



수하물 당일 배송 서비스
Same-day baggage delivery service

Baggage GO

오키나와 Okinawa

관광은 자유롭게,
짐은 스마트하게.
Sightsee freely, pack smartly.

호텔에서 호텔로 수하물 당일 배송!

Same-day baggage delivery between hotels

오전 11:00까지 맡기면, 오후 15:00에 배달됩니다

Drop off by 11:00 AM for delivery by 3:00 PM.

주문하기

Place an order

오키나와에서의
실증이 종료되었습니다.
이용에 주셔서
감사합니다.



Baggage GO 의 추천 포인트

Recommended points of Baggage GO



편한 짐
없는 관광을 실현
Enjoy hands free sightseeing

큰 짐을 떨칠 수 있어,
짐 없이 관광을 즐기고,
이동하는 호텔에서 받을 수 있습니다.
You can leave your large baggage here,
so you can enjoy sightseeing empty-handed and
receive it at your hotel at your destination.



간편하고 쉬움
Easy and simple

스마트폰으로 간편하게 주문 및
결제가 가능합니다.
그 후에는 당일 짐을 호텔에
맡기면 아름답니다!
Order and pay from your smartphone—
just leave your baggage at the hotel today.



당일 배송
Same-day delivery

큰 짐의 당일 배송을 실현!
Same-day delivery for large baggage!



짐의 크기는
제한이 없습니다!
No size limitation on baggage

짐의 크기가 작은 크든 통일한
요금으로 배송 가능합니다.
Whether your baggage is big or small,
the delivery fee is the same.

사용 방법

How to use

1 웹에서 신청하기

Apply online

짐의 배송지를 선택하거나 어떤
신청이 완료됩니다!

Just choose your
delivery destination
and your booking is complete!

2 짐을 맡기기

Check in your baggage

호텔에 짐을 맡기기만 하면 됩니다!
간단한 태그 작성만으로 송장도
필요 없습니다.

Just drop off your baggage at the hotel
Simply fill out a simple tag and
no shipping slip is required.

3 짐을 들지 않고 관광하기

Hands-free sightseeing

자유롭게 관광을 즐기세요.
관광 중에 짐으로 자신의 짐 배송
상태도 확인할 수 있습니다.
Enjoy sightseeing at your leisure.
While sightseeing, you can also check the
delivery status of your baggage online.

4 짐을 받기

Collect your baggage

짐은 호텔로 당일 배송됩니다.
수령 시간이 되면 호텔에서
짐을 받아 주세요.
Your baggage will be delivered to your hotel
on the same day. When the time comes,
please collect your baggage at the hotel.

서비스 요금 service fees ₩1,870~

기본 이용 요금

짐 요금
×
거리 요금

Basic usage fee

Baggage fee ×
Distance fee

기본 요금
짐이 1개일 경우 200엔, 여러 개일 경우 300엔
200 yen for one piece of baggage, 300 yen for multiple pieces

짐 요금
baggage fee
짐 1개당 1,500엔 × 개수
1,500 yen per piece of baggage × number of pieces

거리 요금
Distance fee
· A 지역은 짐 요금 · B 지역은 짐 요금의 2배
· Area A: Baggage fee · Area B: Double the baggage fee

A 지역
Area A

나하 ⇌ 차탄
Naha ⇌ Chatan

차탄 ⇌ 온나손
Chatan ⇌ Onnason

B 지역
Area B

나하 ⇌ 온나손
Naha ⇌ Onnason

Baggage GO 의 접수~집 수령까지의 절차

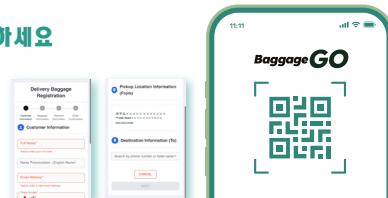
Baggage GO procedures from check-in to baggage collection

주문하기
Place an order
오카나와에서의
실증이 훈련되었습니다.
이용해 주셔서
감사합니다.

1 2D 코드를 스캔하고 배송지를 선택하세요

Scan the 2D code and enter the information

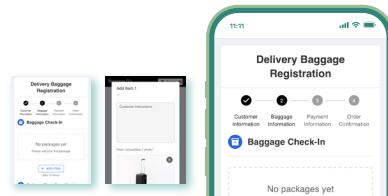
호텔에 있는 2D 코드를 스캔하여 기본
정보를 입력하고 배송지를 선택합니다.
Scan the dedicated 2D code to enter basic
information and select a delivery location.



2 짐을 촬영하기

Photograph your baggage

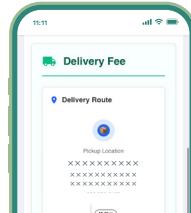
짐 정보를 입력하고 사진을
업로드하여 등록합니다.
Enter your baggage information, upload a photo,
and complete the registration process.



3 배송 시간 및 요금을 확인하기

Check delivery location and fees

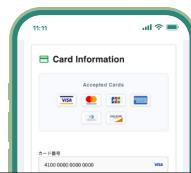
배송 시간을 지정해 주세요.
당일 오전 11시까지 말기면 최단 오후 3시에 배송됩니다.
배송 요금은 배송지에 따라 자동 계산됩니다.
Kindly specify the delivery time. Drop off by 11:00 AM for delivery by 3:00 PM.
The delivery fee is automatically calculated based on the hotel.



4 신용카드로 결제하기

Register your credit card information

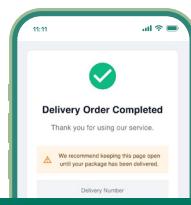
이용 약관을 확인한 후 카드 정보를 입력해 주세요.
After checking and agreeing to the terms of use,
please enter your credit card information.



5 배송 주문이 완료되면 짐을 맡기세요

Once you have placed your delivery order, drop off your baggage.

주문 완료 후에는 언제든지 배송 상태를 확인할 수 있습니다.
짐이 도착하면 이메일로 알려드립니다.
Once you have placed your order, you can check the delivery status at any time.
You'll receive an email when your baggage arrives.



맡길 호텔 리스트 Delivery Hotel List

Select your hotel and place your order.

주문하기 Place an order
오카나와에서의 실증이 훈련되었습니다. 이용해 주셔서 감사합니다.

Aquasense Hotel & Resort

Daiwa Roynet Hotel Naha Kokusai Dori

Daiwa Roynet Hotel Naha Omoromachi PREMIER

DoubleTree by Hilton Naha

DoubleTree by Hilton Naha Shuri Castle

DoubleTree by Hilton Okinawa Chatan Resort

Hewitt Resort Naha

Hilton Okinawa Chatan Resort

HIYORI Ocean Resort Okinawa

Hotel JAL City Naha

Hotel Monterey Okinawa Spa & Resort

Hyatt Regency Naha Okinawa

Leku Okinawa Chatan Spa & Resort

Loisir Hotel & Spa Tower Naha

Novotel Okinawa Naha

Renaissance Resort Okinawa

Rizzan Sea-Park Hotel Tancha Bay

The Beach Tower Okinawa (Kyoritsu Resort)

Vessel Hotel Campana Okinawa

사용 방법 How to use

Q 당일 배송을 위해 언제까지 주문해야 하나요?

By what time must I place an order for same-day delivery?
And from what time can I receive it?

A 당일 배송을 위해 오후 6시까지 주문할 수 있습니다. 배송은 오후 10시부터 가능합니다. 오전 11시까지 짐을 맡기면 가장 빠른 배송은 오후 3시입니다. 참고: 배송이 완료되면 배송 완료 이메일이 발송됩니다.

Orders can be placed by 6:00 PM for same-day delivery. Delivery will be available from 10:00 PM onward.
If you drop off your baggage by 11:00 AM, the earliest delivery is 3:00 PM.
Note: A delivery completion email will be sent once delivery is completed.

Q 며칠 전에 주문할 수 있나요?

How many days in advance can I order?

A 배송일 자정 12시부터 주문할 수 있습니다.

Orders can be placed from 12:00 AM on the delivery date.

Q 다음 날이나 그 이후에 배송을 주문할 수 있나요?

Can I order for delivery on the next day or later?

A 시험 기간 동안에는 당일 배송만 가능합니다.

During the trial period, only same-day delivery is available

Q 호텔에서 짐을 어디에 맡길 수 있나요?

Where can I leave my baggage at the hotel?

A 호텔 프론트 데스크에 짐을 맡겨 주세요. 자세한 내용은 각 호텔에 확인해 주세요.

Please drop off your baggage at the hotel front desk. For details, confirm with each hotel.

Q 웹 외에 다른 주문 방법이 있나요?

Is there any way to order other than via the web?

A 주문은 웹을 통해서만 가능합니다.

Orders are accepted only via the web.

Q 주문할 때 잘못된 호텔이나 사용자 정보를 입력했습니다. 어떻게 해야 하나요?

I entered the wrong hotel or user information when ordering. What should I do?

A 주문 세부 정보를 변경하려면 문의 데스크 (tech@momoa.co.jp)로 연락해 주세요.

Please contact the inquiry desk (tech@momoa.co.jp) to request changes to your order details.

Q 맡기기 시간을 놓쳤습니다. 여전히 제 짐을 받을 수 있나요?

I missed the drop-off time. Can you still accept my baggage?

A 안타깝게도 지정된 맡기기 시간이 지나면 짐을 받을 수 없습니다.

Unfortunately, baggage cannot be accepted after the designated drop-off time.

Q 호텔 외의 장소에서 짐을 맡기거나 찾을 수 있나요?

Can I drop off or pick up my baggage at locations other than hotels?

A 시험 기간 동안에는 서비스 지역 내 지정된 호텔에서만 짐을 맡기고 찾을 수 있습니다.

During the trial period, baggage can be dropped off and picked up only at designated hotels within the service area.

Q 수하물 태그는 어디에서 받을 수 있나요?

Where can I get a baggage tag?

A 짐을 체크인할 때 드립니다.

It will be given to you when you check in your baggage.

Q 각 수하물마다 수하물 태그가 필요합니까?

Do I need a baggage tag for each piece of baggage?

A 네, 주문한 각 수하물마다 하나의 수하물 태그가 필요합니다.

Yes. One baggage tag is required for each piece of baggage in your order.

Q 내 수하물을 추적할 수 있나요?

Can I track my baggage?

A 네, 웹사이트를 통해 내 수하물을 추적할 수 있습니다.

Yes. You can track your baggage via the website.

Q 수하물이 수령 시 손상된 경우 누구에게 연락해야 하나요?

Whom should I contact if my baggage is damaged upon receipt?

A tech@momoa.co.jp로 연락해 주세요.

Please contact tech@momoa.co.jp.

Q 내 수하물이 손상된 경우 어떤 보상이 제공되나요?

What compensation is provided if my baggage is damaged?

A 분실, 도난, 손상 또는 오염에 대한 보상은 발송지에서의 수하물 가치를 기준으로 하며, 손상 정도에 따라 다르며, 패키지당 최대 책임은 100,000엔입니다.

Compensation for loss, theft, damage, or contamination is based on the value of the baggage at the place of shipment, according to the degree of damage, with a maximum liability of 100,000 yen per package.

Q 무게 제한이 있나요?

Are there any weight restrictions?

A 시험 기간 동안에는 무게 제한이 없습니다. 그러나 짐이

There is no weight limit during the trial period. However, please contact us in advance if the baggage is too heavy for a driver to carry.

Q 수하물 크기에 제한이 있나요?

Are there any restrictions on the size of baggage?

A 일반 캐리어에는 크기 제한이 없지만, 서핑 보드와 같은 대형 물품은 운송할 수 없습니다.

There are no size restrictions for standard suitcases, but oversized items such as surfboards cannot be transported.

Q **발송할 수 없는 품목이 있나요?**

Are there any items that cannot be delivered?

A

1. 부패하기 쉬운 품목이나 온도 조절이 필요한 품목(신선식품, 냉장 또는 냉동식품), 동물 및 식물
2. 병에 담긴 음료수 및 이미 개봉된 액체
3. 우산, 지팡이 또는 유사한 품목이 부착된 수하물
4. 비위생적인 물품, 강한 냄새가 나는 물품 또는 부패하거나 변질될 수 있는 물품
5. PC, 태블릿, 카메라, 휴대폰과 같은 정밀 장치 및 도자기와 같은 깨지기 쉬운 물품
6. 이동 배터리(리튬 이온 배터리가 포함된 제품)
7. 귀중품(현금, 수표, 청구서, 증권, 여권, 티
8. 인체 유해물, 쟤, 영정판
9. 인화성 물질, 폭발물, 화학물, 연료, 독극물, 시험 샘플, 병원체 또는 무기와 같은 위험물
10. 포장이 부적절한 물품(닫을 수 없는 가방 등) 또는 손상될 가능성이 있는 것으로 판단된 물품
11. 운송에 부적합하다고
 - (1) Perishable or temperature-controlled items (fresh food, refrigerated or frozen goods), animals, and plants
 - (2) Bottled beverages and already-opened liquids
 - (3) baggage with umbrellas, canes, or similar items attached to the side
 - (4) Unsanitary items, or items with strong odor, or items that may rot or deteriorate
 - (5) Precision devices such as PCs, tablets, cameras, mobile phones, and fragile items such as ceramics
 - (6) Mobile batteries (products containing lithium-ion batteries)
 - (7) Valuables (cash, checks, bills, securities, passports, tickets, precious metals, important documents, or items valued at 300,000 yen or more)
 - (8) Human remains, ashes, mortuary tablets
 - (9) Hazardous materials such as flammable items, explosives, chemicals, fuels, poisons, test samples, pathogens, or weapons
 - (10) Items with improper packaging (bags that cannot be closed, etc.) or items judged likely to be damaged
 - (11) Any other items deemed unsuitable for transport

Q **왜 내 짐의 사진을 찍어야 하나?**

Why do I need to take a photo of my baggage?

A **운전자는 사진을 사용하여 짐을 정확**

The driver uses the photo to identify the baggage accurately.

Q **부서진 짐(예를 들어…부서진 캐리어)을 맡길 수 있나요?**

Can I drop off damaged baggage (e.g., a broken suitcase)?

A **수령 시 손상이 배송을 불가능하게 하는 경우 짐을 배송할 수 없습니다.**

If the damage makes delivery impossible at the time of acceptance, the baggage cannot be delivered.

Q **유모차, 골프 가방, 다이빙 장비, 자전거 가방 또는 판지 상자를 배송할 수 있**

Can strollers, golf bags, diving gear, bicycle carrying bags, or cardboard boxes be delivered?

A **네, 그것들은 수하물로 배송할 수 있습니다. 손상될 수 있는 품목에 대해 에어캡이나 덮개와 같은 적절한 포장을**

해주세요.

Yes, they can be delivered as baggage. Please ensure proper packaging such as using air-caps or covers for items that may be easily damaged.

Q **판지 상자를 배송할 수 있나요?**

Can cardboard boxes be delivered?

A **네, 포장 테이프를 사용하여 수하물 태그를 단단히 부착해**

Yes. Please attach the baggage tag securely using packing tape.

Q **밀봉되지 않은 가방이나 완전히 포장되지 않은 짐을 배송할 수 있나요?**

Can unsealed bags or baggage that is not fully packed be delivered?

A **아니요. 완전히 닫을 수 없는 짐은 배송할 수 없습니다. 완전한 밀폐를 보장하기 위해 판지 상자나 유사한 포장을 사용해 주세요.**

No, baggage that cannot be fully closed cannot be delivered. Please use a cardboard box or similar packaging to ensure complete closure.

주문 및 취소에 대하여 About orders and cancellations

Q 주문을

Can I cancel my order?

A 주문이 완료되면 100% 취소 수수료가 부과됩니다.

100% cancellation fee applies once the order is completed.

Q 주문을 변경할 수 있나요?

Can I change my order?

A 주문 변경 사항이 있으면 패키지 문의 테스크 (tech@momoa.co.jp)에 연락해 주시기 바랍니다.

Please contact the package inquiry desk (tech@momoa.co.jp) to inform us of any changes to your order.

기타 others

Q 내 짐이 예정대로 도착하지 않으면 무엇을 해야 하나요?

What should I do if my baggage has not arrived as scheduled?

A 우리의 수하물 지원 테스크에 tech@momoa.co.jp로 연락하시고 8자리 배송 번호를 제공해 주세요.

Please contact our baggage support desk at tech@momoa.co.jp and provide your 8-digit delivery number.

If a significant delay is expected, we will notify you by email or phone.

Q 배송 번호는 어디에서 확인할 수 있나요?

Where can I check my delivery number?

A 주문 확인 이메일에서 확인하실 수 있습니다.

You can find it in the order confirmation email.

Q 어떤 결제 방법을 받나요?

What payment methods do you accept?

A 전용 웹사이트에서는 신용카드 결제만 가능합니다.

Only credit card payments are accepted on the dedicated website.

Q 연락처 정보를 알려주실 수 있나요?

Could you tell me the contact information?

A 행 baggage 관련 문의: tech@momoa.co.jp

일반 서비스 문의: info_baggagego@jtb.com

For baggage-related inquiries: tech@momoa.co.jp

For general service inquiries: info_baggagego@jtb.com

Q 제가 적격한 드롭오프 호텔에 머물지 않는 경우, 온라인으로 주문하고 짐을 직접 가져갈 수 있나요?

If I am not staying at an eligible drop-off hotel, can I place an order online and bring my baggage there myself?

A 아니요. 적격한 드롭오프 호텔에 머무는 고객만 배달 서비스가 제공됩니다.

No. Delivery is available only for guests staying at eligible drop-off hotels.

Q 서비스 요금은 얼마인가요?

How much is the service fee?

A 아래 링크에서 요금표를 참조해 주세요:

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/baggage-go/okinawa/>

Please refer to the fee schedule at the link below:

<https://www.jtb.co.jp/kokunai/baggage-go/okinawa/>

Q 적격한 서비스 지역과 호텔은 무엇인가요?

What are the eligible service areas and hotels?

A 시험 기간 동안, 이 서비스는 오키나와의 나하, 차탄, 온나 마을에 있는 지정 호텔에서 이용 가능합니다.

During the trial period, the service is available for designated hotels in Naha, Chatan, and Onna Village in Okinawa.