

お客様各位

【2024年1月1日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

7223-006	ホテルアクティブ！山口
----------	-------------

＜取消料＞

	期間 A	期間 B	期間 C	期間 D	期間 E	期間 F
キャンセル室数	21 日前～15 日 前	14 日前～8 日前	7 日前～4 日前	3 日前～2 日前	前日	当日及び不泊
1 室～ 4 室	0%	0%	0%	0%	0%	100%
5 室～ 14 室	0%	0%	20%	30%	50%	100%
15 室以上	10%	20%	50%	80%	100%	100%

- 上消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。
また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

※各日程の概念は、午前 0 時～午後 11 時 59 分 59 秒を日付の区切りといたします。
※申込者や連絡先が同一の予約はグループと看做し合算して適用となります。

※キャンセル料計算の根拠となる室数(*1)は、各期間内でキャンセルされた部屋数の累計数とさせていただきます。
(例) 6 日前に 4 室、4 日前に 2 室キャンセルされた場合、期間 C のキャンセル数が 6 室となりキャンセル料は 20％となります。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜一部室数減少における取消料規定＞

予約室数の一部について取消があった場合、予約室数にかかわらず、取消した室数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が予定時間を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※到着予定時間を経過してご連絡がない場合は、他のお客様に販売する可能性があります。

【取扱店】