

お客様各位

【2021年6月25日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

8616-004	S C U B E H O T E L b y S H I R O Y A M A
----------	-------------------------------------------

<取消料>

取消日 予約室数	不泊	当日	前日	3 日前	7 日前	14 日前	21 日前
1室～4室	100%	100%	80%	50%	20%		
5室～14室	100%	100%	80%	50%	50%	20%	
15室～	100%	100%	80%	50%	50%	50%	20%

●上記取消料率表内の%表示 :

基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。ただし、宿泊日の10日前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）における宿泊室数の10%未満（端数切り上げ）の解除の場合、取消料はかかりません。

<一部人員減少における取消料規定>

- 予約室数が15室数以上のお部屋一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊室数の10%未満の室数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。
それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約室数が15室数未満のお部屋取消は、取消日、取消室数にかかわらず取消料はかかりません。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※連絡なしで22時を過ぎた場合はキャンセル扱いとなります。

【取扱店】