

# 【俱知安A巴士】使用條款

※由于下述の利用規約は機器翻譯,因此請作為參考。  
※繁體中文版底部顯示的日文版是官方服務條款,繁體版內容沒有法律約束力。

## 第1條(總則)

本規定,在北海道虻田郡俱知安町内,關於使用PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.運營的專用本站點的車輛行駛,在同意了本規定的基礎上,按照提供者所規定的方法,對利用本站點進行正式行駛的人與提供者之間的關係做出了規定。使用者不同意本規約時,不能使用本網站及本運行。

本條款將以下術語稱為以下術語。

- ・PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.稱為「提供者」。
- ・專用本網站稱為「本網站」。
- ・車輛的運行稱為「本運行」。
- ・利用本運行的人稱為「用戶」。
- ・為提供者安排調度的本網站運行的車輛稱為「車輛」。
- ・上車地點稱為「乘車點」,下車地點稱為「下車點」,乘客點和下車點統稱為「上下點」。

## 第2條(本網站的概要)

1.本網站是根據本規約中規定的方法對成為使用者的乘客進行的乘車預約,在乘車點乘車為提供者進行配車安排的本網站所行駛的車輛,為到下車地點進行引導的按需乘坐型交通服務(以下稱為「【俱知安A巴士】」)。  
2.使用者可按照以下各號所規定的方法利用本網站參加本運行。  
①按照第5條規定的方法,登記上下車點、時間及乘車人數等信息,進行車輛乘車預約(以下稱為「乘車預約」)的申請。

②根據本協議的規定和提供者的指示,根據上一期中規定的乘車預訂申請,由提供者安排的車輛根據提供者計算的行駛路線在上下車點之間上車。

## 第3條(本站點的運行區域、實施期間等)

1.本站點的運行區域和上下車地點是本站點規定的。  
2.本網站的實施日期(以下稱為「實施期間」)為2019年12月2日至2019年12月22日。另外,在本網站的運行區域舉辦各種活動時,有可能不進行正式運行等。  
3.車輛運行時間是實施期間每天17:00到22:00。

## 第4條(費用)

1.本運行的使用是收費的。  
2.為了申請乘車預約並乘坐由提供者安排的車輛,用戶需要預先從支付站點支付提供者確定的使用費。此外,當用戶支付使用費時,通過向提供者通知最多5人的乘客名稱,除了用戶之外,通知的乘客也與用戶的乘客相同您可以在上下車點之間上車。  
3.前一項的使用費是3,000日元(含消費稅),在實施期間無限制。前項有同乘者的情況下,也可以以同樣的使用費用使用。  
4.根據使用者及第2項通知的同乘者以外的人,不能進行乘車預約或乘車。  
5.如果在未支付使用費的情況下仍發現乘坐了車輛,將在日後支付提供者所要求的使用費。  
6.關於您支付的使用費用,根據第6條第2項的規定,即使在實施期間沒有安排您希望的乘車預約的車輛配車,或者在實施期間沒有乘車的情況下,也不會退款。  
7.支付使用費後,使用者同意本規約。

## 第5條(乘車預約的申請方法)

1.可以通過使用本網站的方法申請乘車預約。  
另外,關於使用本網站所需的手機、PC以及其他使用終端(以下統稱為「使用終端」),使用者需要自行準備。此外,與使用終端相關的費用和通信費用由用戶承擔。  
2.第1項規定的乘車預約申請,是從本網站的地圖上顯示的上下車地點中,從地圖上選擇乘車地點及下車地點,通過登記乘車人數及乘車時間的方法,按照在本網站顯示的畫面上指定的順序進行的。另外,乘車預約可以在希望乘車日當天的9:00~22:00之間進行。但是,根據道路的交通狀況和車輛的運行狀況等,有時會無法受理您希望的乘車預約。

## 第6條(車輛調度信息的通知等)

1.提供者基於前條中規定的用戶的乘車預約申請,執行車輛的調度程序,並且通知負責運送用戶及其乘客的車輛的號碼,上下車的預定時間和用戶(包括同乘者。)分配給用戶的個人識別號碼(以下稱為「預約號碼」)到進行乘車預約的本網站的屏幕上和登記的電子郵件地址。假定在向使用者發出該通知時,該乘車預約成立。  
2.在以下各問題中規定的情況下,提供者可能無法進行調度安排。  
(1) 車輛滿足本運行規定的乘車定員等,無可派遣車輛時  
(2) 使用者違反本規定時,通過虛假或不正當手段進行乘車預約的申請時,或有這些危險時  
(3) 提供者暫停或中斷本網站時  
(4) 另外,由於係統上的情況等,很難進行適當的配車手續時  
3.派車安排是根據道路的交通狀況以及車輛的運行狀況等,由提供者決定的。  
4.當使用者變更基於第一項成立的乘車預約時,將根據下一項取消乘車預約,並根據前一條再次申請乘車預約。  
5.用戶可以根據第一節的預訂乘車後,在根據第一節通知的預定乘車時間之前在本網站屏幕上取消預訂乘車。

## 第7條(車輛的乘車、運行等)

1.用戶在乘坐根據前條由提供者安排的車輛時,需要告知車輛的駕駛員根據前條第1款通知的預約號碼,以確認乘車的客人是使用本人。若無法將該預約號碼告知司機,司機將拒絕乘車。  
2.如果在預定的乘車時間之前用戶沒有到達由提供者根據前條安排的乘車地點,則認為乘車預約已取消,並且用戶和乘客不能乘車。  
3.即使進行了派車安排,如果發現使用者違反了本規定或者通過虛假或其他不正當手段進行了乘車預約的申請,也會拒絕乘車。  
4.使用者及同乘者可以將攜帶的回收物品帶入車內。但是,由於車輛內部空間的關係不能裝載時,手回物品屬於危險物品時,根據駕駛員的判斷,有時會謝絕手回物品的帶入。  
5.本運行遵循運輸企業規定的運輸條款,所以除了在前各項規定之外,根據運輸條款,也有司機拒絕乘車的情況。  
6.根據道路的交通狀況和車輛的運行狀況等,車輛可能無法按照調度車輛時通知的上下車預定時間運行。

## 第8條(使用者的禁止事項)

1.不允許用戶執行以下每個問題中規定的操作。  
①通過本網站進行違反法令或公共秩序和良好風俗的行為  
②利用本網站向第三方提供某種服務  
③進行非法訪問行為等,對提供者或第三者造成妨礙或損害的行為。  
④除提供者認可的情況下,將通過本網站獲得的所有數據或信息等用於超過著作權法認可的私人使用範圍的復制、銷售、出版及其他目的  
⑤侵犯提供者的知識產權和其他權利  
⑥利用虛假或其他不正當手段進行乘車預約或乘車  
⑦其他違反本規約中規定的事項  
⑧讓第三者(包括同乘者)做出符合前面各期刊的行為。  
2.對於違反前項規定的乘客(包括同乘者。),禁止安排配車或乘車,除有時會拒絕之後的本網站及本運行的利用以外,在對提供者造成損害的情況下,將要求其賠償。

## 第9條(本網站的暫停/中斷)

1.提供者為了本網站的穩定運用,在對設備等進行維護、檢查或施工時,以及在其他運用上或技術上發生不可抗拒的情況時,有可能會暫時停止本網站的實施。在這種情況下,提供者將在本網站上提前通知用戶,但在緊急情況下,不限制于此。  
2.如果本網站因天災、事變或其他緊急情況、電力供應異常、通信線路異常等不可抗力而中斷提供,則提供者對用戶造成的任何損害不負任何責任。

## 第10條(本網站的變更、添加或廢止)

1.實施者可以更改、添加或取消本網站的全部或部分內容,而無需事先通知或通知用戶。  
2.即使用戶因本網站內容的變更而遭受損害,提供者也不承擔任何責任。

## 第11條(個人信息的處理)

1.在使用本網站時,提供者將從本網站獲得的以下信息(以下稱為「個人信息」)用於實現該目的所需的範圍內,目的如下。  
(1)使用信息

- ①姓名
- ②電話號碼
- ③性別
- ④電子郵件地址
- ⑤利用本網站的使用者的位置信息
- ⑥預訂的上下車積分和實際使用的上下車積分
- ⑦利用本運行的乘車人數
- ⑧本運行的利用時間
- ⑨本網站的瀏覽歷史
- ⑩提供者規定的使用者任意登錄的信息
- ⑪本運行系統操作日誌
- ⑫其他係統維護操作相關信息

(2)利用目的  
①本運行提供:上一期所規定的所有信息  
②本運行的功能改善及其他質量提高:前號所規定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息  
③以北海道運輸局發行的「Kutchan鎮配備人工智能(AI)調度功能的公共汽車運營示範項目」業務的匯總(中間報告、最終報告)為目的的統計與分析:前一期中規定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息  
④以NTT DOCOMO,INC.的新服務的研發或市場活動為目的的統計、分析:上一期中規定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息

2.公開並提供獲取的信息  
假設提供者可以向NTT DOCOMO,INC和Mirai Share Co.,Ltd提供從本網站獲得的用戶的第1項中規定的個人信息,以該第1項中規定的目的。  
此外,提供者能夠將個人信息作為無法識別特定個人的分析數據進行處理後,向公開或第三者提供。

## 第12條(停止使用個人信息)

使用者通過進行本網站的規定設定,對於使用者信息的全部或一部分,可在規定設定後中止其獲取或使用。

## 第13條(免責聲明)

提供者實施本網站時,不會對使用者對本網站所提供的各種功能的正確性、目的適合性、商品性及其他權利不侵害等給予任何保證,除了提供者的故意或重大過失以外,對使用者參加【俱知安A巴士】時造成的損害不負任何責任。

## 第14條(諮詢處)

關於個人信息處理的意見、疑問、投訴等其他諮詢,請到以下窗口。  
諮詢窗口  
【俱知安A巴士呼叫中心】  
電話號碼:03-6743-2799(受理時間:運行日的16:00~23:00)

## 第15條(本規約的變更)

在需要時,提供者可以更改條款,而無需通知用戶。在這種情況下,本條款應在修改後生效。

## 第16條(專屬管轄)

如果用戶和提供者之間需要就本規定提起訴訟,請以東京地方法院為一審的專屬協商管轄法院。

## 第17條(語言)

關於本規約,即使翻譯成日語以外的語言時,以日語記載的本規約為正,而翻譯成其他語言的則不具有法律約束力。

## 附則

本規定自2019年12月2日起實施。

## 【俱知安A巴士】利用規約 (日本語版)

### 第1條 (總則)

本規約は、北海道虻田郡俱知安町において、パシフィックコンサルタンツ株式会社(以下「実施者」といいます。)が運営する専用webサイト(以下「本サイト」といいます。)を利用した車両の運行(以下「本運行」といいます)に関し、本規約に同意のうえ、実施者の定める方法に従い本サイトを利用し本運行を利用される方(以下「利用者」といいます。)と実施者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、本サイト及び本運行を利用することは出来ません。

### 第2條 (本サイトの概要)

1.本サイトは、利用者となる方に、本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて実施者が配車手配を行った、本サイトのために運行される車両(以下「車両」といいます。)(以下「乗車場所」(以下「本運行」といいます。))で、ご乗車頂き、降車場所(以下「降車ポイント」といいます。)(以下「降車ポイント」といいます)を総称して「乗降ポイント」といいます。まてご案内を行うためのオンデマンド乗合型交通サービス(以下「俱知安Aバス」といいます。))です。  
2.利用者は、以下の各号に定める方法により本サイトを利用した本運行に参加することができるものとします。  
① 第5条に定める方法により、乗降ポイント、時間及び乗車人数等の情報を登録し、車両の乗車予約(以下「乗車予約」といいます。))に係る申し込みを行うこと。  
② 前号に定める乗車予約の申し込みに基づき実施者が配車手配を行った車両に、本規約の定め及び実施者の指示に従って、実施者が算出した運行ルートにより乗降ポイント間で乗車すること。

### 第3條 (本サイトの運行エリア・実施期間等)

1.本サイトの運行エリア及び乗降ポイントの所在地は、本サイトに定めるものとします。  
2.本サイトの利用期間(以下「利用期間」といいます。))は、2019年12月2日から2019年12月22日までです。なお、本サイトの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際、本運行等を実施しない場合があります。  
3.車両運行時間は、利用期間中の各日17時00分から22時00分までです。

### 第4條 (費用)

1.本運行の利用は有償となります。  
2.乗車予約に係る申し込みを行い、実施者が配車手配する車両に乗車するためには、利用者は、実施者が定める利用料金をお支払いいただく必要があります。なお、利用者は、利用料金をお支払い頂く際に、最大5名までの同乗者名を実施者に頂くことと、利用者のほか、通知いただいた同乗者も利用者と同一乗降ポイント間で車両に乗り込むことができます。  
3.前項の利用料金は、利用期間中乗り放題で3,000円(消費税込み)です。前項の同乗者がいる場合も、同一の利用料金でご利用いただけます。  
4.利用者及び第2項に基づき通知いただいた同乗者以外の方は、乗車予約をし、又は車両に乗りいただくことはできません。  
5.利用料金がお支払いであるにもかかわらず車両に乗り込んだことが判明した場合、利用者には、後日実施者が請求する利用料金をお支払い頂きます。  
6.お支払い頂いた利用料金については、第6条第2項の定めにより利用期間中に希望する乗車予約に対して配車手配がされなかった場合や利用期間中に乗車されなかった場合においても、返金には応じません。  
7.利用料金のお支払いをもって、利用者は本規約に同意したものとします。

### 第5條 (乗車予約の申し込み方法)

1.乗車予約の申し込みは、本サイトを利用する方法により行うことができます。  
なお、本サイトの利用には必要となる携帯電話、PCその他利用端末(以下総称して「利用端末等」といいます。))に関して、利用者となる方ご自身にてご用意を頂きます。また、利用端末等に係る費用及び通信料は利用者負担となります。  
2. 第1項に定める乗車予約の申し込みは、本サイトの地図上で表示する乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントの地図上から選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法により表示される画面上で指定する手順に従い行うものとします。なお、乗車予約は、乗車希望日当日の9時00分~22時00分の間において可能です。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

### 第6條 (配車情報の通知等)

1.実施者は、前条に基づき実施者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手配を行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降予定時刻及び利用者(同乗者を含みます。))に割り当てられる本人確認用の番号(以下「予約番号」といいます。))を、当該乗車予約が行われた本サイトの画面上及び登録されたメールアドレスへ通知するものとします。当利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。  
(1) 車両が本運行において定める乗車定員を超過している場合等、配車可能となる車両がない場合  
(2) 利用者が本規約に違反した場合、虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行った場合又はこれらのおそれがある場合  
(3) 実施者が本サイトの一時的停止又は中断をした場合  
(4) その他、システム上の事情等により適切な配車手配が困難となる場合  
3.配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況に基づき、実施者により決定されるものとします。  
4.利用者が第1項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき乗車予約の申し込みを行うものとします。  
5.利用者は、第1項に基づき乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時刻までの間、当該乗車予約を本サイトの画面上でキャンセルできます。

### 第7條 (車両の乗車・運行等)

1.実施者は、前条に基づき実施者により配車手配がなされた車両への乗車時、前条第1項にに基づき通知された予約番号を利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、乗車第1項にに基づき通知された予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、ドライバーが車両への乗車をお断りします。  
2.前条に基づき実施者により配車手配がなされた乗車ポイントに乗車予定時刻までに利用者が到着していない場合、当該乗車予約はキャンセルされたものとみなし、利用者及び同乗者は乗車できません。  
3.配車手配がなされた場合であっても、利用者が本規約に違反したことが虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行ったことが判明した場合には、乗車をお断りすること及びあります。  
4.利用可能な同乗者は、携行する手回品を車両内に持ち込むことができます。ただし、車両内のスペースの関係上積載できない場合、手回品が危険物である場合その他ドライバーの判断により手回品の持ち込みをお断りする場合があります。  
5.本運行には運送事業者の定める運送約款が適用されます。前項に定めるほか、運送約款に従い、ドライバーが車両への乗車をお断りする場合があります。  
6.車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等によっては、配車手配時に通知された乗降予定時刻通りに運行できない場合があります。

### 第8條 (利用者の禁止事項)

1.利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。  
① 本サイトを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと  
② 本サイトを利用して、第三者に何らかのサービスを提供すること  
③ 不正アクセス行為等、第三者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること  
④ 実施者が承認した場合を除き、本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること  
⑤ 実施者の知的財産権その他権利を侵害すること  
⑥ 虚偽その他不正な手段により乗車予約を行い、又は乗車すること  
⑦ その他本規約に定める事項に違反すること  
⑧ 第三者(同乗者を含む)に前各号に該当する行為をさせること  
2.前項に違反した利用者(同乗者を含みます。))については、損害が発生した場合はお断りし、以後の本サイト及び本運行の利用をお断りすることがあるほか、実施者に損害が発生した場合にはその賠償をせよということとなります。

### 第9條 (本サイトの一時的停止・中斷)

1.実施者は、本サイトの安定した運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サイトの実行を実施できなくなることがあります。この場合、実施者は本サイトに事前にその旨を利用者に通知するものとし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。  
2.天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サイトの提供が中断された場合、実施者は利用者が生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

### 第10條 (本サイトの変更、追加又は廃止)

1.実施者は、利用者の事前・通知又は廃止することなく、本サイトの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。  
2.実施者は、本サイトの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、一切の責任を負わないものとします。

### 第11條 (個人情報取扱い)

1. 実施者は、本サイトの利用にあたり、本サイトから取得する以下の情報(以下「個人情報等」といいます。))を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。  
(1) 利用情報

- ① 氏名
- ② 電話番号
- ③ 性別
- ④ メールアドレス
- ⑤ 本サイトを利用する利用者の位置情報
- ⑥ 予約した乗降ポイント及び実際に利用した乗降ポイント
- ⑦ 本運行を利用した際の乗車人数
- ⑧ 本運行の利用日時
- ⑨ 本サイトの閲覧履歴
- ⑩ 実施者が定める利用者任意で登録頂く情報
- ⑪ 本運行システム動作ログ
- ⑫ その他システム保守運用関連情報

(2) 利用目的  
① 本運行の提供:前号に定める全ての情報  
② 北海道の機能改善その他品質向上:前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報  
③ 北海道運輸局発注の「俱知安町における人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」業務の取組ため(中間報告、最終報告)を目的とした統計・分析:前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報  
④ 株式会社NTTドコモの新サービスの開発又はマーケティング活動を目的とした統計・分析:前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報

2.取得された情報の公開・提供  
実施者は、本規約に定める利用者の第1項に定める個人情報等について、第1項に定める目的のため、株式会社NTTドコモ及び株式会社未来シェアへ提供することが出来るものとします。  
また、実施者は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工のうえ、公表又は第三者へ提供することが出来るものとします。

### 第12條 (個人情報の利用中止)

利用者は、本サイトの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部について、その取得または利用を所定の設定時以降で中止させることが出来ます。

### 第13條 (免責事項)

1.実施者は、本サイトの実施にあたって、利用者に対して本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利不侵害等について何ら保証するものではなく、実施者の故意又は重大過失による場合を除いて、利用者の【俱知安Aバス】への参加に際して生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。

### 第14條 (問い合わせ先)

ご意見、ご質問、苦情その他個人情報取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。  
お問い合わせ窓口  
【俱知安Aバスコールセンター】  
電話番号:03-6743-2799(受付時間:運行日の16:00~23:00)

### 第15條 (本規約の変更)

実施者は、必要と認めるときは利用者へ予告なく、本規約を変更できるものとします。この場合には、変更後の本規約が適用されるものとします。

### 第16條 (專屬管轄)

利用者と実施者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第17條 (言語)

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、日本語で記載された本規約を正とし、その他の言語に翻訳されたものについては法的拘束力を有しないものとします。

### 附則

本規約は、2019年12月2日より実施するものとします。

以上