

# つくチケ利用マニュアル (利用者向け)

---

初稿：11月18日  
第2稿：11月26日

1. つくちけサービスフロー概要	.....	P.3
2. アプリの利用方法		
① 利用開始までの手順	.....	P.4
② 見せ券利用方法	.....	P.10
③ 利用履歴の確認・決済・請求（利用者）	.....	P.11
3. シーンごとの利用方法		
つくばエクスプレス利用時	.....	P.12
関東鉄道バス・つくバス利用時	.....	P.14
ケーブルカー・ロープウェイ利用時	.....	P.16
レンタサイクル利用時	.....	P.17
施設・店舗利用時	.....	P.19
共通（人数変更の方法）	.....	P.21
4. 割引適用について	.....	P.22
5. よくある質問	.....	P.23
6. 問合せサポート	.....	P.27

# 1. つくチケサービスフロー概要



## 1. アプリをダウンロード



## 2. ユーザ登録



## 3. 見せ券



## 4. 事後決済



スマホ(iOS端末)でQRコードを読み取りアプリをダウンロード

※Android端末ではご利用いただけません。

アプリからユーザ登録

- ✓ ユーザ情報
- ✓ クレジットカード情報

見せ券方式で利用

利用月の翌月中旬以降に登録済みクレジットカードで決済

### 【重要】

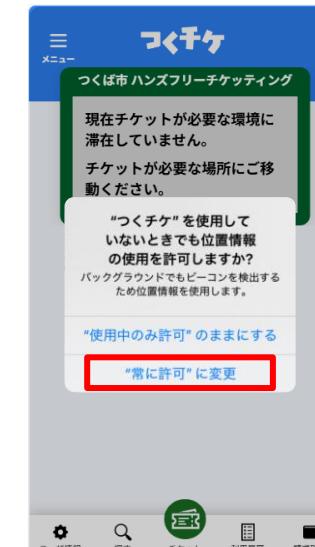
位置情報の取得は必ず「許可」にしておいてください。

以下のプロセスにおいて右の画面が表示された際は設定が必要になります。

- ・P.4④ アプリに遷移した時
- ・P.9③ 決済方法登録が完了し、アプリに戻った時
- ・初回ログイン時

【“常に許可”に変更】→【アプリの使用中は許可】の順にタップ

スマートフォンの設定からの変更も可能です。(P.25を参照してください)



## 2. アプリの利用方法 | ①利用開始までの手順



### アプリのダウンロード手順

本実証はiOSのTestflightアプリを利用します。サービス利用に必要なアプリのダウンロード手順は以下の通りです。

- ① QRコードを読み取り、  
インストールサイトを開く  
※Bluetoothの設定を  
ONにしてください



<https://testflight.apple.com/join/cZXYM4m8>

- ② インストールサイトで  
[入手]→[開く] の順にタップ



- ③ 通知の送信で[許可]→[続ける]をタップ。  
④ 利用条件で[同意する]をタップ。



※「コードを使う」と表示される場合は、①のQRコードを再度読み取ってください



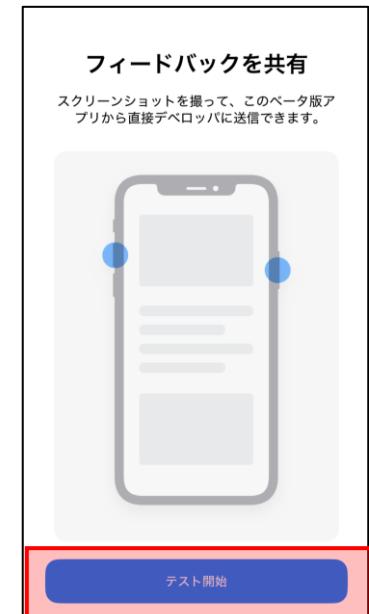
### アプリのダウンロード手順

本実証はiOSのTestflightアプリを利用します。サービス利用に必要なアプリのダウンロード手順は以下の通りです。

⑤ つくチケアプリインストール画面で  
[インストール]→[開く]の順にタップ

⑥ Bluetoothデバイスを探すこと→[許可]を選択  
[次へ]を選択

⑦ [テスト開始]をタップすると、  
アプリが起動  
※インストール後はホーム画面の  
アプリアイコンから起動できます



### ユーザ登録 | ユーザ情報登録 ①

アプリ初回起動時に必要な登録情報の入力手順は以下の通りです。

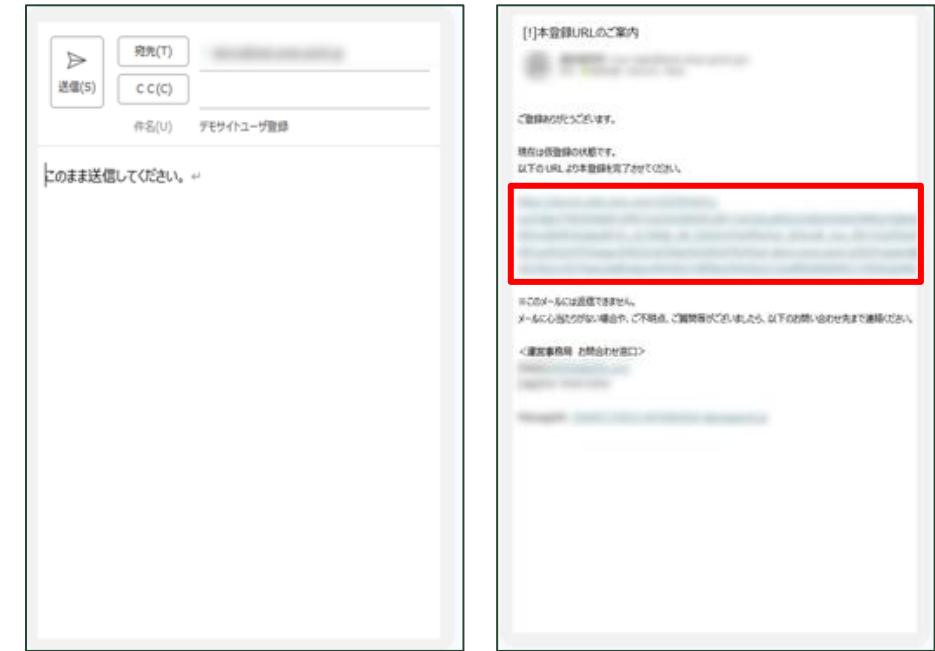
① つくチケアプリを起動し、  
[ユーザ新規登録]でタップで  
ポータルサイトへ遷移



② 利用規約・プライバシーポリシーを  
ご確認の上、「規約同意」チェック  
ボックスに✓をし、  
[空メールを送る]をタップ



③ 空メール送信および  
④ 受信したメールから本登録URLへ遷移



### ユーザ登録 | ユーザ情報登録 ②

① ユーザ情報を入力し[次へ]をタップ

※全て必須項目です

※パスワードを忘れないようにしてください



ユーザ新規登録

空メールを送る URLにアクセス お客様情報を登録

お客様情報を入力してください (すべて必須項目)。

姓 (漢字)  
名 (漢字)  
姓 (ふりがな)  
名 (ふりがな)

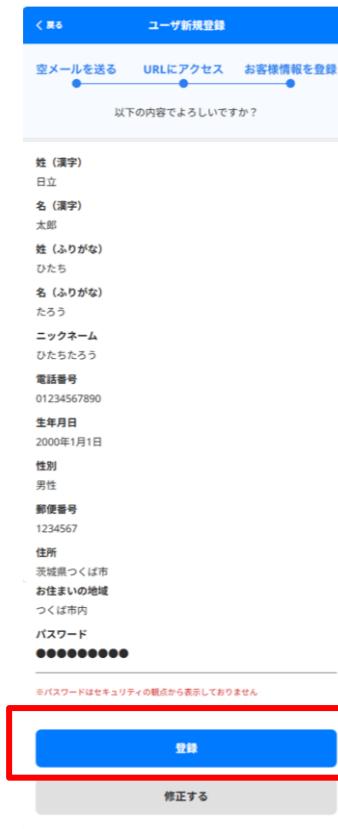
パスワード 8文字以上20文字以下  
パスワード再入力

次へ

This is the first step of the user registration process. It shows a form with fields for name (漢字 and furigana) and password. A large red box highlights the 'Next' button at the bottom.

② [登録]をタップし登録完了

※登録完了メールが送信されます



ユーザ新規登録

空メールを送る URLにアクセス お客様情報を登録

以下の内容でよろしいですか?

姓 (漢字)  
名 (漢字)  
姓 (ふりがな)  
名 (ふりがな)  
ニックネーム  
電話番号  
生年月日  
性別  
郵便番号  
住所  
パスワード

登録

修正する

This is the second step of the user registration process. It shows a summary of the entered information and a 'Register' button. A red box highlights the 'Register' button.

③ [グループ人数登録へ]を

タップしグループ人数登録画面に遷移



ユーザ新規登録

空メールを送る URLにアクセス お客様情報を登録

以下の内容でよろしいですか?

姓 (漢字)  
名 (漢字)  
姓 (ふりがな)

登録完了しました

グループ人数登録へ

生年月日  
性別  
郵便番号  
住所  
パスワード

登録

修正する

This is the third step of the user registration process. It shows a confirmation message and a button to proceed to the group size registration screen. A red box highlights the 'Group Size Registration' button.

## 2. アプリの利用方法 | ①利用開始までの手順



### ユーザ登録 | グループ人数登録

①グループで旅行する場合は  
それぞれの人数を入れる  
※お一人の場合は大人「1」のまま

グループ人数変更

1台で複数人数まとめてご利用する場合グループの情報を全員分入力してください。  
同伴者がそれぞれアプリをご利用される場合それアプリから利用者個人の情報を入力してください。  
入力情報は何度でも修正が可能です。

大人（中学生以上）  
1

子供（小学生）  
0

幼児A（6歳かつ未就学児童）  
0

幼児B（1歳以上5歳以下）  
0

乳児（1歳未満）  
0

[登録する](#)

② [登録]をタップし登録完了

グループ人数変更

1台で複数人数まとめてご利用する場合グループの情報を全員分入力してください。  
同伴者がそれぞれアプリをご利用される場合それアプリから利用者個人の情報を入力してください。  
入力情報は何度でも修正が可能です。

大人（中学生以上）  
1

子供（小学生）  
0

幼児A（6歳かつ未就学児童）  
0

幼児B（1歳以上5歳以下）  
0

乳児（1歳未満）  
0

[登録する](#)

③ [決済登録へ]をタップし  
決済登録に遷移  
※GMOペイメントゲートウェイのサイトへ遷移

グループ人数変更

1

子供（小学生）  
1

幼児A（6歳かつ未就学児童）

登録しました。

[決済登録へ](#)

乳児（1歳未満）  
0

[登録する](#)

## 2. アプリの利用方 | ①利用開始までの手順



### ユーザ登録 | 決済方法登録(クレジットカード情報登録)

アプリ初回起動時に必要な登録情報の入力手順は以下の通りです。

① [登録]をタップ

※GMOペイメントゲート  
ウェイのサイトへ遷移します

② カード情報を入力し[次へ]→[確定]

③ カード情報登録完了



クレジットカード登録

未登録

登録

クレジットカード登録します。  
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

会員ID	1234567890
氏名	田中 太郎

クレジットカード情報

クレジットカード番号  
半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限 (月)

月

有効期限 (年)

年

名義人

名義人を入力 (半角英字)

次へ

再入力

確定

以下の内容でクレジットカードを登録します。

会員ID	1234567890
氏名	田中 太郎

クレジットカード情報

クレジットカード番号  
411111\*\*\*\*\*1111

有効期限 (月 / 年)

01 / 2030

名義人

tanaka taro

次へ

再入力

確定

サイトに戻る

## 2. アプリの利用方法 | ②見せ券利用方法

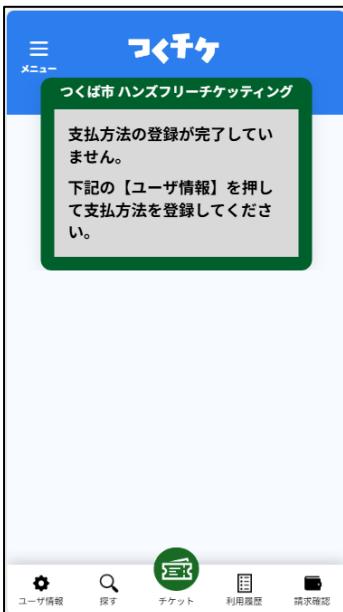


アプリの見せ券の表示パターン及び操作方法は以下の通りです。

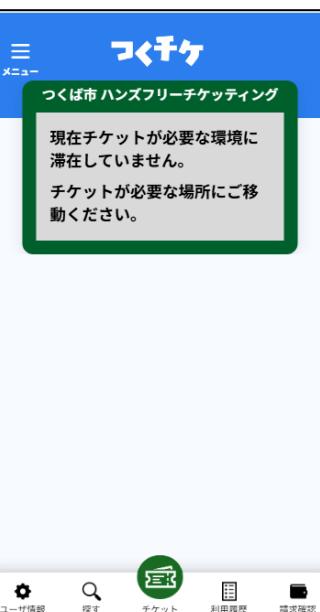
### チケットの表示パターン

- (1) 情報未登録：[ユーザ情報]から決済情報を登録してください
- (2) チケットが利用できないエリア： 見せ券が利用できるエリアに滞在していません
- (3) チケットが利用可能なエリア： 見せ券が利用できます

#### (1) 情報未登録



#### (2) 見せ券が利用できないエリア



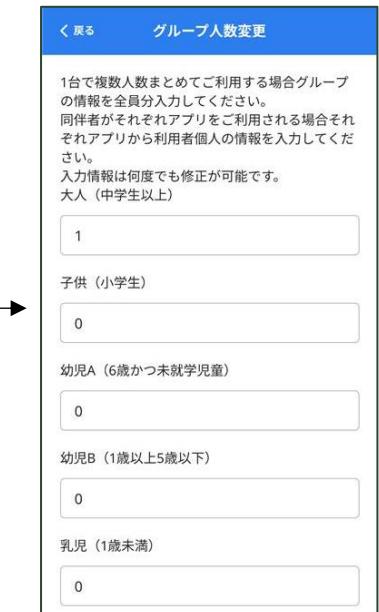
#### (3) 見せ券が利用可能なエリア



### 操作方法

表示されている人数に誤りがある場合は[人数変更]から正しい人数に設定してください。【→P.21】  
各交通機関・施設でのご利用方法は各ページを参照してください。

鉄道P.12～ /バスP.14～ / ケーブルカー・ロープウェイP.16  
レンタサイクルP.17～ / 施設・店舗P.19

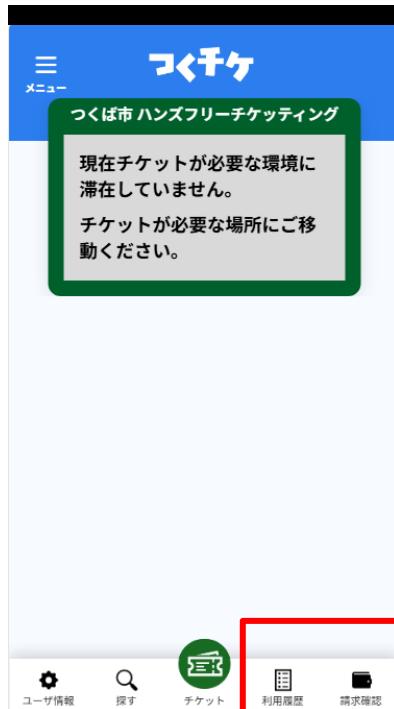


## 2. アプリの利用方法 | ③利用履歴の確認・決済・請求 (利用者)



利用履歴・請求確認はポータルサイトで確認ができます、利用日の翌月初旬に登録済みのクレジットカードで決済されます。

ポータルサイトにログインし  
[利用履歴] [請求確認]を  
それぞれタップ



### 利用履歴

[利用履歴]をタップすると、利用履歴詳細(金額内訳・利用日時)が確認できます

※即日反映 ※割引前の利用額が表示されます  
※見せ券ご利用分は一旦(未確定)と表示され、  
後日料金等確定次第更新されます。

乗車	(未確定)
関東鉄道バス	2025-11-12 21:04

支払い	50 円
つくば良い品	2025-11-11 17:35

支払い	750 円
レンタサイクル	2025-11-11 17:35

### 請求情報

[請求情報]をタップすると、請求内容が確認できます。

↓

利用日の翌月初旬に確定し、  
登録済みのクレジットカードで決済されます。

### 3. シーンごとの利用方法 | つくばエクスプレス



#### ■ つくばエクスプレス利用時

① 駅に移動



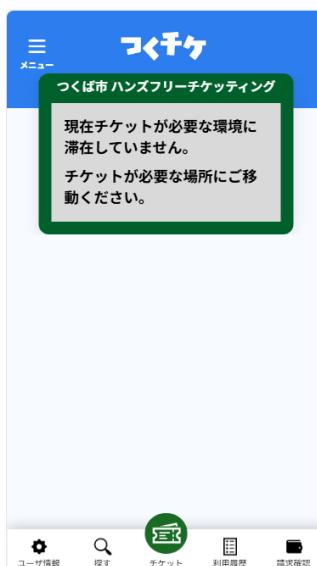
② ビーコンを受信し  
見せ券が表示



③ 必要に応じて  
利用人数を変更



④ 乗車時に提示



※操作方法は  
P.21をご確認ください。

1. 見せ券の「モビリティ種別」「利用  
人数」に誤りがないかご確認ください。

2. 係員の指示に従って[利用開始]  
をタップしてください。



3. 色が変わった  
ことを確認してく  
ださい。



### 3. シーンごとの利用方法 | つくばエクスプレス

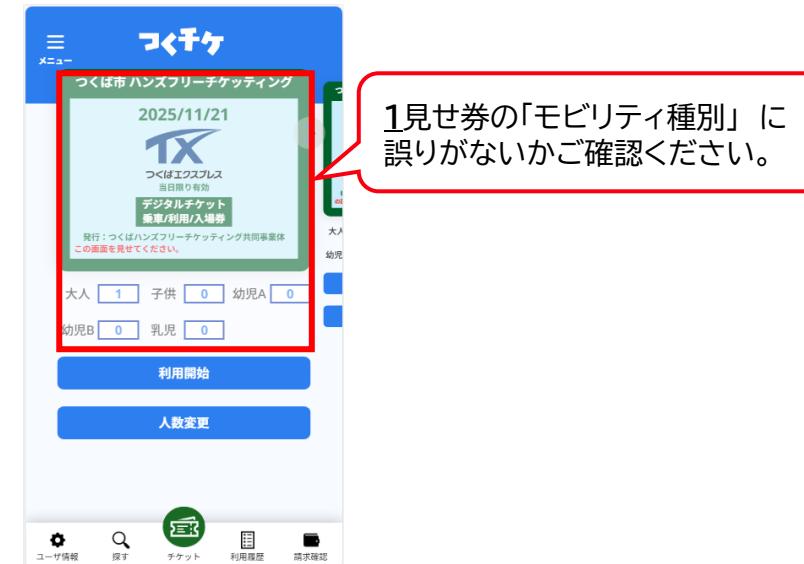
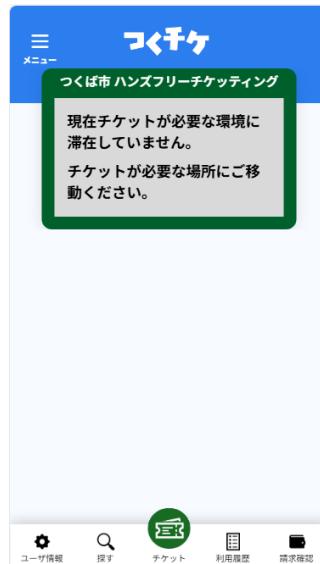


#### ■ つくばエクスプレス利用時

##### ⑤ 乗車中はアプリ起動状態

※対象駅を離れると見せ券は①の表示になりますが、位置情報は検知されているので問題ございません。

##### ⑥ 降車時に提示



1見せ券の「モビリティ種別」に誤りがないかご確認ください。

### 3. シーンごとの利用方法 | 関東鉄道バス・つくバス



#### ■ 関東鉄道バス・つくバス利用時

① 停留所に移動



② ビーコンを受信し  
見せ券が表示



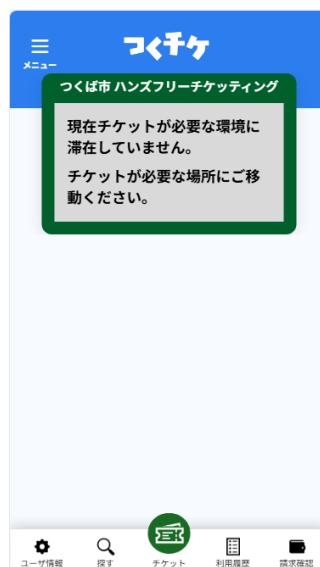
③ 必要に応じて  
利用人数を変更



④ 乗車時に  
[利用開始]をタップ



【注記】  
但しバスからバスへの乗換時は既にピンク色の状態の場合はあります。  
その際は[利用開始]のタップは不要です。



※操作方法は  
P.21をご確認ください。

1. 見せ券の「モビリティ種別」「利用  
人数」に誤りがないかご確認ください。

2. 乗車時に[利用開始]をタップして  
ください。



### 3. シーンごとの利用方法 | 関東鉄道バス・つくバス



#### ■ 関東鉄道バス・つくバス利用時

##### ⑤ 乗車中はアプリ起動状態

※見せ券が①や②の状態になった場合でも、位置情報は検知されているので問題ございません。

※乗車中に人数の誤りに気づいた際は利用人数を変更（操作方法はP.31をご確認ください。）

##### ⑥ 降車時に提示



**【注記】**  
人数に変更があり、誤っていた場合には利用人数を変更



※操作方法は  
P.21をご確認ください。

### 3. シーンごとの利用方法 | ケーブルカー・ロープウェイ



#### ■ ケーブルカー・ロープウェイ利用時

① 駅に移動



② ビーコンを受信し  
見せ券が表示



③ 必要に応じて  
利用人数を変更

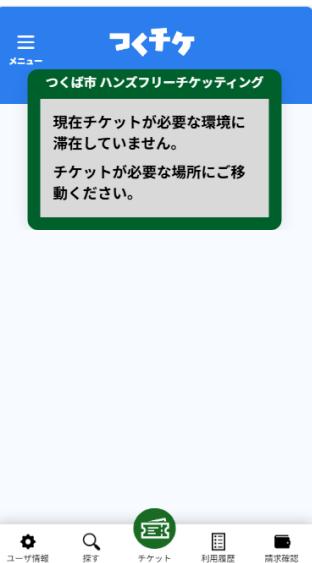


④ 乗車時に提示



【注記】  
既にピンク色の状態の  
場合は[利用開始]の  
タップは不要です。

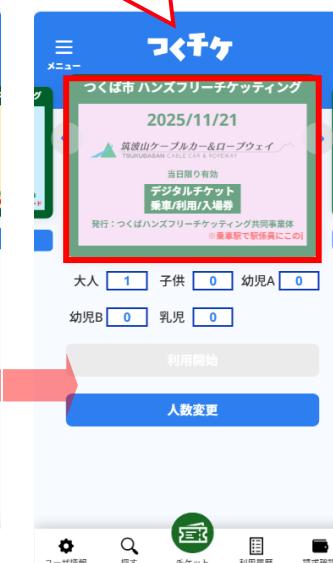
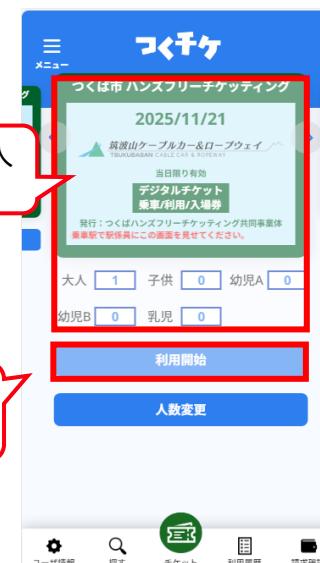
3. 色が変わったこ  
とを確認してください。



※操作方法は  
P.21をご確認ください。

1. 見せ券の「モビリティ種別」「利用人  
数」に誤りがないかご確認ください。

2. 係員の指示に従って[利用開始]  
をタップしてください。



⑤ 乗車中はアプリ起動状態  
※見せ券が①や②の表示にな  
った場合でも、位置情報は検知さ  
れているので問題ございません。



⑥ 降車時の提示は不要

### 3. シーンごとの利用方法 | レンタサイクル



#### ■ レンタサイクル利用時

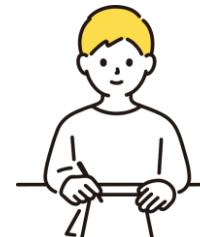
① 施設に移動



② ビーコンを受信し  
施設・店舗情報が表示



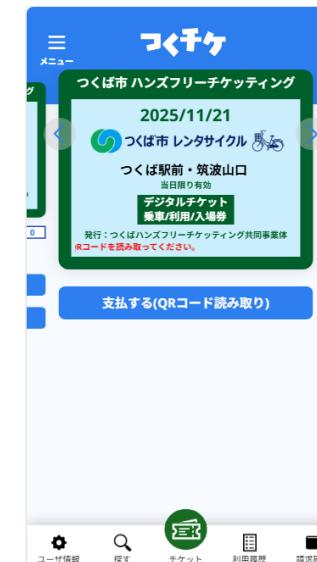
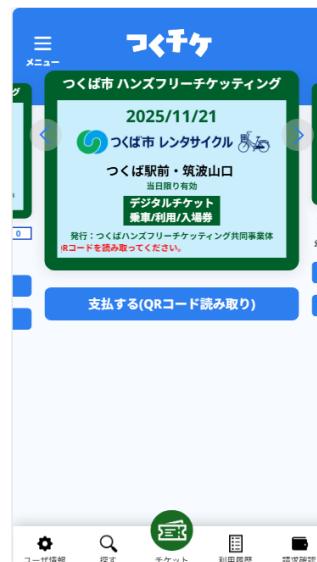
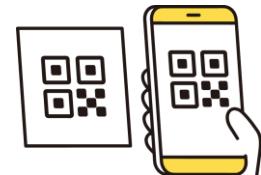
③ つくチケ利用を伝え、  
現行受付手続きの実施  
※申請書提出や身分証確認など



④ [支払する]をタップ



⑤ カメラでQRコード  
読み取



### 3. シーンごとの利用方法 | レンタサイクル

#### ■ レンタサイクル利用時

- ⑥ 支払金額入力  
→[次へ]をタップし、スタッフへ提示



支払う

つくチケ

レンタサイクル

つくチケで支払う

支払う金額を入力してください  
1より大きい値を入力してください。

利用金額

次へ

- ⑦ [支払う]を1秒間長押し  
→支払い完了



支払う

つくチケ

レンタサイクル

つくチケで支払う

お支払い金額

500 円

支払うボタンを1秒間長押ししてください

支払う

OK

### 3. シーンごとの利用方法 | 施設・店舗



#### ■ 施設・店舗利用時

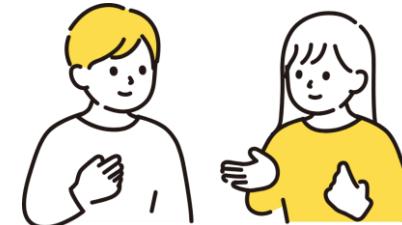
① 施設に移動



② ビーコンを受信し  
施設・店舗情報が表示



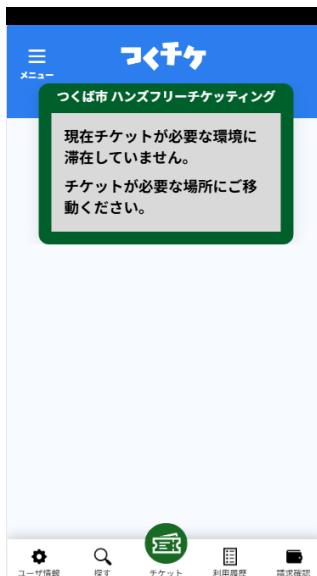
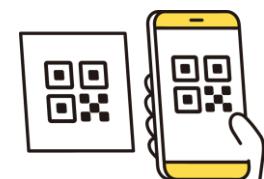
③ つくチケ利用を伝える



④ [支払する]をタップ



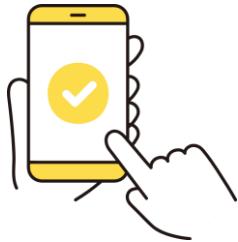
⑤ カメラでQRコード  
読み取



### 3. シーンごとの利用方法 | 施設・店舗

#### ■ 施設・店舗利用時

- ⑥ 支払金額入力  
→[次へ]をタップし、スタッフへ提示



支払う

つくば良い品

つくチケで支払う

支払う金額を入力してください  
1より大きい値を入力してください。

利用金額

次へ

- ⑦ [支払う]を1秒間長押し  
→支払い完了



支払う

つくば良い品

お支払い金額

500 円

支払うボタンを1秒間長押ししてください

支払う

支払い完了！

つくば良い品

2025/11/12 19:43:30

お支払い金額 500 円

取引番号 2511-1261-7393-2408

OK

### 3. シーンごとの利用方法 | 共通

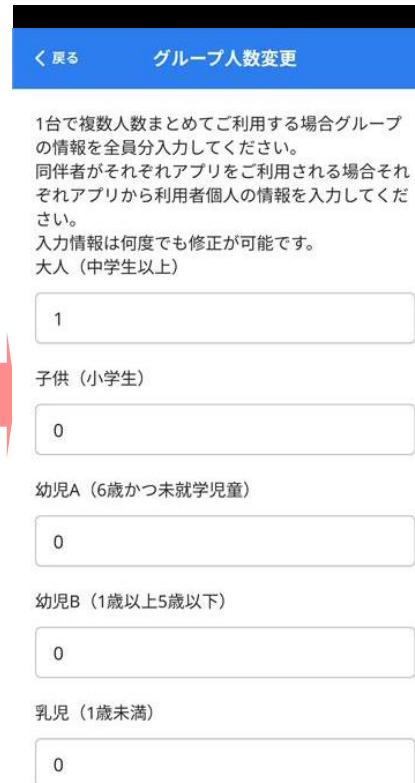


#### ■ 人数変更の方法

① [人数変更]をタップ



② 利用する人数を入力



③ [登録する]をタップ



④ 見せ券に反映

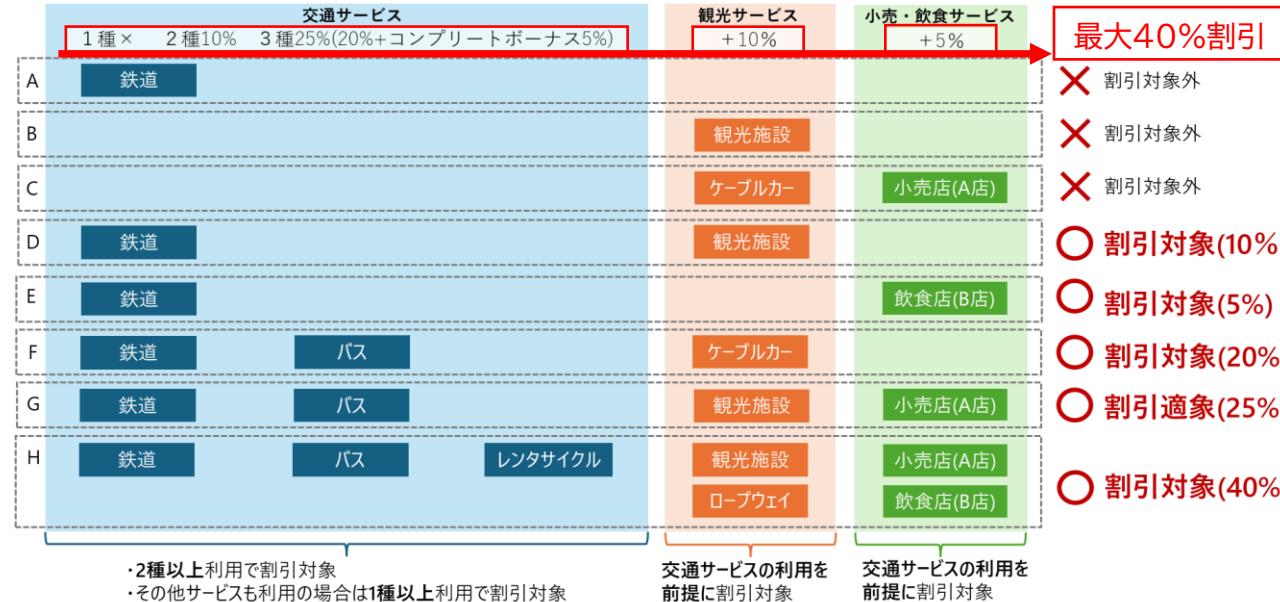


# 4. 割引適用について

## 【割引適用の考え方】割引額・割引上限について

### 割引適用について

公共交通の利用が前提 交通の種類や観光、小売・飲食利用で割引率が向上



	市外観光客向け	市内住民向け
割引率	最大40%	最大40%
割引上限 実証期間通算	3,000円／1アカウント	3,000円／1アカウント
割引率 算定期間	サービス利用開始から 1週間まで	【各月単位】 12月度:12/1～12/26 1月度:1/5～1/31
対象者	つくば市外に在住の方	つくば市内に在住の方

※予算の上限に達した場合、早期に割引の適用を終了する場合があります。

※サービスご利用にはアプリよりアカウント登録を行っていただく必要があります。

### お支払いシミュレーション

#### ▼パターン①

割引対象20%,割引上限内でご利用の場合

12月度  
利用

4,000円

1,000円  
おトク

適用期間のご利用総額 5,000円

1月度  
利用

8,000円

2,000円  
おトク

適用期間のご利用総額 10,000円

→この方の割引上限枠残(12月度): $3000-1000=2000$ 円  
適用期間リセット後、再度のご利用で引き続き残枠の割引を受けられる

#### ▼パターン②

割引対象40%,割引上限内でご利用の場合

4,500円

3,000円  
おトク

適用期間のご利用総額 7,500円

→この方の割引上限枠残:  $3000-3000=0$ 円  
適用期間リセット後再度のご利用で割引は受けられない  
また、割引額上限を超えてご利用になられた場合は上限3,000円の  
割引が適用される

:支払額(割引後)

:割引額

## 5. よくある質問 | 利用開始前



カテゴリ	質問	回答
利用開始前	アプリはどこからダウンロードできますか？	特設サイトに掲載のURLまたはQRコードよりダウンロードが可能です。 <a href="https://www.jtb.co.jp/kokunai/tsukuticke/">https://www.jtb.co.jp/kokunai/tsukuticke/</a>
利用開始前	Testflightアプリとはなんですか？	Appleが提供するアプリの試験配布サービスです。 本サービス「つくチケ」は実証実験のため、TestFlight経由でのみご利用いただけます。
利用開始前	アプリがダウンロードできない	通信環境をご確認ください。 なお、本サービスは iOS端末専用 となっており、Android端末ではご利用いただけません。

## 5. よくある質問 | 利用時①



カテゴリ	質問	回答
利用時	どの駅で利用できますか？	つくばエクスプレスの対象6駅でご利用いただけます。 対象駅:秋葉原駅、北千住駅、みどりの駅、万博記念公園駅、研究学園駅、つくば駅
利用時	どの路線バスで利用できますか？	以下の対象路線でご利用いただけます。 ※以下に記載の対象路線以外はご利用いただくことができません。 21A系統:荒川沖駅西口～つくばセンター 22系統:荒川沖駅西口～つくばセンター～筑波大学病院 26系統:荒川沖駅西口～つくばセンター～建築研究所 C6系統:つくばセンター～建築研究所 C10系統(筑波大学循環):つくばセンター～つくばセンター C22系統(学園並木循環):つくばセンター～つくばセンター CG系統(学園南循環):つくばセンター～つくばセンター 筑波山シャトルバス:つくばセンター～つつじヶ丘 19系統:土浦駅～つくばセンター～石下駅 11B系統:土浦駅～つくばセンター 12系統:土浦駅～つくばセンター～筑波大学病院 C9A系統:つくばセンター～石下駅 71系統:下妻駅～学園並木 つくバス(北部シャトル):つくばセンター～筑波山口
利用時	ケーブルカー・ロープウェイで利用できますか？	筑波観光鉄道が運行するケーブルカー・ロープウェイでご利用いただけます。
利用時	複数人で乗車・入場できますか？	可能です。アプリにて乗車前・入場前に同行者含む利用人数を設定してください。
利用時	何名までの利用が可能ですか？	1登録ユーザの見せ券表示で大人9名、小人9名・幼児A9名、幼児B9名、乳児9名までの乗車・入場が可能です。
利用時	観光施設への再入場は可能ですか？	各観光施設にお問い合わせください。

## 5. よくある質問 | 利用時②



カテゴリ	質問	回答
利用時	観光施設への再入場は可能ですか？	各観光施設にお問い合わせください。
利用時	利用履歴はどこから確認できますか？	つくチケアプリ内の【利用履歴】からご確認いただけます。 ※割引前の金額表示となります。
利用時	利用履歴に未確定となっている項目があります。	ご利用料金の反映には2~3週間お時間を要します。 そのため、ご利用料金を未確定として表示されています。
利用時	チケットが表示されない	<p><b>1.「支払方法の登録が完了していません。」と表示される場合</b>  →アプリ利用に必要な情報が未登録です。アプリ内の「ユーザ情報」より、以下情報をすべてご登録ください。  ①ユーザ情報／②クレジットカード情報</p> <p><b>2.「現在チケットが表示できる場所に滞在していません」と表示される場合</b>  →以下の点をご確認ください。それでも解消されない場合は、通常の決済手段をご利用ください。  (※その際は割引対象外となります)。</p> <p>① 見せ券が利用可能なエリアにいるかご確認ください。下記の場所付近でのみチケットが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象駅の改札口</li> <li>・対象路線のバス停・バス車両</li> <li>・対象観光施設の入場口</li> </ul> <p>② 通信環境をご確認ください。</p> <p>③ Bluetoothの設定をONにしてください。(設定手順:iPhoneの【設定】→【Bluetooth】)</p> <p>④ つくチケアプリに以下のアクセス許可を設定してください。  (設定手順:iPhoneの【設定】→【つくチケ】)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Bluetooth</li> <li>・位置情報→「常に許可」</li> </ul>

## 5. よくある質問 | 利用履歴・請求



カテゴリ	質問	回答
利用履歴・請求	請求内容はどこから確認できますか？	つくチケアプリ内の[請求確認]から利用日の翌月初旬よりご確認いただけます。
利用履歴・請求	クレジットカード情報を変更したい	つくチケアプリ内の[ユーザ情報]から変更が可能です。
利用履歴・請求	利用履歴で割引が適用されていない	利用履歴においては割引前の金額表示となります。 割引額については利用日翌月中旬にポータルサイトの[請求確認]よりご確認いただけます。
利用履歴・請求	つくチケアプリ以外(ICカードや定期券等)を利用して乗車する時、つくチケアプリを起動して問題ないか	アプリを起動すると位置情報から乗車していると判定され、ご利用金額に加算される場合がございます。 ご不便をお掛けしますが、対象の駅や路線バス等をつくチケアプリ以外で乗車される際は、つくチケアプリを起動したり、バックグラウンドに残したりされないようお願い致します。
利用履歴・請求	つくチケアプリで乗車する際、見せ券を見せる時以外アプリは終了させてもいいか。	乗車されてから降車されるまではアプリを終了したり端末の再起動したりすることのないようお願いいたします。 正しいご利用料金を算出できない場合がございます。 また、アプリはバックグラウンドで起動可能ですので、つくチケアプリをバックグラウンドに残したまま、他のアプリをご利用いただく分は構いません。
利用履歴・請求	利用履歴の内容が異なっている (二重請求になっている 等)	下記の情報を記載のうえ、以下のメールアドレスまでご連絡ください。 (問い合わせ先: <a href="mailto:tsukuticke-info@jtb.com">tsukuticke-info@jtb.com</a> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご登録時の氏名</li> <li>・対象取引の16桁の取引番号 (取引番号確認方法: アプリ内[利用履歴]→対象取引をタップ → 利用履歴詳細)</li> <li>・お問い合わせ内容</li> </ul>
利用履歴・請求	請求確認の請求金額が異なっている	下記の情報を記載のうえ、以下のメールアドレスまでご連絡ください。 (問い合わせ先: <a href="mailto:tsukuticke-info@jtb.com">tsukuticke-info@jtb.com</a> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご登録時の氏名</li> <li>・ご登録時のメールアドレス</li> <li>・お問い合わせ内容</li> </ul>

## 6. 問合せサポート



お問合せ方法・受付時間は以下の通りです。回答には一定の時間を要する場合がございますのでご了承ください。

### 利用に関するお問合せ

メール : [tsukuticke-info@jtb.com](mailto:tsukuticke-info@jtb.com)

※問合せ方法:P.26をご確認ください。