

お客様各位

【2025年4月25日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

8707-025	ハレクラニ沖縄
----------	---------

＜取消料＞

予約人数 取消日	不泊	当日	前日	3 日前	7 日前
	1名 ～	100%	100%	50%	50%

※5室以上の利用は団体扱いとなるため取消料についてはホテルへ直接お問合せください。

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

※但し下記期間については、ご到着7日前よりご滞在期間全額の室料、  
ご到着30日前より到着日1泊分の室料を申し受けます。

- ・2025年 04月26日（土）より 2025年 5月 5日（月）
- ・2025年 08月08日（金）より 2025年 8月 15日（金）
- ・2025年 12月27日（土）より 2026年 1月 4日（日）
- ・2026年 04月25日（土）より 2026年 5月 06日（水）
- ・2026年 08月09日（日）より 2026年 8月 16日（日）
- ・2026年 12月26日（土）より 2027年 1月 03日（日）

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。※ただし、上記期間内に宿泊日が含まれる場合は、上記の条件が適用となります。

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消料がかかりません。  
※ただし、上記期間内に宿泊日が含まれる場合は、上記の条件が適用となります。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 予約人数の一部取消しは、取消料はかかりません。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】