

ご案内とご注意

「国内で旅行条件書」と合わせて必ずお読みください。

お申し込みの際のご注意

【未成年のお客様】

- 18歳未満の方(出発日基準)は、親権者の「同意」を得ていただきます(親権者同行の場合は不要です)。インターネットでご予約の場合、ホームページでの予約内容確認画面に表示される「予約に関する確認及び同意」内の項目をご確認いただき「同意します」にチェックをお願いいたします。
- 15歳未満の方(出発日基準)は保護者の同行を条件とさせていただきます。
- 添乗員同行コース(親子参加型等の一部コースを除く)・バス旅は、3歳未満のお子様のご参加はご遠慮いただいております。なお、JR/航空機利用のフリープラン等3歳未満のお子様のお申し込み可能コースについては、必ずお申し込み時に保護者が同伴される旨をお申し出ください。
- 乳幼児の方は現地にて施設使用料や食事代等が別途必要となる場合がございます。

【おひとり様でご参加のお客様】

- おひとり様でご参加の場合、ご予約の際に携帯番号およびご旅行中の緊急連絡先(ご本人様以外)を伺っております。

【特別な配慮が必要なお客様】

- ご旅行条件書「4.お申し込み条件(6)」をご確認の上、特別な配慮を必要とする方は、ご旅行中に必要となる措置の内容等を具体的にお申し出ください。インターネットからご予約の場合、ご予約時の告知事項内の項目をご確認いただき、「該当あり」にチェックし、該当の方のお名前と詳細を必ず入力してください。(旅行契約成立後にこれらの状態になった場合も速やかに取扱店へお申し出ください。)
- お申し出を受けた場合、当社は、可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。旅行の安全かつ円滑な実施のために介助者又は同伴者の同行、医師の診断書の提出、コースの一部について内容を変更すること等を条件とさせていただくことがあります。また、お客様からお申し出いただいた措置を手配することができない場合は旅行契約のお申し込みをお断りし、又は旅行契約の解除をさせていただくことがあります。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様のご負担となります。

宿泊について

- お部屋のタイプについては、和室・洋室等の部屋タイプ、部屋の向き、方角、眺望、階層、広さ、種類、トイレ・風呂の有無、家具(備品)の配置、エレベーターからの距離、浴場への距離、禁煙・喫煙室などのご希望は一切承っておりません。
- グループでご参加の場合でも、隣または近くの部屋をご用意できない場合があります。
- 複数の宿泊施設を列記して表示している場合は、宿泊施設をお選びいただくことはできません。
- 同じツアーの場合でも、ホテルの施設の関係上、全てのお客様に同一タイプ・同一フロアのお部屋をご提供できない場合があります。なお、エキストラベッド・ソファベッド利用および複数部屋に分かれての利用となる場合があり、そのご案内はご宿泊当日となります。他のお客様との相部屋はお取り扱いしておりません。

食事の変更について

- 行程表に記載の食事メニューに関しましては、お客様の希望による変更を承ることができません。(宗教上の理由やアレルギー等やむを得ない場合は、事前にお申し出ください。内容によりご希望に沿えない場合がございます。)

日程・観光などについて

- 宿泊地の出発時間が早朝となることや、旅館・ホテルの到着が遅くなる場合がございます。また、バス混乗で複数の宿を利用する場合は、宿入りや翌日の観光出発までに時間を要する場合がございます。
- 発着の時間帯は概ねの時間帯です。大幅に変更となる場合もございます。
- 運輸機関の変更などに伴い行程が逆回りになる場合や、宿泊・観光・食事の順序が入れ替わる場合がございます。また、行程中にショッピングのご案内する場合がございます。
- お客様のご都合による旅行日数の短縮・延長や途中離団、別行動などはお受けできません。
- 運輸機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更や悪天候など当社の関与し得ない事由により、旅行日程・設備の変更、経路変更、目的地、滞在時間の短縮及び観光箇所の変更、割愛などが生じる場合がございます。この場合、当社は責任を負いません。当社は、当初の日程に従った旅行サービスを可能な限り受けられるよう、手配努力いたします。ご旅行内容に変更が生じる場合は、安全かつ円滑な方法で、ご参加者の公平性を勘案した上、当社が判断し、手配いたします。お客様への通知は、事前に口頭もしくは、書面にて行うよう努力いたしますが、急を要する場合は、変更後になる場合がございます。変更に伴う追加費用(運送機関の運賃、ホテル代、食事代、バス代等)につきましては、お客様にご負担いただきます。添乗員が同行しないコースの場合は、お客様ご自身で旅程管理をお願いいたします。
- ツアーで利用する航空機や列車の発着時間について、お客様からのご希望・ご指定は一切承っておりません。

集合時間について

- 集合時間は一部コースを除き原則JR利用コース・船舶利用コースは出発時間の40～30分前、航空機利用コースは出発時間の60～40分前、バス利用コースは出発時間の20～15分前を予定しております。

航空機について

- 航空座席は特に明示した場合を除き、普通席をご利用いただけます。また、窓側・通路側など座席の希望はお受けできません。**グループ、お二人組の方でも隣同士の座席にならない場合がございます**ので、あらかじめご了承ください。
- 航空会社は特に明示した場合を除き、お選びいただけません。
- 航空便は乗継便、経由便をご利用いただく場合がございます。また、利用航空機の機材や予約状況により分割便(複数便に分かれてのご案内)となる場合があります。出発または到着空港において、一方のグループが出発または到着されるまで空港でお待ちいただく場合があります。グループ分けについては当社にご一任いただきます。またその場合、添乗員同行コースの添乗員はいずれかの便に搭乗いたします。
- 一部の空港では国内線空港施設使用料が別途必要となります(国内線空港施設使用料がご旅行代金に含まれていると特に明示してある場合を除く)。該当コースはパンフレットまたはホームページ該当コース旅行詳細をご確認ください。
- 出発日前日より起算して21営業日前を過ぎると、氏名・性別・年齢の変更はできません。
- 航空会社のスケジュール変更・遅延等により出発・到着の時間帯、利用便名、機材等が変更となる場合があります。
- マイルージやラウンジ使用など、航空会社が提供するサービスについては弊社では一切関知しておりませんので、ご了承ください。

列車(JR/私鉄)について

- 列車の座席は特に明示した場合を除き、普通指定席をご利用いただけます。また乗継便をご利用いただく場合がございます。
- 特に明示した場合を除き、ご利用いただく列車の種類、発着時間、窓側・通路側など座席のご希望はお受けできません。**グループ、お二人組の方でも隣同士の座席にならない場合がございます**ので、

予めご了承ください。

- 東海道・山陽・九州新幹線および西九州新幹線に3片の合計が160cmを超える荷物(以下、特大荷物)を車内に持ち込む場合は、事前に特大荷物スペースつき座席の予約が必要(無料)です。ただし、席数には限りがあり、予約できない場合は、特大荷物を持ち込むことはできません。また、予約できた場合でも、他のお客様と号車・座席が離れることがあります。なお、3片の合計が250cmを超える荷物はお持ちいただけません。事前予約せずに特大荷物をお持ち込みされた場合、車内で手数料(1,000円・税込)をお支払いいただく必要がありますので、なるべく荷物は小分けにさせていただきようお願いいたします。特大荷物の持ち込みを希望されるお客様は、旅行のお申し込み時にお申し出ください。ご不明な点は、ご予約の取扱店にお問い合わせください。荷物の持ち込みに関する詳細は、JR東海(<https://jr-central.co.jp/>)・JR西日本(<https://www.jrodekake.net/>)・JR九州(<https://www.jrkyushu.co.jp/>)のHPをご覧ください。
- ダイヤ改正・遅延等の事由により出発・到着の時刻が変更となる場合がございます。

バスについて

- 利用バス会社については各コースページをご確認ください。利用バス会社を特定していないコースにつきましては、別紙「貸切バス会社リスト」内での手配となります。
- 快適にお過ごしいただくために、車内は禁煙といたします。
- バス乗車中はシートベルトを必ず着用ください。また、座席のリクライニングをご使用の際は、後ろのお客様へご配慮をお願いいたします。
- ご参加の人数等によっては、小型・中型バス、ハイヤー等にご案内する場合や、他のツアーや前後の便をご利用のお客様と混乗になる場合がございます。また、空港・駅などで待ち時間が生じる場合がございますのであらかじめご了承ください。
- バスの座席のご希望は承っておりません。(相席の場合がございます)また、バス前方の正シート1~2席は、安全上業務用席とさせていただきます。
- バスには特に明示した場合を除き、トイレは付いておりません。原則として約2時間毎にお手洗い休憩を予定しております。
- 空港・港・駅~ホテル間の施設側が運行する送迎バスは、他のお客様と混乗となる場合があります。なお、施設が運行する送迎バスの運行責任は施設側にあり、お客様のご判断と責任でご利用をお願いいたします。
- バスガイドが乗務しないツアーは、添乗員や乗務員による観光ガイドはありません。

ご契約について

- 当社は、当社旅行業約款に基づき、旅行契約のお申し込みを受け付けます。
(約款掲載ホームページ https://www.jtb.co.jp/operate/ykn_boshuu01.html)
- 団体・グループを構成する旅行者のために、旅行代金を代表して支払い、旅行契約を締結いただく方を契約責任者としてします。契約責任者はその団体・グループを構成する旅行者の契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。そのため、団体・グループを構成する個々の旅行者からのお支払いはご遠慮ください。また、契約責任者は基本的にご旅行へご参加される方をお願いいたします。
- ご旅行契約は、当社が予約を承諾し旅行代金またはその一部を受領した時に成立します。

【店舗にてご予約をされたお客様】

- 取消・変更は、ご予約の旅物語取扱店舗営業時間内に契約責任者より必ずお電話またはご来店にてご連絡ください。(メール・FAXでは承っておりません。)

【インターネットにてご予約をされたお客様】

- ホームページでのご予約内容の変更(一部変更、オプション等)はできません。ご予約の取扱店にご連絡ください。

- ご出発日、コース変更は一切承っておりません。現在のご予約をお取消いただき、新たに予約をお願いいたします。
- お取消される場合は、ご予約完了時にお送り致します「予約確認書」のメールに記載の、「MyJTB(トラベルメンバー専用ページ)」ログインページから、「現在お申込み中の旅行」の予約詳細確認/取消ボタン押下後の次ページ、予約詳細画面にてお取消を行なってください。
- 一部人数のお取消につきましては、ホームページからの取消はいただけません。下記方法にてお手続きください。
<<取消料のかかる前のご予約でまだ残席がある場合>>
ご参加のご人数で新規予約を取り直し、変更前の予約をお取消ください。
<<おとり直しをいただけない場合>>
取扱店までご連絡ください。
※取扱店は、MyJTBの予約詳細にてご確認ください。
- 予約者(代表者)のみのお取消、また代理予約はできません。
- ご旅行期間が重複する2つ以上のご予約はご遠慮ください。

国内旅行保険について

- ご旅行のさらなる安心のために、ご加入をおすすめします。

【店舗にてご予約をされたお客様】

- ご予約の旅物語取扱店舗にご相談ください。

【インターネットにてご予約をされたお客様】

- オンライン保険のお申込みはインターネットからの受付のみとなります。電話や書面でのお申し込みは受け付けていません。ご旅行ご予約後に自動送信される「[JTBオンライン]予約完了メール」に記載の保険のご案内よりお手続きください。
※現在、国内旅行保険加入依頼書(ハガキ)や紙の申込書を記入してご加入いただくタイプの保険は取扱っておりません。

事前オプションについて

- 事前オプションをご用意しているコースもございます。詳しくはホームページ日程表をご参照ください。
- お申し込み方法:ホームページよりお申し込みください。(ホームページよりお申し込みのお客様で事前オプションを追加ご希望の場合は、ご予約の取扱店にご連絡ください。)
- 事前オプション取消料:旅行開始前まで無料、旅行開始後はオプション料金の100%となります(一部商品を除く)。
- ※現地オプションは現地にてお申し込み、お支払いください。

途中乗下車をご希望のお客様へ (JR利用で添乗員/往路係員が同行するコース)

- 途中乗車前、途中下車後の旅行サービスは、お客様の権利放棄となります。また、本体へ合流し添乗員(係員)が受付を行った時点から旅行開始となり、離団した時点で終了となります。
- 列車が停車しない駅につきましてはお受けできません。
- 往路ご利用列車の号車・席番号につきましては**出発前日までに、代表者の方へ添乗員または係員よりご連絡いたします。**
- ご出発当日はご自身で入場券をお買い求めのうえ、当該列車にご乗車ください。なお、途中乗車の場合もご旅行代金の変更はございません。
- 各コース、パンフレットに記載の始発駅以外から乗車または終着駅以外での降車をご希望のお客様は、出発日の6営業日前までにご連絡をお願いします。
- ※最終日程表には、途中乗車のお客様にも始発駅の集合場所地図を同封しております。