延期された場合は本規約に従って延期された試合の日付にのみ有効です。
43. 適用法（特にオーストラリア消費者法）に従い、チケットは交換、譲渡、または返金不可ですが、転売プラットフォームが利用可能になった場合、チケットウェブサイトを通じてのみチケットを転売できます。そのような決定は RWC の独自の裁量によります。転売プラットフォームが利用可能になった場合、RWC は、転売プラットフォームで転売のためにリストできる試合のチケットタイプおよび/またはチケット価格、および購入者が転売プラットフォームでチケットをリストできるチケット価格に関して独自の裁量を有します。サービスまたは商品（ホスピタリティ、体験、旅行パッケージ、商品、サービスを含む）と併せて購入されたチケットは、転売プラットフォームで転売できません。チケット購入者が転売プラットフォーム（利用可能な場合）で転売のためにリストしたチケットが正常に転売される保証はありません。チケットがチケット購入者によって転売プラットフォームにリストされ、チケットが正常に転売されなかった場合、チケットは元のチケット購入者のチケットのままであり、適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い、チケットに関する払い戻し、補償、または返金を受ける権利はありません。他のチケット購入者に転売されたチケットを使用してチケット保有者が会場で入場を試みた場合、チケット保有者は入場を拒否され、および/または会場から除去され、詐欺および/または偽造活動を含む追加の制裁の対象となる場合があります。RWC が利用可能にした場合、公式チケット転売プラットフォームの利用可能性、提供、および/または使用に関する詳細は、大会ウェブサイトおよび/またはチケットウェブサイトで公開されます。本規約は、転売プラットフォームで転売されたおよび/またはその後購入されたチケットにも適用されます。
44. RWC は、警告または事前通知なしに、会場で予約および/または購入された座席を移転する権利を留保し

ます。ただし、RWC は、そのような変更をできるだけ早くチケット購入者に通知するようあらゆる合理的な努力を払います。

45. チケット保有者は、該当するチケットに指定された座席に座るか、エリア（該当する場合）に立つ必要があります。
46. 各チケットは登録され、チケット購入者に電子的に配送され、RWC が適用または要求する場合、チケット購入者およびチケット購入者がチケットを購入したチケット保有者の名前で配送されます。他のチケット保有者とチケットを共有するために、チケット購入者は、そのような他のチケット保有者もチケットアカウントを作成および維持し、関連するチケットアプリをダウンロードしてチケットを受信および使用する必要がある場合があることを認識し同意します。チケット購入者は、チケット購入者からチケットを受領した、提供された、または（使用する予定の）すべてのチケット保有者の氏名と連絡先詳細を RWC に提供する必要がある場合があります。
47. 会場への入場は、有効なチケットの提示、および要求に応じた身分証明書（国民 ID カード、年齢証明カード、公式デジタル ID、現行有効なパスポート、または現行有効な運転免許証）の有効な写真と署名の提供により承認されます。これらの資格情報がない場合、RWC または認可された者は、チケット保有者への入場を拒否する権利を有します。
48. RWC および/または会場が別途同意し許可しない限り、試合に関する会場からの退場は最終的なものであり、チケット保有者は会場に再入場することは許可されません。
49. 本規約および/または会場入場条件のいかなる重大な違反（または違反通知後に参加者が是正しない軽微な違反）、またはチケットおよび/または会場での出席に関連する犯罪行為に従事した者は、RWC が有する可能性のあるその他の救済措置に加えて、入場の拒否、会場からの退場/追放または除去、チケットのキャンセルまたは無効化、および個人、チケット保有者、またはチケット購入者が大会のために保有または購入したその他のチケットのキャンセルまたは無効化を、いかなる種類の払い戻しまたは補償なしにもたらす可能性があります。さらに、RWC および/または WRED は、本規約、会場入場条件に違反した、またはチケットおよび/または会場での出席に関連する犯罪行為に従事したと認定された者に対して、将来のチケット、将来の RWC および/または WRED の試合または大会（将来のラグビーワールドカップを含む）のチケットの購入の禁止、または将来 RWC および/または WRED の試合または大会へのチケット（またはその他のチケット）の販売または供給の拒否を含むがこれらに限定されない制裁を課す場合があります。
50. すべてのチケットは RWC の財産のままです。本規約のいずれかに違反した場合、チケットは、RWC または認可された者の要求に応じて、RWC または該当する認可された者に引き渡される必要があります。そのような行動は、罰金および/または法的措置を含む可能性のある利用可能なすべての他の救済措置に影響を与えません。

51. チケット保有者は、認可された者、RWC、または RWC が認可した第三者の要求に応じて、いつでも、チケットがどのように、誰から、どこで購入および/または取得されたかについての説明を提供し、要求に応じてその証拠を提供する義務があることを認識し同意します。
52. 各チケット保有者は自分のチケットに責任を負います。チケットは、紛失、盗難、汚損、偽造、改変、損傷、破壊、または不完全の場合、払い戻しまたは交換されません。チケットの複製は発行されません。

チケットの転売または譲渡の禁止

53. チケットはチケット購入者またはチケット保有者の使用のみを目的としているため、個人がチケットを販売、譲渡、または販売、再販売、譲渡の申し出（ウェブサイト、会場内、会場周辺、または会場敷地内を含む）を、無償または対価と引き換えに、またはその他の商品やサービス（ホスピタリティ、旅行、体験商品およびサービスを含む）と併せて、RWC の明示的な承認または書面による同意および認可を事前に確保せず、または本規約で別途定められた場合（または適用法で許可されている場合）を除いて、いかなる方法または形態でも行うことは厳格に禁止されています。
54. 公式および無許可の販売および転売を回避するために、RWC または RWC が認可した団体は、a) RWC または WRED の明示的な承認または書面による同意なしに、または b) 主要イベント法制および公正取引/チケットダフ屋規制を含む適用法に違反して、その後転売または譲渡されるチケットの注文を、通知なしに、いかなる手続きなしに取り消す権利を有します（疑義を避けるため、これは適用法で許可されている場合に人がチケットを転売できることを妨げるものではありません）。これが発生した場合、チケットの注文はキャンセルされ、チケット保有者は会場への入場を拒否され、民事または刑事訴訟が起こされる場合もあります。適用される手数料、料金、または慈善寄付を含むチケットの価格は、払い戻しまたは補償されません。
55. 義を避けるため付言すると、チケットの発行およびチケット保有者に付与される試合への入場および観戦の権利に関する本質的な条件として、チケットは以下のいずれの行為にも該当してはならず、また該当していないことが求められます。
- a. 当初の販売価格（または適用法令で定められた価格）を超える価格で提供、再販売または譲渡されること。
 - b. 公に広告、再販売、または再販売もしくは譲渡のために提供されること（公式の RWC または大会のリセールプラットフォームを除き、ウェブサイト、ソーシャルメディア、その他の公開フォーラム等を含む）。
 - c. 販促目的または商業目的（競技会、広告、販促活動、企業または慈善団体その他を問わずコンテストや抽選の賞品としての利用を含む）に使用されること、または他の商品もしくはサービスの需要を高める目的で使用されること、あるいはホスピタリティ、体験型または旅行パッケージもしくはサービスの一部として販売または再販売されること。

- d. チケットと引き換えに商品またはサービスの購入に同意する者へ譲渡または処分されること。
- e. その他の商品またはサービス（ホスピタリティ、エンターテインメント、宿泊または旅行パッケージもしくはサービスの一部を含む）と抱き合わせで提供されること。

ただし、RWC または WRED による事前の書面による同意または承認（公式の RWC または大会のリセールプラットフォームを含む）がある場合を除きます。

警告： チケットが改変された場合、またはその他不正に取り扱われたと RWC が判断した場合、あるいは販売、販売のための提供、公表、マーケティングおよび／または広告が行われた場合、または RWC により認可されたプラットフォーム、チャネルもしくは代理人以外を通じて送信、譲渡、配布、使用またはその他いかなる方法でも処分された場合、あるいは本条件に反して（無許可のチケット再販売業者によるものを含め）購入、販売または発行された場合、当該チケットは、事前の通知なく、かつチケット保有者に対するいかなる返金または補償の権利も与えられることなく、無効とされ、効力を失い、RWC により取り消されます。さらに、その結果として、チケット保有者は会場への入場を拒否され、または RWC、会場、もしくは認可された者により会場から退場させられる場合があります。

56. 無許可の (i) チケットの販売および／または販売の申し出、(ii) 販売のためのチケットの公開または宣伝、および／または (iii) チケットが購入可能であることの宣伝は、チケットダフ屋法および／またはオーストラリアの関連する州または準州の主要イベント法制を含む適用法に基づく違反となる可能性があります。RWC がチケット購入者またはチケット保有者がチケット違反を犯したことを認識した、または疑った場合、RWC は関連する法執行当局に通知する場合があります、違反者に対して措置が取られる可能性があります。

カスタマーサービス

57. チケットに関する問い合わせは、tickets.rugbyworldcup.com で利用可能なオンラインフォームを使用するか、以下のメールアドレスで連絡できる RWC カスタマーサービスチームに対処する必要があります：
rwc2027customerservice@rugbyworldcup.com

プロモーションおよび商業活動

58. チケットを、(i) コンペティション、慈善セール、オークション、コンペティション、ゲーム、宝くじ、シミュレーション演習およびこれらに類似する活動における賞品として、および／または (ii) チケット購入者、チケット保有者、または第三者によるサービスの提供または商品の販売に関連する販売の要素として、RWC または WRED の明示的な書面による承認を事前に確保せずに、プロモーションおよび／または商業活動の手段として使用することは禁止されています。RWC は、これらの規定の違反があった場合、適切と判断するあらゆる民事または刑事訴訟を起こす権利を有します。

データ保護

59. RWC は、1988 年プライバシー法（連邦）のデータプライバシー原則、および適用される範囲で欧州一般デ

ータ保護規則第 2016/679 号（「GDPR」）、およびその他の関連するデータプライバシー法制に従って、委託された個人データを収集、処理、保管することを約束します。これは、大会のチケットの提供および発行の管理、運営、管理の目的、および関連する試合へのチケット保有者の出席のため、ならびにチケット購入者およびチケット保有者に WRED、RWC、大会の最新ニュースおよび活動について情報提供し、その活動に関連する商品およびサービスへの更新情報および優先アクセスを提供するため、およびその他の適用される用途のためです。

60. チケット保有者は、自分自身またはチケット購入者が提供した個人情報、本規約に関連して必要に応じて第三者に収集、処理、保管、開示される可能性があることに同意し、認識します。これには、本規約の実施、および大会に関連する管理、コミュニケーション、執行、セキュリティ（電子監視ソフトウェアの使用を含む）、アクセス制御の目的が含まれます。チケット購入者およびチケット保有者は、上記の目的および、チケットに適用される関連する RWC プライバシーステートメントに詳述されている目的に関連して必要に応じて、WRED およびチケット提供者を含む他の当事者によって個人情報が収集および/または処理されることにさらに同意し、認識します（この「データ保護」セクションの以下のリンクを参照）。
61. チケット保有者は、試合に出席中に写真撮影、撮影、録音されること、および試合でのまたは会場内または会場周辺でのチケット保有者のフィルム、画像、または録音が、補償またはさらなる通知なしに、RWC、WRED、その商業パートナー、放送局、メディアおよび報道機関、法執行機関の裁量で使用されることに、本規約の第 118 条～120 条でより詳細に説明されているように、さらに認識し同意します。
62. チケット保有者、大会参加者およびスタッフの安全および警備のため、会場内および会場周辺では監視カメラ（CCTV）が作動している場合があります。会場に入場するすべての者は、自身の映像が記録されることに同意したものとみなされます。事故または事件が発生した場合、取得された映像は警察および会場に提供され、人物の訴追、入場禁止措置の実施またはその支援、あるいはその他の法執行目的のために使用される場合があります。詳細については、本条件第 122 条に規定されています。
63. チケット保有者には、適用されるデータ保護法に基づき、自身の情報へのアクセス権、訂正または修正の権利、削除の権利、処理の制限を求める権利、または自身の情報の記録の提供を求める権利など、一定の権利があることが通知されます。RWC により個人データが収集および/または処理されるすべての者は、自身のデータの処理に関して RWC に異議を申し立て、または情報提供を求める権利も有します。これらの権利は、以下の住所宛てに郵送、または指定のメールアドレス宛てに請求を送付することにより、いつでも行使することができます。

Data Protection Officer

Rugby World Cup (Australia) Pty Ltd

Level 6, 201 Elizabeth Street, Sydney, New South Wales 2000

メール : dataprotection2027@worldrugby.org

64. チケット購入者およびチケット保有者の個人情報の処理に関する詳細については、以下のリンクで利用可能でアクセス可能な RWC プライバシーステートメントを参照してください：[Privacy Policy](#)

キャンセルおよび返金規約

チケットの有効範囲

65. RWC は、チケットが販売された試合が、チケットまたは大会ウェブサイトまたはチケットウェブサイトに記載された日付、時刻、会場で開催されることを保証しません。

66. RWC および/または WRED は、不可抗力、安全またはセキュリティの問題、または管轄権を有する認可された機関もしくは個人、政府機関、当局による決定などの予期しない状況が発生した場合、試合の時刻、日付、期間、会場、またはチケットに関連するその他の詳細を変更する権利を有します。

67. そのような変更が生じた場合（および適用法令〔オーストラリア消費者法を含む〕に従うことを前提として）、RWC は、本条件に定める場合を除き、当該変更起因して生じたいかなる損失、費用または経費（直接的または間接的なものを含む）についても、チケット購入者、チケット保有者またはその他いかなる者に対しても責任を負いません。本条件に基づきチケット保有者が返金を受ける権利を有する場合であっても、その返金額は当該チケットに対して支払われた金額を上限とし、適用される追加料金、各種手数料、宿泊費、交通費、慈善寄附金、またはチケット購入者もしくはチケット保有者がチケットの購入および/もしくは使用、または使用予定に関連して（直接または間接に）支出または負担したその他一切の費用は返金対象に含まれません。また、ホスピタリティ、体験型または旅行パッケージなど、その他の商品、サービスまたはパッケージに関連してチケット保有者が購入または受領したチケットに関する問題または紛争について、RWC は一切の責任を負いません。チケット保有者は、当該チケット、商品またはパッケージを最初に購入または受領した会社または当事者へ直接連絡する必要があります。

68. 試合または大会の延期、日程変更もしくは中止の決定がなされた場合、当該時点で入手可能なすべての関連情報は、可能な限り速やかに大会ウェブサイトに掲載され、また、返金手続きおよびその期限（該当する場合）に関する情報を含め、利用可能なあらゆる手段によりチケット購入者に通知されます。なお、試合または大会の日付、時間または開催場所にかかわらず、それらが延期、日程変更または中止されたかどうかについて、各チケット保有者自身が状況を確認し、最新情報を把握する責任を負うことにもご留意ください。

チケットのキャンセル

69. RWC（および/または WRED）は、政府機関、当局または裁判所により、当該チケット保有者がスポーツ会場（いずれの会場を含む）への入場を禁止する措置、命令または決定の対象となっていることについて通知を受けた場合には、自らの正当な利益を保護するために合理的に必要な理由がある場合に限り、当該チケット保有者のチケットを返金または補償を行うことなく取り消し、必要に応じて当該チケット保有者を会場から退場させる権利を有します。

70. チケット購入者またはチケット保有者が本規約または会場入場条件に違反した場合、または会場内または会場への入場時のセキュリティチェックポイントで検出された詐欺もしくは詐欺未遂を犯した場合、またはスポーツ会場一般に適用される安全およびセキュリティ規制の違反、または適用法（適用される主要イベント法制を含む）に基づく違反があった場合、RWC および/または WRED がその裁量で適切と判断した場合、これはチケットのキャンセルおよびチケット保有者の会場からの退場をもたらす、チケットの払い戻しまたは補償の権利はありません。

遅延

71. 遅延の場合（および適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い）、例えば試合当日に何らかの理由で開始のホイッスルが遅延した場合、遅延の期間にかかわらず、または試合の開始時刻が延期された場合、新しい取り決めにかかわらず（試合の日付の変更を除く）、RWC は、適用される手数料、料金、または慈善寄付を含むチケット価格の一部をチケット購入者またはチケット保有者に払い戻す義務、またはチケット購入者および/またはチケット保有者および/または第三者に対する遅延またはこの遅延がもたらす可能性のある結果（直接的または間接的）について補償を支払う義務を負いません。

中断

72. 試合開始後に試合が最終的に中断され（すなわち試合が再開されない場合）（および適用法令〔オーストラリア消費者法を含む〕に従うことを前提として）、RWC は、チケット購入者またはチケット保有者に対し、チケット価格またはその一部（適用される手数料、各種料金または慈善寄附金を含む）を返金する義務を負わず、また、このことによりチケット購入者および/またはチケット保有者および/または第三者に生じ得るいかなる結果（財務的なものを含むがこれに限られない）についても、いかなる補償を行う義務も負いません。

日程変更された試合

73. 試合の日程が変更された場合：

- a. 試合が当初予定されていたのと同じ会場で別の日に変更された場合、チケット購入者は同一のチケットで当該試合を観戦する権利を有し、または定められた期間内に返金を請求することができます。
- b. 試合が別の日に、かつ別の会場へ変更され、その会場の収容人数が同等またはそれ以上である場合、チケット購入者は同一のチケットで当該試合を観戦する権利を有し、または新しいチケットもしくは代替チケットが発行される場合があり、あるいは定められた期間内に返金を請求することができます。
- c. 疑義を避けるため付言すると、試合が午前 0 時（深夜 12 時）より前に開始され、その後午前 0 時を過ぎて継続された場合であっても、単に試合の実施時刻が午前 0 時を過ぎたことのみを理由として「日程変更」とはみなされません。当初のチケットは引き続き有効であり、試合が午前 0 時を過ぎて行われたことを理由とする返金または交換は行われません。

無観客試合または収容人数を制限して開催される日程変更試合された試合

74. 理由の如何を問わず、RWC および／または WRED の決定により、試合が無観客で実施される、または収容人数が制限された会場で開催される形で日程変更された場合、当該日程変更試合に関するチケットは、定められた期間内にチケット購入者へ自動的に返金されます。これらの状況において WRED または RWC が無観客で試合を実施することを決定した場合、チケット保有者は会場への入場を認められません。また、日程変更された試合が収容人数を制限した会場で開催される場合、当該試合のチケット購入者には、空席状況に応じてチケットを再購入する機会が提供される場合があります。

試合または大会のキャンセル

75. 試合が完全に中止された場合、当該チケット購入者のチケットは、大会の当初予定されていた最終試合の日程から 45 営業日以内に、当該チケットが最初に購入された会社または団体を通じて自動的に返金されます。大会全体が完全に中止された場合には、チケットは自動的に返金されます。RWC は、大会中止が公表され、チケット購入者に通知された日から 2 か月以内に、チケット購入者への返金手続きが行われるよう最大限の努力を行います。
76. 返金または返金請求に関するいかなる問い合わせも、本条件に前記された連絡先を通じて、RWC カスタマーサービスチーム宛てに行うものとします。

責任

77. 法律で許可される限り、WRED および RWC は、試合中または会場で、またはチケット購入者またはチケット保有者によるチケットの購入または使用に関連して発生する、その管理を超えた損害および／またはインシデントについて責任を否認します。WRED または RWC がインシデントについて責任を負う場合（および適用法（オーストラリア消費者法を含む）で許可される範囲で）、WRED および／または RWC は、責任制限の方法として、本規約およびその他の適用される規則および規制に従い、チケット購入者が支払った関連するチケットの価格までのみ払い戻すことを約束します。疑義を避けるため、WRED および RWC は、以下について責任を除外または制限しません：(a) その過失によって引き起こされた死亡または人身傷害；(b) 詐欺または詐欺的虚偽表示；および／または (c) 法律で制限または除外できない責任。
78. 法律で許可される範囲で（オーストラリア消費者法を含む）、RWC は、契約、不法行為（過失を含む）、法定義務の違反、またはその他において、チケットの購入および／または使用、会場へのアクセス、または本規約に関連してまたはこれから生じる間接的、特別、または結果的損失（時間、貯蓄、費用、利益の損失を含む）について、チケット購入者またはチケット保有者に対して責任を負いません。
79. WRED の重大な過失または故意の不正行為による場合、または WRED が原因となり、もしくはこれに寄与した場合を除き、WRED は、チケットウェブサイトを通じてオンラインで行われた注文に関連して、またはそれに起因して生じるいかなる責任についても、チケット購入者に対する責任を負いません。さらに、WRED および RWC は、ホスピタリティ、体験型または旅行パッケージもしくはサービスの提供者を含む第三者提供者との契約または合意に基づきチケット保有者との間に生じるいかなる紛争についても、チケット購入者およびチケット保有者に対する責任を負いません。

80. チケット保有者は、自ら会場内に持ち込む個人の所有物または携行品について自ら責任を負うものとし、当該所有物の紛失、盗難または損傷について、RWC の過失または責任により生じ、もしくはそれに起因する場合を除き、RWC は一切の責任を負いません。また、チケット保有者は、会場内に荷物の保管場所が用意されていないことを了承するものとします。
81. RWC は、チケット購入者またはチケット保有者によるチケットの購入もしくは購入の試み、または会場への入場もしくは観戦に影響を及ぼす可能性のある、通信の紛失、損傷または遅延、あるいはネットワークまたはあらゆる種類のコンピュータのハードウェアもしくはソフトウェアの障害に起因するいかなる不履行、行為または不作為についても、一切の責任を負いません。これには、チケットウェブサイトに関連する機能、サービスおよび設備、ならびに会場に設置されたチケット販売インフラおよびシステムに関するものも含まれます。
82. 試合に来場するすべての者は、会場内およびその周辺における滞在および移動が自己の責任において行われるものであることを認め、法律により許容される最大限の範囲において（RWC および／または WRED の重大な過失または故意の不正行為によって生じ、またはそれに起因する場合を除き）、RWC、WRED、会場、認可された者、またはその他の関係機関は、身体的または精神的な被害、個人の所有物（個人用コンピュータや携帯端末を含む）の損傷または紛失、またはその他いかなる損失および／もしくは損害を含め、会場への来場に起因または関連して発生するいかなる損失または損害についても責任を負わないことに同意します。また、前記に関連して、チケット保有者は、いかなる請求、苦情、訴訟または手続きも提起しないものとします。
83. RWC および WRED は、不可抗力の事由によりその義務の履行が不能、遅延または一部履行となった場合について責任を負いません。当該不可抗力の結果として、(i) Men's Rugby World Cup Australia 2027（またはその一部）が完全に中止、部分的に中止または延期される場合、または (ii) Men's Rugby World Cup Australia 2027 が無観客または観客数を制限して開催され、その結果として大会のために注文されたチケットの全部または一部を取り消さざるを得ない場合が含まれます。これらの状況において WRED または RWC が無観客で試合を開催することを決定した場合、チケット保有者は会場への入場を認められません。
84. 同様の制限の範囲内において、チケット保有者は、上記第 83 条に記載された事象、ならびに不可抗力の場合に関連して、WRED および RWC ならびにそれらの保険会社に対する直接請求または代位請求を行わないことを放棄するとともに、自身の保険会社にも当該請求を放棄させることを約束します。
85. 適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い、旅行手配、宿泊、購入、レンタル、または一般的にチケットの購入または試合への出席に関連してチケット保有者が予約するサービスを含む付随的な予約は、自己費用およびリスクで行われ、WRED または RWC はこの点に関して払い戻しまたは補償について責任を負いません。
86. チケット購入者またはチケット保有者が会場に連れてくる者は、そのチケット購入者またはチケット保有者の完

全な責任下にあります。

87. 試合でプレーする予定のチーム、チームの構成、会場、イベントまたは試合の日付および時刻は、WRED または RWC および/または行政当局による決定によっていつでも変更される場合があります。適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い、RWC も WRED も、試合または大会の組織の一部としてサービスの提供を委任する団体または第三者も、その結果として責任を負いません。
88. 適用法令に従い、チケットの支払いまたは請求／請求書に関するいかなる請求、紛争または苦情も、注文確認日後、合理的に可能な限り速やかに申し立てられなければなりません。質問または問題がある場合、チケット購入者は、本条件に前記された連絡先を通じて RWC カスタマーサービスチームに連絡することができます。

変更、分離可能性、権利放棄、準拠法および紛争解決

89. RWC は、本条件を随時修正または変更する権利を留保し、当該変更がチケット購入者および／またはチケット保有者の権利に重大な影響を与える場合には、大会ウェブサイトおよび／またはチケットウェブサイトを通じて告知を行うことにより、その変更内容を通知します。疑義を避けるため付言すると、適用される会場入場条件についても、これに限定されることなく変更が行われる場合があります。
90. 本条件のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所により無効、効力を有しない、または執行不能であると判断された場合であっても、当該無効、失効または執行不能とされた規定が存在しなかったものとして、本条件の残りの規定は引き続き有効に存続するものとします。
91. RWC が、本条件または法令により認められた権利または救済手段を行使しなかった場合、またはその行使が遅れた場合であっても、それにより当該権利または救済手段、あるいはその他の権利または救済手段を放棄したものとはみなされません。また、本条件のいずれかの条項に対する違反または本条件に基づく不履行について権利放棄がなされた場合であっても、それは他の違反または不履行に対する権利放棄を意味するものではなく、本条件のその他の条項に影響を与えるものでもありません。
92. 本条件は、当該チケットに関連する試合が開催されるオーストラリアの州または準州の法律に準拠し、これに従って解釈されます。本条件に起因し、または関連して生じるすべての紛争（契約外の紛争または請求を含みますがこれに限られません）は、当該オーストラリアの州または準州の裁判所の専属管轄に服するものとします。ただし、RWC は、被告の住所地を管轄する裁判所において法的手続きを提起する単独の権利を留保します。

会場への入場および観戦

93. チケット保有者は、会場への訪問および観戦に備えるため、とりわけ会場への往復の交通手段に関する情報を含め、大会ウェブサイト（www.rugbyworldcup.com/2027）および会場入場条件を定期的に確認することを強く推奨されます。交通手段に関する情報は参照および便宜のためにのみ表示されるものであり、

RWC は、日付や時刻を含むいかなる交通情報または交通サービスの正確性または利用可能性についても保証するものではありません。会場への入場に際し、行列や待ち時間、または入場の遅延を避けるため、十分な余裕をもって到着できるよう適切な移動手配を行うことは、チケット保有者自身の責任となります。

94. 各チケットは、常に本規約に従い、特定の試合のための特定の会場への入場を提供します。
95. 各チケットは、チケット購入者（および RWC の裁量によりチケット保有者）の身元に適用され、RWC が各チケット保有者が本規約に従ってチケットを取得し使用していることを検証できるようにします。
96. チケット（子供を含む）を所持している者のみが会場にアクセスできます。チケットを所持していない者は会場から退場させられる場合があります。チケット保有者は常にチケットを所持している必要があります。この要件の例外は、該当する試合の日付時点で 2 歳以下の「抱っこ赤ちゃん」に関してのみ特定の会場に適用される場合があります、座席を占有せず、有効なチケットを持つ 18 歳以上の成人に常に同伴されている場合、チケットなしで入場および出席する権利がある場合があります。チケット購入者は、各会場で適用される要件を理解するために、チケットウェブサイトおよび大会ウェブサイトを確認する必要があります。
97. 安全とセキュリティ上の理由から、該当する試合の日付時点で 2 歳以下とみなされる「抱っこ赤ちゃん」を除いて、両親、成人、保護者は膝の上に幼児を抱かないようお勧めします。
98. 会場に入場するチケット所持者は、会場内の他のすべてのチケット所持者に配慮することが求められます。これは、試合観戦中のすべてのチケット所持者の安全を確保すること、および／または当該会場に適用される安全および警備上の要件を遵守するために必要となる場合に対応することを目的としています。チケットを使用する者で、会場の指示に従わない者は、入場を拒否され、および／または会場から退場させられることがあり、その場合チケットは払い戻し不可となります。
99. チケット所持者は、試合が開催される会場に関して、RWC が実施するすべての安全対策および当該会場のすべての入場条件を遵守することを約束します。これらの条件または会場の入場条件に対する重大な違反（または、違反の通知を受けた後も入場者によって是正されない軽微な違反）があった場合、チケット所持者は退場させられ、さらに法的措置の対象となる可能性があり、その場合、チケット所持者はチケットに関する払い戻しまたはいかなる補償も受ける権利を有しません。
100. 子ども（15 歳以下）が会場に入場することは、成人（すなわち 18 歳以上）の同伴がない限り禁止されます。この成人は、会場への入場時および試合観戦中を通じて同伴し、本条件の遵守について当該子どもに対する責任を負うものとします。子ども用チケットは、成人用チケットの購入と同時にのみ購入することができます。
101. チケット保有者は、適用される健康および安全規制、セキュリティおよび規制、会場入場条件、およびその州または準州の適用される主要イベント法制を含むがこれらに限定されない、会場で導入されているすべて

の適用される規則、規制、ガイドライン、規約、条件、プロトコルを遵守する必要があります。

102. RWCは、車椅子利用者およびアクセシビリティ上の配慮を必要とする人向けのチケットを所持または保有するチケット所持者に対し、会場への入場前および試合観戦中に、当該種類のチケットを利用するために必要な基準を満たしていることの証明の提示を求め、かつ要求する権利（権限を与えられた者を通じて行う場合を含む）を留保します。
103. 安全上の理由（例えばテロ行為の防止）および公衆衛生上の理由（例えば COVID-19 のような流行病に対する防護措置を講じるため）のために、RWC は、会場区域へのアクセスを遅らせる可能性のある例外的措置を講じる場合があります、これについてチケット購入者およびチケット所持者はこれを認識し、同意し、かつ取消不能の形で承諾します。試合当日に公衆衛生当局によって求められる書類または情報（健康パス、身分証明書、ワクチンパスポートを含むがこれらに限定されない）を所持する者にのみ、会場への入場が制限される場合があります。
104. 会場に入場するすべての者（16 歳以上で同伴者のいないチケット所持者を含む）は、セキュリティ検査、措置および手続を受けることが求められ、これには身体に対する接触を伴うボディチェックが含まれる場合があります。また、すべてのチケット所持者は、自身が所持しているすべての物品（許可されたバッグに入れて持ち込まれる物品を含む）を提示するよう求められることがあり、これに同意するものとします。セキュリティ検査および身体接触を伴うボディチェックは、適用される現行の法令および規制に従い、権限を与えられた者、RWC または会場の代理人、または当該検査の実施を承認されたその他の個人もしくは団体によって実施される場合があります。これらの検査を受けること、またはこれらの措置の実施を確保する担当職員の指示に従うことを拒否する者は、会場への入場を拒否され、チケット代金の払い戻しも受けられません。
105. 明らかに、またはRWCまたは認可された者の意見において、酔っている、アルコール、麻薬、または行動を変える物質の影響下にある、または暴力的、有害、または公序良俗に反して行動している、または行動する可能性があると考えられる者は、会場への入場を拒否されます。明らかに、または RWC または認可された者の意見において、アルコール、麻薬、または行動を変える物質の影響下にある、または会場内で暴力的、有害、または公序良俗に反して行動している、または行動する可能性があると考えられる者は、会場から退場させられ、払い戻しまたは補償を受ける権利はありません。
106. チケット保有者は、チケットの購入が、試合の期間全体を通じて常に完全な座席の快適さ、気象条件からの保護、完全な可視性、または会場および/または試合のすべての部分またはセクション（試合中のプレーを含む）にわたって完全に妨げられない視聴体験を提供する座席を保証するものではないことを認識し同意します。チケット保有者は、これがライブスポーツイベントへの出席の性質であることを認識し、適用法（オーストラリア消費者法を含む）に従い、チケット保有者はそのような状況で払い戻しまたは補償を受ける権利がないことを認識します。
107. 上記に加えて、かつそれとは別に、RWC は、その裁量により随時、試合において視界が制限され、または

遮られる座席を購入できる制限付き視界チケットを販売する場合があります。かかる制限付き視界チケットの内容および条件は、購入前または購入時にチケット販売ウェブサイト上で提供されるものとし、購入前に当該制限付き視界チケットの条件および内容を確認し、それがチケット所持者の観戦体験に与える影響を理解することは、チケット所持者の単独の責任とします。

108. 会場内では、電子タバコまたは加熱式タバコの使用を含め、喫煙は許可されていません。

会場での安全規則

109. 適用法または本規約によって禁止されている物品のリストに掲載されている物品を携帯している者は、会場へのアクセスを拒否される、または会場から退場させられる場合があります、チケットの価格は払い戻しまたは補償されません。チケット保有者は、すべての適用法およびスポーツおよび公共会場内の安全に適用されるすべての会場入場条件を遵守することを約束します。

110. チケット保有者が本規約または会場入場条件に概説されている禁止行為および禁止物品/アイテムを管理する規則を遵守しない場合、チケット保有者は会場へのアクセスを拒否され、または会場から退場させられる場合があります、チケットの価格は払い戻されません。

禁止物品

111. チケット所持者は、本第 111 条に以下のとおり記載される物品または物件を所持した状態で、会場（会場内または会場周辺の区域を含む）へ入場もしくは立ち入ること、または試合に出席することを禁止されます。本一覧は網羅的なものであり、Men's Rugby World Cup Australia 2027 の各会場における禁止物品・禁止物件に関する他のいかなる記載にも優先して適用されます：

- (a) いかなる少数派集団または保護されるべき属性に対して否定的または有害な言語を示す、もしくは関連する宣伝物または衣類、および暴力の扇動に該当するもの。これには、障がいのある人々、LGBTQIA+ コミュニティ、あらゆる形態のジェンダー表現、宗教および信仰の集団、ならびにすべての人種アイデンティティに対する行動を示唆するものを含みますが、これらに限定されません。RWC は、これらのアイデンティティに対するあらゆる形態の暴力または排他的行為を助長するいかなる団体または個人も認めません。
- (b) 横断幕、掲示板、標章、ビラ、その他のマーケティング物品を含む、いかなる広告、商業的、ギャング、政治的または宗教的要素。
- (c) 鋭利物、棒、銃器、電気スタン装置の部品および模造品、弾薬、または危険物を含む、武器または武器として使用され得る物品、もしくは銃器に類似している、または銃器であると疑われる物品。
- (d) レーザーポインター。
- (e) 爆発装置および爆発物。
- (f) 発火装置。
- (g) 違法または禁止物品の外観を有する物品（例：危害を与える能力の有無を問わず、模造銃器または偽の即席爆発装置）。
- (h) あらゆる種類のナイフおよび刃物（宗教的由来のものを含む）、伸縮式警棒などの攻撃用武器または

器具、武器に改造された物品、もしくは武器の模造品または模倣品。宗教的または文化的理由で携帯される物品（例としてキルパンなど）であっても、RWC または権限を与えられた者が安全または警備上の危険をもたらすと判断した場合は禁止され、会場の裁量により外部保管またはアクセス制限などの代替措置が提案される場合があります。

- (i) 発炎筒、花火、火工品、ストロボライト、たいまつ、ロケット、煙筒または爆弾、煙、染料または炎を発生させることが可能なガス容器や信号装置、その他のあらゆる火工装置。
- (j) CS スプレー、ペッパースプレー、その他の刺激性スプレーなどの護身用スプレー。
- (k) 不審な粉末、ペースト、化学物質、刺激物質、有毒物質およびガス容器を含む危険物質。
- (l) 規制薬物および規制薬物のように見える物質。ただし医療上特に必要な場合を除き、その場合には要求に応じて RWC または権限を与えられた者に証明を提示しなければなりません。
- (m) 着用者または他の観客に負傷を引き起こす可能性がある、または他の観客の視界を著しく妨げる、もしくは他の観客に対して攻撃的と受け取られる可能性のある仮装または大型の被り物。
- (n) WRED または RWC から事前に書面による承認を得た場合を除く、楽団または楽器。
- (o) 自転車、ローラースケート、スケートボード、スクーター（アクセシビリティ上必要な場合を除く）、車輪付きの履物および類似の物品。
- (p) エアゾルスプレー、腐食性物質および着色剤。
- (q) 脚立、スツール、椅子、段ボール箱またはスーツケースなどの大型物品（預かり施設は提供されません）。
- (r) アルコール飲料またはあらゆる種類の娯楽用薬物。
- (s) ペットまたは動物（補助犬を除く）。
- (t) あらゆる種類のヘルメットおよび電動車両用バッテリー。
- (u) 個人用携帯電話および無線受信機（ラジオなど）を除く、電波を発信する無線装置（携帯電話信号妨害装置、無線スキャナー、トランシーバー、Wi-Fi ルーター等）。
- (v) 圧縮空気で作動するメガホンやホーンなどの騒音を発する機械装置。
- (w) ドローンその他の動力付き飛行装置および関連する遠隔操作装置。
- (x) 商業目的で使用される自撮り棒、カメラおよびビデオカメラ。
- (y) ホイッスル、ブゼラ、楽器、ホーンなど、他の観客の体験および楽しみを損なう、または妨害する可能性のある物品。
- (z) ガラス製および金属製のボトルおよび容器（個人使用の医薬品用容器を除く）。
- (aa) 商業的に製造および包装された食品、ならびにソフトドリンクの缶またはボトル。
- (bb) RWC、会場、または権限を与えられた者が、危険、有害および／または違法である、または武器もしくは投射物として使用され得る、またはその他のいかなる方法であっても人の安全または会場の安全確保を損ない、もしくは妨げる可能性があると判断するあらゆる物品。
- (cc) 1 メートル×2 メートルを超える旗の持込みは禁止されます。また、本大会に出場していない国の旗の持込みも禁止されます（ただし、先住民およびファースト・ネーションズの旗は許可されます）。さらに、旗竿および旗用の棒の持込みも禁止されます。
- (dd) ベビーカー／乳母車は指定された場所に保管しなければなりません。
- (ee) 携帯型 Wi-Fi 機器および無線送信装置または高周波装置。

- (ff) 当該会場に関して、大会ウェブサイトまたはチケット販売ウェブサイトに表示される、その他の禁止または制限される物品または物件。

同様に、以下の行為も禁止されます。

- (a) 観客を収容または区分する目的で設置された柵、障壁またはその他の設備をよじ登ること、または乗り越えること。
 - (b) 会場におけるセキュリティ検査および／またはチケット確認を意図的に回避すること。
 - (c) 競走、将棋倒し、または滑走行為を行うこと。
 - (d) 権限を与えられた者の合理的な判断により、会場内のいずれかの者の快適さまたは観戦の楽しみを損ない、または妨げる可能性があるとする禁止物品を会場に持ち込むこと、持ち込もうとすること、所持すること、または使用すること。
 - (e) 競技フィールドへ立ち入ること、または会場内のその他の許可されていない区域へ立ち入ること。
 - (f) 会場区域内またはその直近の周辺において、WRED または RWC の事前の承認なしに、いかなる販促物または商業的物品を販売または配布すること。RWC は、チケット所持者に対し、会場入場時または会場滞在中のいかなる時点においても、そのような承認の写しの提示を求める権利を有します。
 - (g) 物品を投げる、発射する、押し出すなどの行為、暴力、性差別、人種差別または外国人排斥行為への関与または扇動、他者が挑発的、脅迫的、差別的、虐待的または攻撃的と受け取る可能性のある行為、自身または他者の生命や安全への脅威を生じさせる行為、他者にいかなる方法であっても危害を加える行為、照明塔、柵、屋根その他の設備または構造物によじ登る行為、または座席の上に立つ行為を含むがこれらに限定されない、混乱を引き起こすまたは危険な行為を行うこと。
 - (h) 制限区域または当該者が立ち入ることを許可されていない区域（競技エリアを含む）に立ち入ること、またはそこを移動すること。
 - (i) 権限ある当局またはスポーツ統括団体により、ラグビーの試合への観戦、チケットの取得、会場への入場または会場への滞在を禁止されている者が入場または観戦すること。
 - (j) 会場内またはその周辺区域において、WRED または RWC の事前の書面による承認なしに、販促物または商業的物品を使用、所持、着用または掲示すること、アンブッシュ・マーケティング（RWC、WRED または権限を与えられた者が、その目的で使用される、または使用されていると判断する物品、標識または資料を掲示、着用または持ち込む行為を含む）を行うこと、または賭博行為（もしくはその補助）を行うこと。これらの物品は、権限を与えられた者によって撤去または没収（一時的または廃棄のため）される場合があります。
 - (k) Men's Rugby World Cup Australia 2027 の試合で使用されるボールを持ち込むこと、および／または保持すること。
112. 適用される会場の入場条件に従うことを前提として、チケット所持者は、以下の許可された物品を会場へ持ち込むことができます。
- (a) A4 サイズ（210mm × 297mm）を超えないバッグ。これにはエスキー／クーラーボックスも含まれます。
 - (b) RWC 公式販売店から発行されたバッグは、透明で封がされており、かつ RWC 公式販売店を通じて提

供された物品のみが入っている場合に限り、持込みが許可されます。

- (c) 医薬品および医療機器。医薬品または医療機器を必要とする理由については、要求があった場合、RWC または権限を与えられた者に証明を提示しなければなりません。チケット所持者は、追加の支援が必要な場合、または持込み可能な医薬品・医療機器について確認するため、事前に会場へ連絡することが推奨されます。
 - (d) 個人で消費する目的に限る、自家製の軽食および乳児用食品。
 - (e) 1 リットル未満のプラスチックボトルは会場への持込みが許可されます。蓋は取り外し可能でなければなりません。無作為検査が実施される場合があります。
 - (f) 折りたたみ式の傘は会場内への持込みが許可されますが、いかなる場合であっても座席エリアまたはコンコースにおいて開いたり掲げたりしてはなりません。大型のゴルフ用傘は持込みが許可されません。
113. チケット所持者は、常に、警察、大会および／または会場の警備担当者、消防隊員、係員、医療関係者、または会場の場内放送システムを通じて告知されるすべての指示に従わなければなりません。安全および警備上の理由により、警察、大会および／または会場の警備担当者または係員から指示があった場合には、チケット所持者は座席を変更する用意をしていなければならず、原則として割り当てられている区域外の座席への移動を求められた場合であっても、これに従わなければなりません。
114. RWC は、その服装または行動が試合の進行を危険にさらすおそれがあると判断される者に対して、会場への入場を拒否する権利を有します。相互の尊重およびフェアプレーは、チケット所持者が遵守すべき重要な価値です。したがって、チケット所持者は、特に、他者、会場、大会、RWC または WRED に損害を与える可能性のあるいかなる行為にも関与しないことを約束するものとします。
115. 会場内またはその周辺において、無許可のイベント、抗議行動またはデモンストレーションを実施し、試合の進行を危険にさらすことは禁止されます。当該イベントまたはデモンストレーションが、アンブッシュ・マーケティングを含む商業的性質のものであるか、または活動的、政治的もしくは個人的性質のものであるかを問いません。
116. WRED または RWC による事前の書面による承認なしに、いかなる販売または商業活動を行うこと、無償または対価と引き換えに物品もしくはサービスを提供すること、または販売する目的で物品（飲料、食品、記念品、衣類、販促用および／または商業用物品、印刷物を含むがこれらに限定されない）を販売すること、もしくは販売の目的で所持することは禁止されます。
117. 会場内の指定席としてチケットが購入され、当該指定席が当該会場の「セーフ・スタンディング」区域内に位置している場合であっても、チケット所持者は、当該チケットに基づき指定された座席に着席し（立って観戦するのではなく）、観戦しなければなりません。

画像権、メディア、写真撮影および録画

118. 会場内もしくは会場周辺に所在する、または試合に出席するすべてのチケット所持者、来場者または参加者は、自身が試合中および会場内外または会場周辺に滞在している間に、いかなる取得方法（写真撮

影、映像撮影等を含む）によって取得されたものであっても、自身が写り込んだ画像および録画について、WRED、RWC および会場運営者が、無償で、取消不能かつ無条件に、これを記録および使用することを認め、承認するものとします。これには、現在知られている、または将来開発されるあらゆる媒体（数量および品質の制限なく）およびあらゆる公開または放送手段を通じて、全世界において、当該権利の保護期間の全期間にわたり使用することが含まれ、さらにこれらの権利を譲渡することも許可されるものとします。これらは、商業的または宣伝目的、および／または大会の試合、会場および／または RWC を紹介する目的、ならびに現在知られている、または将来開発されるいかなる媒体による試合の配信の一部として使用される場合を含みます。さらに、RWC および／または WRED は、これらの権利を、いかなる目的のためにも、また自らが選択するいかなる当事者または第三者（放送事業者、第三者供給業者、ライセンシー、認定パートナー、ニュース機関および各種メディアを含む）に対しても自由に譲渡する権利を有します。

119. 試合に出席するすべてのチケット所持者は、次の事項について同意するものとします。

- a. 放送事業者、パートナーおよびその他の第三者が、会場内およびその周辺においてドローン（遠隔操縦航空機システム）を運用する場合があることを認識すること。
- b. すべての試合が複数の媒体で記録され、世界中の多数のプラットフォームおよびチャンネルを通じて公に配信されることを認識すること。
- c. 会場内または会場から取得された自己の声、肖像および姿について、RWC、WRED、認定パートナーおよび／またはその他の第三者により、ライブまたは録画映像の表示、放送、送信、コンテンツ配信もしくはその他の公開、録音、写真撮影または現在および／もしくは将来のあらゆる媒体技術を通じて、あらゆる理由のために、全世界において、無償で、可能な最大限の範囲において、永久的に利用され得ることに同意すること。
- d. 当該放送、送信または配信について、あらゆる媒体において異議を申し立てるすべての権利を、取消不能、全世界的かつ永久的な形で放棄すること。
- e. 会場内もしくは会場周辺または試合において取得された音声または映像のいかなる録音または画像についても（本条件に違反してチケット所持者によって取得された録音または画像を含む）、ならびにそれらから派生する将来の権利を含め、著作権およびその他のあらゆる知的財産権の唯一の法的かつ受益的所有者が WRED であることを認識し、当該録音および画像に関するすべての権利（著作者人格権を含む）を、取消不能、全世界的かつ永久的に放棄すること。
- f. WRED および RWC が、本条に記載された画像および／または録音を、広告、商業利用およびプロモーション活動のため、全世界において永久に、現在知られている、または将来開発もしくは発明されるあらゆる媒体（オンライン、デジタルおよびオフラインを含むがこれらに限定されない）において、使用、編集、複製、開示、追加、改変、再制作、公表、派生作品の作成および／または翻訳することができ、また WRED または RWC、あるいは認定パートナーが所有、管理、運営または代表する媒体において利用される場合があることを認識し、これについてチケット所持者に対する支払い、補償または責任は発生しないことに同意すること。
- g. 試合および大会が公的性質を有することにより、試合への出席、行動、活動または行為に関して、会場内または会場周辺においてプライバシーが期待できないことを認識すること。

h. 本条件（直下の条項への違反を含む）に違反してチケット所持者が会場内で取得した画像または録音について、現在および／または将来のあらゆる媒体または形式における著作権およびその他の知的財産権を含むすべての権利を、無条件かつ取消不能の形で WRED に譲渡すること。

120. チケット所持者が会場内または会場周辺において撮影した写真、または作成した音声もしくは映像の録音は、私的かつ個人的な、非商業的かつ非宣伝目的に限り使用することができます。私的かつ個人的な、非商業的かつ非宣伝目的（すなわち、いかなる商業目的も除外される）を除き、チケット所持者は、インターネット、ラジオ、テレビおよび／または現在もしくは将来存在するその他のあらゆる媒体または形式を通じて、試合の音声、映像、説明、解説、ニュース報道または結果および／もしくは統計情報（その全部または一部を問わない）を、いかなる時点においても公開または放送してはなりません。これには、携帯電話またはその他の無線および／もしくは携帯型の装置もしくは端末により、静止画像または動画として作成、録画または取得された同種の内容も含まれます。また、チケット所持者は、他の者がそのような行為を行うことを支援または幫助してはなりません。さらに、写真撮影、映像撮影または録音装置の使用に関する追加または補足的な制限および規則が、会場の入場条件に基づきチケット所持者に適用される場合があります。

スポーツ賭博

121. スポーツにおける不正のリスクを回避するため、ならびに WRED または RWC によって正式かつ明示的に許可された場合を除き、会場区域内またはその周辺において、試合または大会に関連するいかなる要素、結果または事象についても、いかなる方法であれ（電子的方法その他を問わず）賭けを行うことは禁止されます。また、賭博目的で使用するスポーツ関連データを収集するために、いかなる通信手段（電子的方法その他を問わず）を使用することも禁止されます。本禁止事項に違反した場合には、関係者を会場から退場させることを含む、必要なあらゆる措置が講じられます。

映像監視および CCTV

122. チケット所持者は、自身の安全および警備のため、会場には CCTV（監視カメラ）システムが設置されており、当該システムは常時会場によって監視され、また場合によっては警察によっても監視されることがあること、ならびに必要に応じて法的措置または訴追の際にチケット所持者の画像が使用される場合があることを認識し、これに同意するものとします。CCTV システムによって撮影または記録された画像に写り込んでいる個人（いわゆるデータ主体）は、適用される法令および会場に適用され得る CCTV システムの利用を規律する第三者の方針を含む各種方針に従い、画像が保存されている期間中、当該記録へのアクセスを求める権利を有します。この権利は、該当する会場の運営責任者またはオーストラリア情報コミッショナー事務局（OAIC）に書面で請求することにより行使することができます。

定義

本条件（チケットに印刷される本条件の要約版を含む）においては、以下の定義が適用されます。

「アクセシブル・チケット」または「アクセシビリティ・チケット」とは、障がいのある者またはアクセシビリティ上の配慮を必要とする者の使用のために指定されたチケットをいい、車椅子対応座席区域、歩行可能者向け座席、またはチケッ

ト販売ウェブサイトに記載される同様の区分を含みます。

「アンブッシュ・マーケティング」とは、WRED または RWC によって許可されていない、直接的、黙示的または推認されるあらゆる活動、関係、結び付きまたは行為であって、次のいずれかに該当するものをいいます。

- (a) 大会、いずれかの試合、World Rugby、WRED または RWC に関連する知的財産および／または信用を、直接的または間接的に利用し、または利用しようとするもの（利益の取得を目的とするか否かを問わない）。
- (b) 大会および／または試合との関係を生じさせ、もしくは生じさせることを意図し、または示唆する、もしくは示唆し得るものであって、一般公衆が合理的に当該第三者を認定パートナーである、または WRED もしくは RWC の承認の下で行動していると感じることとなるもの。
- (c) 大会、WRED、RWC および／または認定パートナーの地位を低下させ、または低下させる可能性のある行為であり、これには、商品またはサービスの販売促進等に関連してチケット、ホスピタリティ、景品、商品サンプルまたはその他のマーケティング資料を提供、配布または販売する行為、ならびに WRED または RWC の許可を得ない大会への直接的かつ明示的な言及を含みますが、これらに限定されません。

「申込手続（Application Process）」とは、RWC が随時チケット販売ウェブサイトを通じて提供する場合のあるチケット申込みおよび割当ての手続をいい、本条件に従ってチケット購入の申込みを行った者の中から、コンピュータによる抽選または投票方式等を用いてチケットの割当てが行われる仕組みを含みます。

「認定パートナー（Authorised Partners）」とは、WRED、RWC、大会および／または World Rugby グループのライセンスまたは公式パートナーとして、RWC、WRED または World Rugby グループにより、またはそれらを代表して任命されたすべての個人または団体をいい、「プリンシパル・パートナー」、「公式パートナー」、「公式スポンサー」、「公式サプライヤー」、「大会サプライヤー」、「公式ライセンス」、放送事業者、旅行およびホスピタリティ事業者、商品ライセンス、ならびに RWC、WRED、大会および／または World Rugby グループと商業契約または関係を有するその他の当事者を含みます。

「権限を与えられた者（Authorised Persons）」とは、係員、警備員、安全担当者および／または会場の運営および管理に関与するその他の者、ならびに会場において安全措置の実施、人物の退場、物品の没収、およびチケット所持者による禁止または制限物品の持込みまたは所持を防止するための措置を講じる法的権限を有する者をいいます。

「Babes in Arms」とは、該当する試合日において 2 歳以下の乳児であり、自らのチケットを所持せずに会場へ入場することが許可される者をいいます。ただし、座席を使用せず、常に 18 歳以上の責任ある成人チケット所持者の同伴を受ける場合に限られます。

「Child（子ども）」とは、該当する試合日において 15 歳以下の者をいいます。

「Child Ticket（子ども用チケット）」とは、子どもの使用のために指定され、本条件に定める条件に従うチケットをいいます。

「不可抗力（Force Majeure）」とは、影響を受ける当事者の支配を超えるすべての事象をいい、天災、不良

天候、洪水、落雷、火災、労働争議、ストライキ、ロックアウト、パンデミック、流行病、政府または権限ある機関の作為または不作為、テロ行為、戦争、軍事行動、当該当事者が責任を負わない第三者の作為または不作為を含みますが、これらに限定されません。また、本契約当事者の合理的支配を超えるいかなる状況も含み、これには、いずれの当事者（その関連会社、代理人、代表者または従業員を含む）に起因しないあらゆる種類のストライキ、ロックアウトまたは労働争議、偶発的火災、台風、ハリケーン、暴風雨、爆発、事故、破壊行為、洪水、地震、森林火災、地盤沈下、流行病、ウイルス、疫病またはその他の疾病、病原体または疾患の発生または拡大であって、公衆衛生上の緊急事態、パンデミックまたは流行病として世界保健機関またはオーストラリア政府（またはその機関）によって指定されたもの、その他類似または非類似の原因または事象、自然災害、構造的損傷、電力供給の停止、暴動、群衆騒乱、戦争、テロ行為、市民騒乱、ならびに地方政府、州政府または連邦政府、裁判所またはその他の国内外の権限ある当局による立法、規則、裁定または不作為（必要な許可の付与拒否を含む）、ならびに RWC および／または WRED を拘束し、Men's Rugby World Cup Australia 2027 の開催運営に影響を与える政府、行政または司法当局の決定を含みます。

「Match（試合）」とは、大会の一部を構成するラグビーの試合をいい、その詳細はチケットに記載されるものを指します。

「Ticket(s)（チケット）」とは、チケットに記載された情報に従い、特定の会場において開催される特定の試合への入場権を与えるチケットをいいます。

「Ticket Holder（チケット所持者）」とは、チケットを所持、保有または使用する者、もしくは所持、保有または使用したことのある者をいい、さらに、チケット購入者が購入したチケットから何らかの形で利益を受けるすべての者、および WRED、RWC または認定パートナーの事前の明示的承認のもとで提供されたチケットを使用するその他の者または第三者を含みます。

「Ticket Office（チケット窓口）」とは、RWC により随時認可および設置される場合のある、会場内または会場の外部もしくは周辺に所在する会場チケット窓口またはその他のチケット販売窓口をいいます。

「Ticket Purchaser（チケット購入者）」とは、本条件に従い、チケット販売ウェブサイト、申込手続、認可されたチケット販売プラットフォームまたは販売者を通じてチケットの購入に成功した、18 歳以上の個人をいいます。

「Ticketing Provider（チケットング提供者）」とは、チケット販売ウェブサイト（申込手続を含む）を通じた RWC のチケット販売システムの提供、運営および維持、ならびに一定の RWC 顧客サービス要件およびチケット窓口の運営のために起用された第三者サービス提供者である Ticketmaster をいい、「Ticketmaster」には特に Ticketmaster Australasia Pty Ltd が含まれます。

「Ticket Website（チケット販売ウェブサイト）」とは、Men's Rugby World Cup Australia 2027 のチケットの購入、管理または再販売のための公式オンラインチケット販売ウェブサイトおよびプラットフォームであり、tickets.rugbyworldcup.com を通じてアクセス可能なもの、または RWC により随時通知され提供されるその他の URL またはプラットフォームをいいます。

「**Tournament（大会）**」とは、2027 年 10 月および 11 月にオーストラリアで開催予定の Men's Rugby World Cup Australia 2027 をいいます。

「**State（州）**」とは、該当する場合におけるオーストラリアの 6 つの連邦構成州、すなわちクイーンズランド州、ニューサウスウェールズ州、南オーストラリア州、タスマニア州、ビクトリア州および西オーストラリア州をいいます。

「**Territory（準州）**」とは、該当する場合におけるオーストラリアの 2 つの連邦準州、すなわちオーストラリア首都特別地域およびノーザンテリトリーをいいます。

「**Tournament Website（大会公式ウェブサイト）**」とは、www.rugbyworldcup.com/2027 に所在する Men's Rugby World Cup Australia 2027 の公式ウェブサイト进行いいます。

「**Venue（会場）**」とは、試合が開催される、または開催予定であるスタジアム、敷地および施設を含むすべての区域をいい、入場または観戦のためにチケットが必要とされる区域ならびにすべての入口、出口、ゲートおよびその他の公式区域を含みます。

「**World Rugby**」とは、アイルランド・ダブリン 2、ペンブローク・ストリート・ロウア-8-10、ワールドラグビーハウスに所在する、ラグビーユニオン競技の世界統括団体である World Rugby をいいます。

「**World Rugby Group（ワールドラグビー・グループ）**」とは、ラグビーユニオン競技の統括団体である World Rugby ならびにそのすべてのグループ会社（すべての親会社、子会社、関連会社、提携会社および承継会社または承継団体を含む）ならびにそれらの各役員および従業員をいいます。

本条件は、2025 年 7 月 1 日に最終更新されました。