

お客様各位

【2018年10月23日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

8437-001	スパ&リゾートホテルソラージュ大分・日出
----------	----------------------

＜取消料＞

下記特別期間除く

取消日 予約人数	不 泊	当 日	前 日	2 日 前	3 日 前	4 日 前	5 日 前	6 日 前	7 日 前	10 日 前	14 日 前	30 日 前	60 日 前
1名～ 6名	100%	100%	50%	30%	30%								
7名～ 14名	100%	100%	80%	70%	50%	40%	30%	20%	20%				
15名～ 50名	100%	100%	100%	100%	80%	70%	60%	40%	40%	25%	20%		
51名～ 100名	100%	100%	100%	100%	100%	90%	80%	70%	70%	40%	30%	10%	
101名以上	100%	100%	100	100	100	100	100	80%	80%	60%	40%	20%	10%

※特別期間（年末年始：12/30～1/3）

取消日 予約人数	不 泊	当 日	前 日	2 日 前	3 日 前	4 日 前	5 日 前	6 日 前	7 日 前	10 日 前	14 日 前	30 日 前	60 日 前
1名～ 6名	100%	100%	80%	70%	50%	40%	30%	20%	10%				
7名～ 14名	100%	100%	80%	70%	50%	40%	30%	20%	20%				
15名～ 50名	100%	100%	100%	100%	80%	70%	60%	40%	40%	25%	20%		
51名～ 100名	100%	100%	100%	100%	100%	90%	80%	70%	70%	40%	30%	10%	
101名以上	100%	100%	100	100	100	100	100	80%	80%	60%	40%	20%	10%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。
- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※無連絡でホテルからの連絡にも対応ない場合は取消します。

【取扱店】