

お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

8447-001	星野リゾート 界 阿蘇
----------	-------------

<取消料>

個人

取消日 予約人数	不 泊	当 日	前 日	3 日前	2 1 日前
1 ～ 1 4 名	100%	100%	100%	100%	10%

団体（会議・ご会食の会場をご利用、又は15名様以上のお客様には、お見積りに対して以下の取消料を承ります）

取消日 予約人数	不 泊	当 日	前 日	3 日前	2 1 日前	3 1 日前	9 0 日前	9 1 日前
貸切利用の取消	100%						50%	なし
予約取消	100%					50%	なし	
会議・ご会食等会場の一部取消 ※会場使用料に対し								
客室の一部取消 ※宿泊基本料金に対し	人数の一部取消に準ずる					10%	なし	
人数の一部取消	100%				10%	なし		

- 注1) 行程の一部取消しについても上記取消料に準じます。
注2) 100室以上の施設の貸切に関しましては、別途ご案内申し上げます。担当者にご確認下さい。
注3) ご予約に際し、手配の完了しているものは実費請求させていただきます。
注4) 台風や大雨などの天災の事由で取消される場合は取消料の対象外となります。ただし、公共交通機関が運行、または、一般道の通行が可能な場合、規定の取消料は発生しますので、予めご了承下さい。
注5) 宿泊基本料金とは、1泊朝食プランで1室を2名様でのご予約と想定し取消料を申し受けます。

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※連絡なく到着時間が18時を過ぎる場合は、取消扱いとします。

【取扱店】