

## お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

6490-017	ザ・リツツ・カールトン大阪
----------	---------------

### ＜取消料＞

#### ※10室未満もしくは15名未満

契約申込人数	不泊及び当 日午後6時 以降	当日午後 6時迄	前 日	前々日
	100%	80%	20%	0%

1. %は基本室料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく1日分（初日）違約金を收受します。

#### ※10室以上もしくは15名以上

##### 【減室について】

正式ご決定後からご到着予定日の間に、減室が生じた場合、下記の算定基準により取消料を頂戴します

- ご宿泊到着日から起算して60日前まで（ご決定日より）・・・延べ総客数に対して15%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して59日から30日前まで・・・調整後の客室数に対して10%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して14日前まで・・・調整後の客室数に対して5%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して13日から3日前まで・・・減室分合計の90%
- 前日、及び不泊・・・減室分合計の100%

##### 【ご宿泊の全てのお取消しについて】

正式ご決定後からご到着予定日の間に、ご予約の取消しが生じた場合、記の算定基準により取消料を頂戴します

- ご宿泊到着日から起算して60日前まで（ご決定日より）・・・ご決定時の客室数に対しての合計50%
- ご宿泊到着日から起算して59日から30日前まで・・・ご決定時の客室数または上記減室に基づく調整後客室数に対  
しての80%
- ご宿泊到着日29日前以降当日まで及び不泊・・・ご決定時の客室数または上記減室に基づく調整後客室数に対  
しての100%

※お取消料はサービス料、税金を含む料金（パッケージの場合はパッケージ料金プラス税金）に対して加算  
させていただきます

□日程の確定している延期の場合も、上記の取消料に準じ、変更料を頂戴します。

□ご到着の21日前までに、ご宿泊者のリストを送付願います。（お手数ですが、フルネームで漢字、読み仮  
名の明記もお願ひいたします）

**<連泊予約における「全部」取消規定>**

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

**<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>**

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

**<一部人員減少における取消料規定>**

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

**<お願い>**

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

**【取扱店】**