

お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

8423-100	ホテルフォルツァ大分
----------	------------

<取消料>

取消日 予約人数	不泊	当日 23時以降	当日 18時以降	日前
1名～	100%	100%	50%	

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における取消について>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料率に基づく取消料がかかります。
- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料率に基づく取消料がかかります。

<ご予約人数の一部取消について>

- 予約人数が15名以上の一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。それ以上の場合は、上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一部取消しは、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】