

お客様各位

【2021年7月19日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

8659-001	フォンタナの丘かもう
----------	------------

＜取消料＞

下記特別期間除く

予約人数 \ 取消日	不泊	当日	前日	3日前	9日前
1名～ 14名	100%	80%	50%	20%	
15名～	100%	80%	20%	10%	10%

※特別期間（4月28日～5月5日、12月29～1月3日）

予約人数 \ 取消日	不泊	当日	前日	7日前	31日前
1名～ 14名	100%	100%	100%	100%	50%
15名～	100%	100%	100%	100%	50%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※22時になっても到着しない時は解除されたものとみなします。

【取扱店】