

お客様各位

【2021年11月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

8751-002	ロワジール テラス&ヴィラズ 古宇利
----------	--------------------

＜取消料（違約金）＞

取消の通知を 受けた日 予約申し込み 室数		不 泊	当 日	前 日	7 日 前	14 日 前	30 日 前	60 日 前	90 日 前
一部 取消	10室まで	100%	80%	20%	10%	—	—	—	—
	11室以上	100%	80%	30%	20%	10%	—	—	—
全面 取消	10室まで	100%	80%	50%	20%	10%	—	—	—
	11室以上	100%	100%	80%	70%	50%	30%	20%	10%

1. パーセンテージは契約宿泊料金に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合はその日数にかかわらず1日分（初日）の違約金を収受します。
3. 当ホテルが定めた特定日については別途違約金が発生する場合がございます。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して
1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、
1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる
取消料率を適用します。

＜一部人員減少における取消料規定＞

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、
お問合せください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】