

お客様各位

【2020年12月23日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

7540-001	ベネッセハウス
----------	---------

<取消料>

現キャンセル規定

予約室数	取消日	不	当	前	7日前	21日前
		泊	日	日		
一般	4室まで	100%	100%	100%	50%	
団体	5室以上	100%	100%	100%	100%	50%

新キャンセル規定

※新キャンセル規定の適用タイミングは室数により異なります。

- ・～4室=2021年6月14日宿泊より（受注日問わず）
- ・5室～=2021年1月1日受注より（宿泊日問わず）

予約室数	取消日	不	当	前	10	20	30
		泊	日	日	日前	日前	日前
一般	4室以下	100%	100%	100%	50%		
団体	5室～10室	100%	100%	100%	80%	50%	
	11室～49室	100%	100%	100%	80%	50%	10%
	50室～65室	100%	100%	100%	80%	50%	30%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

1. %は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分（初日）の違約金を收受します。
3. ホテル指定する特定日・パッケージプラン等では別途キャンセルチャージが発生します。
4. 催事の目的や成約時期によって、取消料、期日変更料に関し、事前にご説明のうえ、異なる内容の契約を行う場合があります。
5. お食事予約のキャンセルは、一般（9名まで）は当日キャンセル50%、団体（10名以上）は3日前～前日50%、当日100%のチャージがかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】