

## お客様各位

【2020年10月20日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

8608-005	鹿児島サンロイヤルホテル
----------	--------------

### ＜取消料（修学旅行客と大会・学会開催に伴う100名以上の宿泊団体除く）＞

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	2 日前	3 日前	5 日前	6 日前	7 日前	8 日前	14 日前	15 日前	30 日前
1名～14名	100%	100%	50%	30%	30%							
15名～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%						
31名～100名	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	10%		
101名～	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	15%	10%	10%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

#### ●連泊予約における「全部」取消規定

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、1泊目のみ、上記取消料に基づく取消料がかかり、2泊目以降は取消料がかかりません。

#### ●連泊予約における「一部宿泊数」取消規定

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわりなく、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

#### ●一部人員減少における取消料規定

予約人数が15名以上の一一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）でかつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一一部取消しは、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

#### ●お願い

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

**<修学旅行客（契約申込人数に係わらず一律）取消料>**

取消日	不泊	当日	前日	7日前	30日前	60日前	90日前
取消料率	100%	100%	100%	50%	30%	20%	10%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

●契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分の（初日）の取消料がかかります。

●上記団体の実際の宿泊人数が当初契約申込人数の49%以下であった場合（一部取消）、減員数に対して以下の取消料がかかります。

取消日	不泊	当日	前日	7日前	30日前	60日前	90日前
取消料率	100%	50%	50%	25%	15%	10%	5%

**<大会・学会開催に伴う100名以上の宿泊団体取消料>**

取消日	不泊	当日	前日	7日前	30日前	60日前	90日前	120日前
取消料率	100%	100%	100%	80%	50%	30%	20%	10%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

●契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分の（初日）の取消料がかかります。

●上記団体の実際の宿泊人数が当初契約申込人数の49%以下であった場合（一部取消）、減員数に対して以下の取消料がかかります。

取消日	不泊	当日	前日	7日前	30日前	60日前	90日前	120日前
取消料率	100%	50%	50%	40%	25%	15%	10%	5%

**【取扱店】**