

tebu-Ride PASS
小豆島実証実験 利用マニュアル(利用者向け)

目次

0. tebu-Ride PASS小豆島実証アプリ利用の流れ

1. アプリのダウンロード手順

2. ユーザー情報登録

① ユーザー情報登録

② 顔情報登録

③ クレジットカード情報登録

3. ご利用方法

① アプリの見せ券による利用方法

② 顔認証による利用方法

4. 利用履歴・請求確認・決済

5. ユーザー情報照会・変更

6. よくあるご質問

7. サポート・お問合せ方法

0. tebu-Ride PASS小豆島実証アプリ利用の流れ

利用可能な施設・交通機関一覧は特設サイトにてご確認ください。

1. アプリをダウンロード



スマホ(iOS端末)でQRコードを
読み取りアプリをダウンロード

※Android端末では
ご利用いただけません。

2. ユーザー登録



アプリからポータルWeb
サイトへ遷移しユーザー登録

- ✓ ユーザー情報
- ✓ 顔認証情報
- ✓ クレジットカード情報

3. 見せ券／顔認証利用



見せ券方式／顔認証方式で利用

- 見せ券方式
 - ・ 小豆島フェリー(高速艇)
 - ・ 小豆島オリーブバス(路線バス)
 - ・ 二十四の瞳映画村、岬の分教場(入場料)
- 顔認証方式
 - ・ 小豆島交通(タクシー)
 - ・ 小豆島オリーブ園 (ショップ・レストラン)
 - ・ 小豆島大観音(拝観料)

4. 事後決済



利用月の翌月初旬に
登録済みクレジットカードで決済

1. アプリのダウンロード手順

本実証はiOSのTestflightアプリを利用します。サービス利用に必要なアプリのダウンロード手順は以下の通りです。

- ① QRコードを読み取り、インストールサイトを開く
※Bluetoothの設定をONにしてください



<https://testflight.apple.com/join/z8HuMTj9>

- ② インストールサイトで
[入手]→[開く] の順にタップ



- ③ 通知の送信で[許可]→[続ける]をタップ。
④ 利用条件で[同意する]をタップ。



※「コードを使う」と表示される場合は①のQRコードを再度読み取ってください



1. アプリのダウンロード手順

本実証はiOSのTestflightアプリを利用します。サービス利用に必要なアプリのダウンロード手順は以下の通りです。

⑤ tebu-Ride PASSアプリインストール画面で[インストール]→[開く]の順にタップ



⑥ Bluetoothデバイスを探すこと→[許可]を選択
位置情報の使用→[アプリの使用中は許可]を選択
位置情報の使用→["常に許可"]に変更



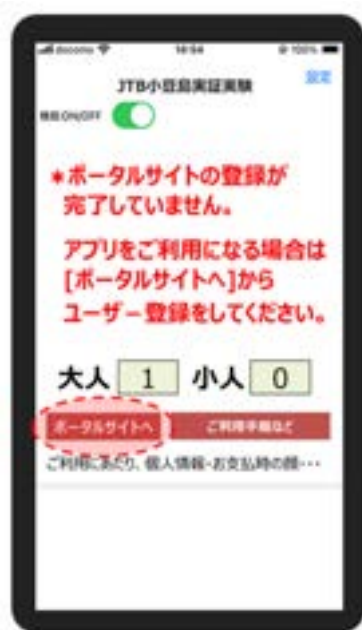
⑦ [テスト開始]をタップすると、アプリが起動
※インストール後はホーム画面のアプリアイコンから起動できます



2. ユーザー情報登録 | ① ユーザー情報登録

アプリ初回起動時に必要な登録情報の入力手順は以下の通りです。

- ① tebu-Ride PASSアプリを起動し、
[ポータルサイトへ]でタップで
ポータルサイトへ遷移
- ② 「規約同意」チェックボックスに
✓をし [空メールを送る]をタッ
プ
- ③ 空メール送信および
④ 受信したメールから本登録URLへ遷移



2. ユーザー情報登録 | ① ユーザー情報登録

アプリ初回起動時に必要な登録情報の入力手順は以下の通りです。

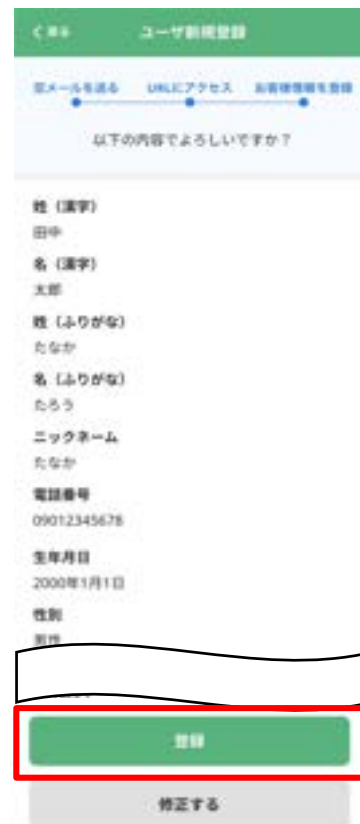
① ユーザー情報を入力し[次へ]をタップ

※PINコードは顔認証決済時に必要となります。
忘れないようご注意ください。



② [登録]をタップし登録完了

※登録完了メールが送信されます



③ [顔情報登録へ]をタップし

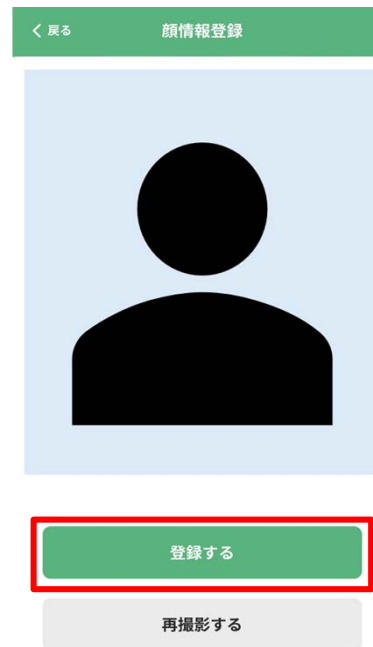
顔写真登録に遷移



2. ユーザー情報登録 | ② 顔情報登録

アプリ初回起動時に必要な登録情報の入力手順は以下の通りです。

- ① カメラが起動し顔写真を撮影
- ② [登録する]をタップし登録完了
[再撮影する]でカメラが再起動
- ③ [決済方法登録へ]をタップし
ポータルサイトに遷移



※エラーとなる場合は以下に注意をし再度撮影してください。

(目を閉じている／笑っている／口を開けている／正面を向いていない／暗すぎる・逆光)



2. ユーザー情報登録 | ③ 決済方法登録(クレジットカード情報登録)

アプリ初回起動時に必要な登録情報の入力手順は以下の通りです。

① [支払い方法登録]を
タップしクレジットカード
情報登録画面へ遷移

② [登録]をタップ
※GMO_PAYMENT_GATE
ウェイのサイトへ遷移します

③ カード情報を入力し[次へ]→[確定]

⑤ カード情報登録完了



アプリを起動し
利用開始



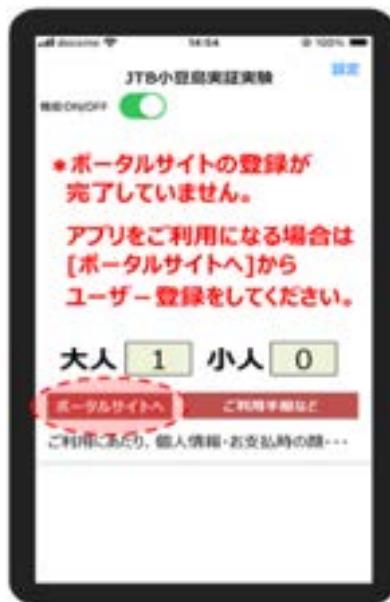
3. ご利用方法 | ① アプリの見せ券による利用方法

アプリの見せ券の表示パターン及び操作方法是以下の通りです。

チケットの表示パターン

- (1) 情報未登録：ユーザー情報が未登録です。必要な情報を入力してください(P6～9)
- (2) チケットが利用できないエリア：見せ券が利用できるエリアに滞在していません
- (3) チケットが利用可能なエリア：見せ券が利用できます

(1) 情報未登録



(2) 見せ券が
利用できないエリア



(3) 見せ券が
利用可能なエリア



近づいている施設・交通機関
の情報が表示されます

操作方法

交通機関の乗車前・観光施設の入場前に同行者含む利用人数を設定してください。

※ご利用方法はP11～13をご確認ください



3. ご利用方法 | ① アプリの見せ券による利用方法

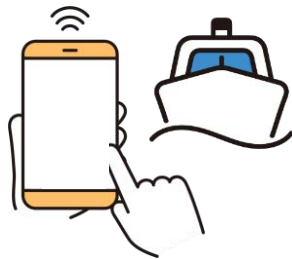
アプリの見せ券による利用方法は以下の通りです。

■ 高速艇（小豆島フェリー）

①高速艇乗り場へ移動



②港ビーコンを受信し
見せ券が表示



③利用人数を選択



④乗船時に見せ券提示



⑤アプリを起動した状態で
下船



3. ご利用方法 | ① アプリの見せ券による利用方法

アプリの見せ券による利用方法は以下の通りです。

■ 路線バス（小豆島オリーブバス）

①バス停に移動



②バス停ビーコン受信 見せ券表示



③利用人数を選択



④アプリを起動した 状態で乗車



⑤降車時に見せ券提示



3. ご利用方法 | ① アプリの見せ券による利用方法

アプリの見せ券による利用方法は以下の通りです。

■ 二十四の瞳映画村・岬の分教場

①入場口に移動



②見せ券が表示される



③利用人数を選択



④係員に見せ券を提示



⑤入場

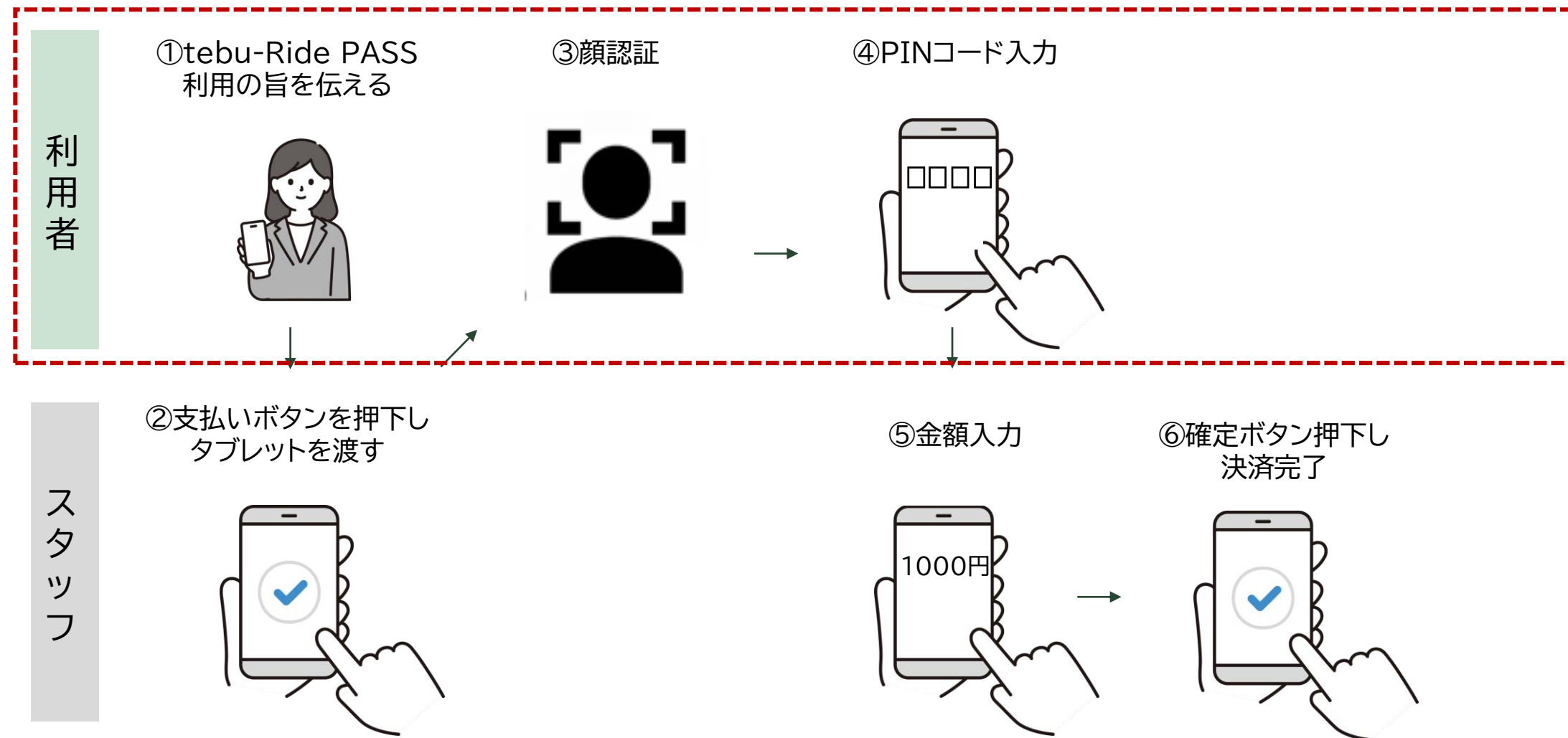


再入場の際も見せ券の提示でご入場いただけます。

3. ご利用方法 | ② 顔認証によるご利用方法

顔認証による利用方法は以下の通りです。

■ 利用フロー（小豆島交通【タクシー】、小豆島オリーブ園、小豆島大観音）



4. 利用履歴・請求情報・決済タイミング

利用履歴・請求確認はポータルサイトで確認ができ、利用日の翌月初旬に登録済みのクレジットカードで決済されます。

ポータルサイトにログインし
[利用履歴][請求確認]を
をそれぞれタップ

利用履歴

利用履歴の各取引をタップすると、利用履歴詳細(金額内訳・決済番号)が確認できます

※見せ券利用の利用履歴は翌日反映されます

※割引前の利用額が表示されます。



請求情報

各請求情報をタップすると、請求内容が確認できます。



利用日の翌月初旬に確定し、
登録済みのクレジットカードで
決済されます。

5. ユーザー情報照会・変更

ユーザー情報の照会・変更はポータルサイトから可能です。操作方法是以下の通りです。

ポータルサイトにログインし
[ユーザー情報照会・変更]
をタップ



ユーザー情報照会

ユーザー情報が照会できます



ユーザー情報変更

各リンク、ボタンタップで各種情報の変更ができます。

■メールアドレスの変更

- ① [メールアドレスの変更はこちら]リンクをタップ
- ② 現在・新メールアドレスを入力の上[次へ]→[更新]をタップ
- ③ 届いたメールの本文URLをタップ

■パスワードの変更

- ① [パスワード変更はこちら]リンクをタップ
- ② 現在・新パスワードを入力し[次へ]をタップ

■ユーザー情報の変更

- ① [ユーザー情報を変更する]をタップ
- ② ユーザー情報を変更し[次へ]→[更新]をタップ

■顔情報の変更

- ① [顔情報を削除する]をタップ(→ボタンが[顔認証を登録する]に)
- ② [顔情報を登録する]をタップ
- ③ [撮影]→[登録する]をタップ

6. よくあるご質問 | 基本編①

カテゴリ	質問	回答
利用開始前	アプリはどこからダウンロードできますか？	特設サイトに掲載のURLまたはQRコードよりダウンロードが可能です。
利用開始前	Testflightアプリとはなんですか？	Appleが提供するアプリの試験配布サービスです。本サービス「tebu-Ride PASS」は実証実験のため、TestFlight経由でのみご利用いただけます。
利用開始前	Android端末で利用できますか？	iOS端末のみ対応しており、Android端末ではご利用いただけません。
利用開始前	利用前にどのような情報を登録する必要がありますか？	ユーザー情報、顔認証情報、クレジットカード情報の登録が必須となります。 tebu-Ride PASSアプリ内の「ポータルサイトへ」よりご登録をお願いいたします。
利用開始前	支払い手段は選択できますか？	クレジットカード決済のみご利用いただけます。
利用開始前	未成年でもサービスを利用できますか？	本サービスの登録および決済は、クレジットカードをお持ちの成人の方に限られます。 登録者と同行する形であればご利用いただけます。
利用時	利用できる交通機関や施設は？	特設サイトよりご確認ください。
利用時	割引は適用されますか？	路線バスのご利用を除き10%の割引が適用されます。 (1登録ユーザーあたりの上限:1,000円／1決済あたりの上限:300円)

6. よくあるご質問 | 基本編②

カテゴリ	質問	回答
利用時	どの船で利用できますか？	小豆島フェリー株式会社が運航する高速艇(高松港～土庄港間)のみご利用いただけます。
利用時	どの路線バスで利用できますか？	小豆島オーリーブバス(田ノ浦映画村線)※他路線でも、田ノ浦映画村線内のバス停での乗降は対象です。 ※瀬戸内国際芸術祭2025臨時便は対象外となります。
利用時	どのタクシーで利用できますか？	小豆島交通のうち、「tebu-Ride PASS」ステッカーが掲出されたタクシーのみご利用いただけます。
利用時	(見せ券利用) 複数人で乗車・入場したい	アプリにて乗車前・入場前に同行者含む利用人数を設定してください。
利用時	(見せ券利用) 何名までの利用が可能ですか？	1登録ユーザーの見せ券表示で大人9名、小人9名までの乗車・入場が可能です。
利用時	(見せ券利用) 観光施設への再入場は可能ですか？	見せ券の提示で再入場が可能です。
利用履歴・請求	利用履歴はどこから確認できますか？	tebu-Ride PASSアプリ内の「ポータルサイトへ」より[利用履歴]からご確認いただけます。 ※「顔認証」利用は即時反映、「見せ券」利用は翌日の反映となります。 ※割引前の金額表示となります。
利用履歴・請求	請求はいつ行われますか？	利用日の翌月初旬に請求金額が確定し、登録済みのクレジットカードで決済されます。
利用履歴・請求	請求内容はどこから確認できますか？	tebu-Ride PASSアプリ内の「ポータルサイトへ」より[請求確認]から利用日の翌月初旬よりご確認いただけます。
利用履歴・請求	クレジットカード情報を変更したい	tebu-Ride PASSアプリ内の「ポータルサイトへ」より[支払方法登録]から変更が可能です。

6. よくあるご質問 | トラブル編①

カテゴリ	質問	回答
利用開始前	アプリがダウンロードできない	通信環境をご確認ください。なお、本サービスは iOS端末専用 となっており、Android端末ではご利用いただけません。
利用開始前	顔認証登録がエラーとなる	以下の点にご注意のうえ、再度顔写真を撮影してください。 (目を閉じている／笑っている／口を開けている／正面を向いていない／暗すぎる・または逆光になっている)
利用時	(見せ券利用) チケットが表示されない	<p>1.「ポータルサイトでの登録が完了していません。」と表示される場合 →アプリ利用に必要な情報が未登録です。アプリ内の「ポータルサイトへ」より、以下の情報をすべてご登録ください。 ①ユーザー情報／②顔認証情報／③クレジットカード情報</p> <p>2.「現在チケットが表示できる場所に滞在していません」と表示される場合 →以下の点をご確認ください。それでも解消されない場合は、恐れ入りますが通常の決済手段をご利用ください。 (※その際は割引の対象外となります)。</p> <p>① 見せ券が利用可能なエリアにいるかご確認ください。下記の場所付近でのみチケットが表示されます。 ・高速艇乗り場(高松港・土庄港) ・バス停(田ノ浦映画村線内) ・施設入場口(二十四の瞳映画村、岬の分教場)</p> <p>② 通信環境をご確認ください。</p> <p>③ Bluetoothの設定をONにしてください。(設定手順:iPhoneの [設定] → [Bluetooth])</p> <p>④ tebu-Ride PASSアプリに以下のアクセス許可を設定してください。 (設定手順:iPhoneの [設定] → [アプリ] → [tebu-Ride PASS]) ・ Bluetooth→ON ・ 位置情報→「常に許可」</p>

6. よくあるご質問 | トラブル編②

カテゴリ	質問	回答
利用時	(顔認証利用) PINコードが分からない	ご登録時に設定頂いた4桁の数字です。 tebu-Ride PASSアプリ内の「ポータルサイトへ」から[ユーザー情報照会]よりご確認が可能です。
利用時	(顔認証利用) 顔認証がエラーとなる	以下の点をご確認のうえ、再度認証をお試ください。 それでもエラーが解消しない場合は、恐れ入りますが通常の決済手段をご利用ください。※割引の対象外となります (目を閉じている／笑っている／口を開けている／正面を向いていない／暗すぎる・または逆光になっている)
利用時	利用履歴で割引が適用されていない	利用履歴においては割引前の金額表示となります。 割引額については利用日翌月初旬にポータルサイトの[請求確認]よりご確認いただけます。
利用履歴・請求	利用履歴の内容が異なっている	下記の情報を記載のうえ、以下のメールアドレスまでご連絡ください。(問い合わせ先: teburide info@jtb.com) <ul style="list-style-type: none">・ご登録時の氏名・対象取引の16桁の取引番号 (取引番号確認方法: アプリ内「ポータルサイトへ」→ [利用履歴] → 対象取引をタップ → 利用履歴詳細)・お問い合わせ内容
利用履歴・請求	請求確認の請求金額が異なっている	下記の情報を記載のうえ、以下のメールアドレスまでご連絡ください。(問い合わせ先: teburide info@jtb.com) <ul style="list-style-type: none">・ご登録時の氏名・ご登録時のメールアドレス・お問い合わせ内容

7. サポート・お問合せ方法

お問合せ方法・受付時間は以下の通りです。回答には一定の時間を要する場合がございますのでご了承ください。

【お問合せ先】

JTB tebu-Ride PASS 事務局

メール: teburide_info@jtb.com

営業時間 : 平日9:00～17:00

最新の情報やお知らせにつきましては特設サイトをご確認ください。