

お客様各位

【2020年12月23日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

7540-001	ベネッセハウス
----------	---------

<取消料>

現キャンセル規定

取消日		不泊	当日	前日	7日前	21日前
予約室数						
一般	4室まで	100%	100%	100%	50%	
団体	5室以上	100%	100%	100%	100%	50%

新キャンセル規定

※新キャンセル規定の適用タイミングは室数により異なります。

- ・～4室＝2021年6月14日宿泊より（受注日問わず）
- ・5室～＝2021年1月1日受注より（宿泊日問わず）

取消日		不泊	当日	前日	10日前	20日前	30日前
予約室数							
一般	4室以下	100%	100%	100%	50%		
団体	5室～10室	100%	100%	100%	80%	50%	
	11室～49室	100%	100%	100%	80%	50%	10%
	50室～65室	100%	100%	100%	80%	50%	30%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

1. ％は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金を収受します。
3. ホテル指定する特定日・パッケージプラン等では別途キャンセルチャージが発生します。
4. 催事の目的や成約時期によって、取消料、期日変更料に関し、事前にご説明のうえ、異なる内容の契約を行う場合があります。
5. お食事予約のキャンセルは、一般（9名まで）は当日キャンセル50％、団体（10名以上）は3日前～前日50％、当日100％のチャージがかかります。

**<お願い>**

ご到着時間が２０時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

**【取扱店】**