

お客様各位

【2021年3月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

6496-002	グラントプリンスホテル大阪ベイ
----------	-----------------

<取消料>個人

申込人数	取消日	不泊	当日	前日
1名～9名まで		100%	80%	20%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】

お客様各位

【2021年3月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

6496-002	グラントプリンスホテル大阪ベイ
----------	-----------------

<取消料>団体

申込人数\取消日	不泊	当日	前日	7日前	14日前	30日前	90日前	正式なご予約日から91日前まで
10名以上	100%	100%	80%	50%	20%	15%	10%	※15%

- 上記割合(%)は、提示宿泊料金に対する取消料の比率です。
- お取消料は、ご予約いただいている延べ室数が対象となります。
- お取消料は、グループ全体のお取消しだけではなく、部分的なお取消や減室の場合にも適用されます。
- 上記「取消日」の算出は、もっとも早いご宿泊日（ご到着日）を基準とさせていただきます。
- ※正式なご予約日からご宿泊（ご到着日）の91日前までに、ご契約時の延べ室数の20%を超える減室があった場合には、20%を超える減室分に対して、提示宿泊料金の15%のお取消料を申し受けます。
- 各期日毎に、5%までの減室についてはお取消料はいただけません。但し、7日前からは減室1室ごとにお取消料をいただきます。（減室数の算出の際は、端数切り捨てとさせていただきます）
- 特定日につきましては、別途、上記と異なるお取消料を設定させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- グループチェックインは17:00以降を基準とさせていただきます。17:00より早いチェックインをご希望の場合には予め担当者までご相談ください。尚、チェックアウトは12:00（正午）となります。

【取扱店】