

お客様情報保護方針

株式会社NTセブンス

はじめに

株式会社NTセブンス(以下当社という)がお客様に商品・サービスを提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティ向上及びお客様のご便宜をはかるために、個人情報をご提供いただくことがあります。

当社は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。

そこで、当社の個人情報保護に向けての全社的な取組の基本方針を定め、「お客様情報保護方針」として、お客様のご理解をいただくためにここに公開いたします。

1. 個人情報とは

お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報をいいます。また、ほかの情報と合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。店頭や通信販売でお名前等をご記入いただいたアンケートや応募券、お手続きの際に記入していただいた各種の書類などに記載された情報がこれにあたります。

2. 個人情報の収集について

当社では、お客様から個人情報を収集するときには、その目的をパンフレットやホームページ上において明示します。また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場において改めて、収集目的を明確にいたします。お客様にお知らせした収集目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

3. お客様情報の利用

1) 保有する全てのお客様情報は、以下の目的またはその他の正当な目的のみに利用いたします。

①お客様とのお取引上の責任を果たすこと。

②当社より

a) 当社並びにNTPグループ(※最下段に記載)において取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信などの方法により、お客様にご案内すること。

b) 商品開発等あるいは、お客様満足度向上策など検討のため、お客様にアンケート調査を実施すること。

③NTPグループにおける総合的なサービスのご提供を目的とし、NTPグループ内においてお客様情報を共同利用すること。

a) 共同利用するお客様情報の項目: 氏名・住所・電話番号等の個人情報

b) 個人情報管理責任部署: 株式会社NTセブンス 総務部

2) お客様は、前項②のご案内・アンケート調査の実施又は③のNTPグループ内における共同利用の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます

(7. 専用対応窓口電話番号へご連絡ください)

利用目的を変更する場合は速やかに書面等による店頭告知、またはホームページ等に公表いたします。

4. お客様情報の第三者への提供

1) 当社では、次の場合を除いて、保有する全てのお客様情報を第三者に提供することはありません。

但し、当社が業務委託先に、委託業務に必要な範囲内でお客様情報を預ける場合には、この限りではありません。

①お客様が同意されている場合。

②法令により必要と判断される場合。

③お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。

④その他正当な理由のある場合。

2) お客様が第三者への提供中止をご要望される場合は、当社にその旨をお申し出いただくことができます。

(7. 記載の「お客様からのお問合せ窓口」へご連絡ください。)

5. 個人情報保護の体制

当社では、個人情報保護を全社として取り組むために、個人情報保護推進委員会と個人情報保護執行組織を設けています。この委員会で個人情報保護のルールを定め、執行組織は、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、同時に、社員の個人情報保護教育をすすめ、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

6. セキュリティ

当社は、個人情報をお客様からお預かりしている情報と理解し、その安全を期することが責務と認識し、適切な管理を実施いたします。

7. お客様からのお問い合わせ

お客様は当社が保有するご自分の個人情報について当社に開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。そのほか、個人情報に関するお問い合わせやご意見・ご要望を申し付けることができます。当社は、これらを受けた場合は合理的な範囲で適切に対応させていただきます。また、そのためにお客様からの個人情報の照会・修正等または問い合わせやご意見・ご要望の専用対応窓口を開設しています。

専用対応窓口: 総務部 電話番号: 052-681-1512

8. 法令などの遵守と改善

当社は、個人情報保護のための関係法令およびその他の規範を遵守いたします。当社は、お客様情報保護方針および個人情報に関する社内規程を常に見直し、個人情報の取扱および管理を改善してまいります。

(※)NTPグループ: NTPホールディングス株式会社、名古屋トヨペット株式会社、ネットヨタ名古屋株式会社、ネットヨタ中京株式会社、ネットヨタ信州株式会社、トヨタカラー南信株式会社、株式会社トヨタレンタリース名古屋、トヨタホーム名古屋株式会社、トヨタホーム東海株式会社、株式会社ジェームス名古屋、株式会社NTPカーモスト、株式会社NTセブンス、NTPシステム株式会社、NTPインポート株式会社

2002年4月1日策定

2011年10月1日改定第三版