

【倶知安AIバス】 利用規約

第1条(総則)

本規約は、北海道虻田郡倶知安町内において、パシフィックコンサルタンツ株式会社(以下「実施者」といいます。)が運営する専用Webサイト(以下「本サイト」といいます。)を利用した車両の運行(以下「本運行」といいます)に関し、本規約に同意のうえ、実施者の定める方法に従い本サイトを利用し本運行を利用される方(以下「利用者」といいます。)と実施者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、本サイト及び本運行を利用することは出来ません。

第2条(本サイトの概要)

1.本サイトは、利用者となる方に、本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて実施者が配車手配を行った。本サイトのために運行される車両(以下「車両」といいます。)に乗車場所(以下「乗車ポイント」といいます。)でご乗車頂き、降車場所(以下「降車ポイント」といいます。)乗車ポイントと降車ポイントを総称して「乗降ポイント」といいます。)までのご案内を行うためのオンデマンド乗合型交通サービス(以下「【倶知安AIバス】」)とします。

2.利用者となる方は、以下の各号に定める方法により本サイトを利用した本運行に参加することができるものとします。

①第5条に定める方法により、乗降ポイント、時間及び乗車人数等の情報を登録し、車両の乗車予約(以下「乗車予約」といいます。)に係る申し込みを行うこと。

②前号に定める乗車予約の申し込みに基づき実施者が配車手配を行った車両に、本規約の定め及び実施者の指示に従って、実施者が算出した運行ルートにより乗降ポイント間で乗車すること。

第3条(本サイトの運行エリア・実施期間等)

1.本サイトの運行エリア及び乗降ポイントの所在地は、本サイトに定めるものとします。

2.本サイトの利用期間(以下「利用期間」といいます。)は、2019年12月2日から2019年12月22日までです。なお、本サイトの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本運行等を実施しない場合があります。

3.車両運行時間は、利用期間中の各日17時00分から22時00分までです。

第4条(費用)

1.本運行の利用は有償となります。

2.乗車予約に係る申し込みを行い、実施者が配車手配する車両に乗車するためには、利用者は、実施者が定める利用料金を予め支払いサイトからお支払い頂く必要があります。なお、利用者は、利用料金をお支払い頂く際に、最大5名までの同乗者名を実施者に通知いただくことで、利用者のほか、通知いただいた同乗者も利用者と同じ乗降ポイント間で車両に乗車することができます。

3.前項の利用料金は、利用期間中乗り放題で3,000円(消費税込み)です。前項の同乗者がいる場合も、同一の利用料金でご利用いただけます。

4.利用者及び第2項に基づき通知いただいた同乗者以外の方は、乗車予約をし、又は車両に乗車いただくことはできません。

5.利用料金が未払いであるにもかかわらず車両に乗車したことが判明した場合、利用者には、後日実施者が請求する利用料金をお支払い頂きます。

6.お支払い頂いた利用料金については、第6条第2項の定めにより利用期間中に希望する乗車予約に対して配車手配がされなかった場合や利用期間中に乗車されなかった場合においても、返金には応じません。

7.利用料金のお支払いをもって、利用者は本規約に同意したものとします。

第5条(乗車予約の申し込み方法)

1.乗車予約の申し込みは、本サイトを利用する方法により行うことができます。

なお、本サイトの利用に必要な携帯電話、PCその他利用端末(以下総称して「利用端末等」といいます。)に関しては、利用者となる方ご自身にてご用意を頂きます。また、利用端末等に係る費用及び通信料は利用者の負担となります。

2.第1項に定める乗車予約の申し込みは、本サイトの地図上で表示する乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントを地図上から選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法により、本サイトに表示される画面上で指定する手順に従い行うものとします。なお、乗車予約は、乗車希望日当日の9時00分～22時00分の間に可能ですが、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

第6条(配車情報の通知等)

1.実施者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手配を行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時刻及び利用者(同乗者を含みます。)に割り当てられる本人確認用の番号(以下「予約番号」といいます。)を、当該乗車予約が行われた本サイトの画面上及び登録されているメールアドレスへ通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

2.実施者は、以下の各号に定める場合には、配車手配を行うことができないことがあります。

(1)車両が本運行において定める乗車定員を満たしている場合等、配車可能となる車両がない場合

(2)利用者が本規約に違反した場合、虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行った場合又はこれらのおそれがある場合

(3)実施者が本サイトの一時停止又は中断をした場合

(4)その他、システム上の事情等により適切な配車手配が困難となる場合

3.配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、実施者により決定されるものとします。

4.利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。

5.利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時刻までの間、当該乗車予約を本サイトの画面上でキャンセルできます。

第7条(車両の乗車・運行等)

1.利用者は、前条に基づき実施者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、前条第1項に基づき通知された予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、ドライバーが車両への乗車をお断りします。

2.前条に基づき実施者により配車手配がなされた乗車ポイントに乗車予定時刻までに利用者が到着していない場合、当該乗車予約はキャンセルされたものとみなし、利用者及び同乗者は乗車できなくなります。

3.配車手配がなされた場合であっても、利用者が本規約に違反したこと又は虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行ったことが判明した場合には、乗車をお断りすることがあります。

4.利用者及び同乗者は、携行する手回品を車両内に持ち込むことができます。ただし、車両内のスペースの関係上積載できない場合、手回品が危険物である場合その他ドライバーの判断により手回品の持ち込みをお断りする場合があります。

5.本運行には運送事業者の定める運送約款が適用されますので、前各項に定めるほか、運送約款に従い、ドライバーが車両への乗車をお断りする場合があります。

6.車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等によっては、配車手配時に通知された乗降車予定時刻通りに運行できない場合があります。

第8条(利用者の禁止事項)

1.利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。

①本サイトを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと

②本サイトを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること

③不正アクセス行為等、実施者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること

④実施者が承認した場合を除き、本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること

⑤ 実施者の知的財産権その他権利を侵害すること

⑥ 虚偽その他不正な手段により乗車予約を行い、又は乗車すること

⑦ その他本規約に定める事項に違反すること

⑧ 第三者(同乗者を含む)に前各号に該当する行為をさせること

2.前項に違反した利用者(同乗者を含みます。)については、配車手配若しくは乗車をお断りし、以後の本サイト及び本運行の利用をお断りすることがあるほか、実施者に損害が発生した場合にはその賠償をしてもらうこととなります。

第9条(本サイトの一時停止・中断)

1.実施者は、本サイトの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サイトの実施を停止することがあります。この場合、実施者は本サイトにて事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

2.天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サイトの提供が中断された場合、実施者は利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第10条(本サイトの変更、追加又は廃止)

1.実施者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サイトの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。

2.実施者は、本サイトの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第11条(個人情報の取扱い)

1.実施者は、本サイトの利用にあたり、本サイトから取得する以下の情報(以下「個人情報等」といいます。)を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。

(1)利用情報

①氏名

②電話番号

③性別

④メールアドレス

⑤本サイトを利用する利用者の位置情報

⑥予約した乗降ポイント及び実際に利用した乗降ポイント

⑦本運行を利用した際の乗車人数

⑧本運行の利用日時

⑨本サイトの閲覧履歴

⑩実施者が定める利用者に任意で登録頂く情報

⑪本運行システム動作ログ

⑫その他 システム保守運用関連情報

(2)利用目的

①本運行の提供：前号に定める全ての情報

②本運行の機能改善その他品質向上：前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報

③北海道運輸局発注の「倶知安町における人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」業務の取りまとめ(中間報告、最終報告)を目的とした統計・分析：前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報

④株式会社NTTドコモのニューサービスの開発又はマーケティング活動を目的とした統計・分析：前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報

2.取得された情報の公開・提供

実施者は、本サイトから得られる利用者の第1項に定める個人情報等について、第1項に定める目的のため、株式会社NTTドコモ及び株式会社未来シェアへ提供することができるものとします。

また、実施者は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工のうえ、公表又は第三者へ提供することができるものとします。

第12条(個人情報の利用中止)

利用者は、本サイトの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部について、その取得または利用を所定の設定時以降で中止させることが出来ます。

第13条(免責事項)

実施者は、本サイトの実施にあたって、利用者に対して本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、実施者の故意又は重過失による場合を除いて、利用者の【倶知安AIバス】への参加に際して生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。

第14条(問い合わせ先)

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

お問い合わせ窓口

【倶知安AIバスコールセンター】

電話番号：03-6743-2799(受付時間：運行日の16:00～23:00)

第15条(本規約の変更)

実施者は、必要と認めるときは利用者へ予告なく、本規約を変更できるものとします。この場合には、変更後の本規約が適用されるものとします。

第16条(専属的管轄)

利用者とは実施者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条(言語)

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、日本語で記載された本規約を正とし、その他の言語に翻訳されたものについては法的拘束力を有しないものとします。

附則

本規約は、2019年12月2日より実施するものとします。

以上