

お客様各位

【2026年2月10日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

8306-018	熊本ホテルキャッスル
----------	------------

<取消料>

ご予約お取消し日	個人～7室	団体8室～	団体31室～
不泊	100%	100%	100%
当日	100%	100%	100%
前日	80%	100%	100%
2日前	50%	100%	100%
3日前	50%	50%	50%
7日前	20%	50%	50%
14日前	—%	30%	30%
30日前	—%	20%	20%
60日前	—%	—%	10%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

【団体予約における一部免除規定】 円滑な送客手配を考慮し、以下の条件においては取消料を免除いたします。

- 14日前までの手配変更（団体 8室以上30室以下に適用） 取消室数が予約室数の 20%未満 である場合は、取消料は免除させていただきます。
- 60日前～30日前までの手配変更（団体 31室以上に適用） 取消室数が予約室数の 20%未満 である場合は、取消料は免除させていただきます。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

**<お願い>**

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

22時までは保留し、それ以降は取り消す場合があります

**【取扱店】**