

お客様各位

【2022年6月21日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

| | |
|----------|------|
| 7237-002 | 大谷山荘 |
|----------|------|

<取消料>

■2022年4月1日宿泊分以降～

※通常期

| 予約人数 \ 取消日 | 不泊 | 当日 | 前日 | 7日前 | 14日前 | 21日前 | 60日前 |
|------------|------|------|-----|-----|------|------|------|
| 1名～14名 | 100% | 100% | 50% | 30% | 10% | | |
| 15名～79名 | 100% | 100% | 50% | 30% | 20% | 10% | |
| 80名～ | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | 20% | 10% |

※特日（年末年始12/31～1/3 GW5/1～5/5 お盆8/13～8/15）

| 予約人数 \ 取消日 | 不泊 | 当日 | 前日 | 7日前 | 14日前 | 21日前 |
|------------|------|------|-----|-----|------|------|
| 14名まで | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | 10% |

■2023年4月1日宿泊分以降～

※通常期

| 予約人数 \ 取消日 | 不泊 | 当日 | 前日 | 7日前 | 14日前 | 21日前 | 60日前 |
|------------|------|------|-----|-----|------|------|------|
| 1名～14名 | 100% | 100% | 50% | 30% | 10% | | |
| 15名～79名 | 100% | 100% | 50% | 30% | 20% | 10% | |
| 80名～ | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | 20% | 10% |

※特日（年末年始12/29～1/4 GW4/28～5/6 お盆8/8～8/16）

| 予約人数 \ 取消日 | 不泊 | 当日 | 前日 | 7日前 | 14日前 | 21日前 |
|------------|------|------|-----|-----|------|------|
| 14名まで | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | 10% |

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】