

過去の取扱旅行事例 (一例) Case examples of our services

1 お取引先のVIPファミリー旅行 VIP family Trip

箱根・京都・都内の8日間の行程で英語ガイドがフルアテンド。日ごとのお食事リクエストに応じたレストラン手配や天気に合わせて観光スポットを日々ご提案。コネクティングの客室やミシュランに選ばれたホテルなど多岐にわたる手配。

2 国際会議 International Conference

世界20カ国から集まる業界団体の総会。会場・ガイド/添乗員手配、レセプション会場幹旋、同時通訳、ブース設置、箱根のエクスカーショ、空港-ホテル間のハイヤー手配など。

3 医療ツーリズム Medical Tourism

訪日観光に合わせて最新設備を利用した検査を鎌倉・仙台の各病院で実施。事前のヒアリングデータから最適な設備を持つVIP対応可能な病院をご案内。

4 視察旅行 Inspection Tours

日本の最新技術を視察するため来賓を招き、関連工場や設備をご案内。ベジタリアンに対応した食事も毎食アレンジ。

5 学会・大会終了後のエクスカーショ Excursion after meeting

ミーティング終了後に4コースに分かれて都内の半日観光。日本の伝統食を食べ歩きや新スポット東京スカイツリー®、温泉体験などを企画。

グローバルラウンジの特徴  
Why do you choose "Global Lounge"?

通常では体験できない特別感あるオリジナルツアーのご提案

Spectacular exclusive program, which is different from the normal tours, will be suggested.

お客様と英語でコミュニケーション(メール・電話)をとりながら直接、打合・見積・清算対応可能

Communication both in English and Japanese directly over e-mails and phone calls is possible, allowing a smooth transaction from inquiry, proposal to settlement.

宗教に応じたミールコントロール、レストラン幹旋

No worries of religious meal restriction. Vegetarian and Muslim friendly restaurants can be reserved upon your request.

国内外からのメール問い合わせに24時間以内にレスポンス(非営業日除く)

We are on track to send you a reply to our standard 24-hour response time as soon as we possibly can. (Closed on Saturdays, Sundays and Japanese National Holidays.)

外国のお客様専用の宿泊レートの提供(一部ホテル)

Inbound special rates, exclusive to the foreign tourists, are available at designated hotels.

企画・手配の流れ Flow of arrangement



1 問い合わせ Inquiry  
来日の時期や人数・目的など、大まかな情報をお知らせください。交通機関やホテル、食事、ご予算などのご希望を担当者がお伺いします。

2 企画 Plan  
ご希望に基づいて、プランとお見積りを作成します。追加・変更なども担当者にお知らせいただければ、アレンジいたします。

3 契約 Contract  
内容が固まりましたら、当社所定の申込書にご記入いただきお申し込みとなります。内容に基づきホテル・ガイド等の手配をいたします。

4 入金 Payment  
手配の完了とともに最終の料金が決定いたしますので、お支払いのご連絡をいたします。お支払は出発前(原則3週間前)までに振込またはカードで承ります。

5 最終確認 Final confirmation  
メールにて最終行程をお送りいたします。ガイドやドライバーとのミーティング場所や連絡先もお伝えします。

6 来日 Arrival & Tour starts  
ご到着後はガイドがご案内します。ガイドが付かないツアーの場合、クーポン券類をご宿泊ホテルにお届けします。

- 当デスクでは複合型オーダーメイドツアーのお取り扱いをしております。宿泊のみ・JRのみなどの単品のお取扱いはしていません。また、企画に際しましては、所定の企画料金を頂戴しております。
- 当デスクでは、高品質なツアーをご提供するため、宿泊施設は原則的に4つ星以上をご提案しております。
- 海外から日本までの国際航空券および日本入国のためのビザの取得に関してはお客様ご自身でお願いいたします。



・JTBグローバルラウンジは「ツアーオペレーター品質認証登録証」を取得しています。本制度は、ツアーオペレーターの品質を保证することにより、訪日旅行者の品質向上と、訪日旅行者が安全、安心で良質な旅行を楽しんで頂くことを目的として作られ、国からも推奨された品質認証制度です。ツアーオペレーター業界の自主規制を通じて、旅行手配、旅程管理等の業務はもとより、事業者自身の「企業の法令遵守」、「品質管理・サービス水準」、「CSR」の3つの側面から評価し、所定の基準を満たした優れた事業者に与えられた資格です。

・2名様から催行のパッケージツアー「JAPAN」もご用意しております。日本の世界遺産を効率よく、かつプライベートでご旅行頂けるパッケージ商品です。その土地ならではの体験や郷土食を取り入れた、外国のお客様に人気のコースラインナップを取り揃えました。ご希望によりコースアレンジも承ります。

お問い合わせ Contact

JTBロイヤルロード銀座グローバルラウンジ  
JTB ROYAL ROAD GINZA Global Lounge

TEL : 03-6731-7671  
FAX : 03-6731-7659

〒104-0061 東京都中央区銀座4-3-1 並木館3階 営業時間: 10:00-18:00(土・日・祝・年末年始は休業)  
Namikikan 3F, 4-3-1, Ginza, Chuo-ku, Tokyo, Japan, 104-0061  
Business Hours 10:00-18:00(closed on Saturdays, Sundays, national holidays and New Year holidays)

http://www.royalroadginza.com E-mail: rrg\_global@jtb.com



JTB ROYAL ROAD GINZA  
Global Lounge

Travel Concierge for VIP Tourists  
海外からの大切なお客様をお迎えする  
専任コンシェルジュデスク

JTB ロイヤルロード銀座グローバルラウンジ  
OMOTENASHI  
(国際旅行デスク) が目指す 'おもてなし'

JTBロイヤルロード銀座グローバルラウンジでは、高品質なオーダーメイドツアーの企画を行っております。宿泊施設・交通手段はもちろん、日本の伝統文化体験やお客様の母国語を話すガイド、外国人のお客様に人気の観光スポットなどを盛り込んだオーダーメイドの企画をご提供いたします。大切なお客様・VIPの日本国内でのご旅行はグローバルラウンジにお任せください。

Concept of Global Lounge 'OMOTENASHI'

- お Originality : 他では体験できない旅行企画
- も Memorable : 記憶に残る国内旅行
- て Tailor-made : 個々のお客様の希望に沿った旅行を提案
- な Nature : 日本の豊かな自然景観へご案内
- し Speciality : 貸切やミシュラン★付き施設のご提供



# 外国からのお客様のおもてなしはJTBグローバルラウンジにおまかせください！

## Experts in luxurious travel assist you with welcoming VIP guests from overseas.

ご旅行の手配には、様々な施設への個別問い合わせなど多くの労力がかかります。グローバルラウンジではこれらのアレンジを一手にお引き受けいたします。

### 課題

- 手配開始から出発までの期間が短くスピーディな対応が求められる。
  - 宿泊、体験プラン、交通手段、レストランなど、各施設、旅行会社、JRなどへ個々に問い合わせが必要で、非常に時間がかかる。
  - 外国人向けのお勧めスポットがわからない。
- One-stop service is available at your convenience. Troubles of arranging train tickets, calling the hotel for booking, finding a chartered car, etc. ... can be avoided by contacting us at one time. Not only arranging but we also provide you with the best itinerary considering amount of time required.

### 課題

- 英語を話すドライバーが見つからない。
- 乗車人数に合った高級車が見つからない。
- 新幹線や国内線など複雑な手配が求められる。

Having hard time with the suitable arrangements? We have many English-speaking drivers as well as luxurious cars at your service.

### 課題

- お客様に応じた食事アレンジが可能な宿泊施設が見つからない。
- 和室1名利用ができない宿泊施設がある。
- 富士山の見える宿指定など、要望が多い。

Unable to find flexible hotels that accept various meal requests? Wanting to stay alone at ryokans? We offer you the best accommodation as you wish. Also we can arrange a ryokan that has a private open-air bath with the view of Mt. Fuji

### 宿泊手配 (4つ星クラス以上)

Accommodation  
(On condition of minimum 4-star class)

- 露天風呂付き客室などの特別室手配
- 宿坊・町家など外国人に喜ばれる施設
- 宗教や嗜好に合わせた食事のアレンジ



### ガイド斡旋

Arranging guides

- お客様の母国語にあわせたガイド手配
- 「通訳案内士」国家資格を持ったガイドの斡旋

### 課題

- 日本の歴史・文化・伝統を詳しく説明できない。
  - お客様をしっかりとアテンドしたい。
- Japanese history, culture as well as its tradition will be explained. Our experienced licensed guide will be of your service.

## 「グローバルラウンジ」のワンストップオペレーション

All-in one service of "Global Lounge"

業務軽減 Operational Efficiency

### 交通斡旋 (一例)

Transportation arrangement

- 英語ドライバー付きハイヤー
- プレミアム仕様の専用バス
- チャーターヘリの手配



### エクスカーション

Excursion

- ミーティング後の箱根・京都など小旅行手配
- コンベンション終了後の日帰り観光

### 課題

- リピーター向けの観光素材が見つからない。
  - ありきたりな一般観光ではなく、特別感のあるイベントを組み込みたい。
- Having free time after the meeting? We have various plans even for the guests who have been to Japan many times. Traditional Japanese culture such as tea ceremony, kimono wearing and Zen can be experienced.
- 観光地を訪問するだけでなく、思い出に残る体験を提供したい。



### 伝統文化体験

Traditional culture experience

- プライベート空間で見る能・歌舞伎鑑賞
- 茶道・着付け・書道体験

## 取扱サービスのご紹介

The examples of our services

- オーダーメイドの旅行企画
- 通訳ガイド手配
- 伝統文化体験
- 高級ハイヤー手配

- ・Tailor-made travel plan
- ・Global Lounge licensed guide services
- ・Traditional culture experience
- ・Luxurious private transportation

### 取引先・VIPの招待旅行

Invitation trip for your valued clients

- チャーターバス手配
- 視察先までの所要時間確認
- 視察後の食事手配

- ・Chartered bus services
- ・Checking amount of time required to get to the venue
- ・Meal services after inspection

### 視察旅行

Inspection trip



### 国際会議

International conference



- 会場探し
- 同時通訳手配
- 会議備品、機器手配

- ・Finding venues
- ・Simultaneous interpretation services
- ・Arranging equipments required at the venue

### ミーティング後のエクスカーション

Excursion after the meeting

- 日帰り観光
- ショッピングアテンド
- 近隣の温泉への小旅行

- ・One-day trip
- ・Optional shopping arrangements
- ・Onsen (hot spring) tours



### 在日スタッフの国内旅行

Trips for your staff living in Japan

- プライベートツアーの企画
- 英文旅程表・見積書作成

- ・Inquiry of travel-related services in English is welcome
- ・Our services include making itinerary as well as quotation in English.



グローバルラウンジでは、お客様のニーズに沿ったベストな企画をご提案致します。

Global Lounge designs luxury, tailor-made travel in accordance with your requests.