

## お客様各位

【2023年10月24日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

8115-132	都ホテル博多
----------	--------

### <取消料>

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	9日前	20日前
1～14名	100%	80%	20%	—	—

※15名以上（団体）

契約申込人数		契約解除の通知を受けた日					
		3日前	6日前	14日前	20日前	30日前	60日前
団体	全部取消	100%	100%	80%	50%	50%	25%
	一部取消	100%	80%	50%	20%	10%	10%

注1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。

注2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分（初日）の違約金を收受します。

注3. 団体客の一部について契約の解除があった場合、宿泊の31日前における宿泊人数の20%（端数が出た場合には切り上げる。）にあたる人数については、違約金はいただけません。

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金にかかわりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### <連泊予約における「全部」取消規定>

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

**<一部人員減少における取消料規定>**

●予約人数が15名以上のお部屋の一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消であれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満のお部屋の一部取消は、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

**<お願い>**

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

**【取扱店】**