

## お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

6490-017	ザ・リッツ・カールトン大阪
----------	---------------

### <取消料>

#### ※10室未満もしくは15名未満

契約申込人数	不泊及び当日午後6時以降	当日午後6時迄	前日	前々日
	100%	80%	20%	0%

1. %は基本室料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず1日分（初日）違約金を収受します。

#### ※10室以上もしくは15名以上

##### 【減室について】

正式ご決定後からご到着予定日の間に、減室が生じた場合、下記の算定基準により取消料を頂戴します

- ご宿泊到着日から起算して60日前まで（ご決定日より）・・・延べ総客数に対して15%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して59日から30日前まで・・・・・・調整後の客室数に対して10%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して14日前まで・・・・・・調整後の客室数に対して5%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して13日から3日前まで・・・・・・減室分合計の90%
- 前日、及び不泊・・・・・・減室分合計の100%

##### 【ご宿泊の全てのお取消しについて】

正式ご決定後からご到着予定日の間に、ご予約の取消しが生じた場合、記の算定基準により取消料を頂戴します

- ご宿泊到着日から起算して60日前まで（ご決定日より）・・・ご決定時の客室数に対しての合計50%
- ご宿泊到着日から起算して59日から30日前まで・・・・・・ご決定時の客室数または上記減室に基づく調整後客室数に対しての80%
- ご宿泊到着日29日前以降当日まで及び不泊・・・・・・ご決定時の客室数または上記減室に基づく調整後客室数に対しての100%

※お取消料はサービス料、税金を含む料金（パッケージの場合はパッケージ料金プラス税金）に対して加算させていただきます

□日程の確定している延期の場合も、上記の取消料に準じ、変更料を頂戴します。

□ご到着の21日前までに、ご宿泊者のリストを送付願います。（お手数ですが、フルネームで漢字、読み仮名の明記もお願いいたします）

**<連泊予約における「全部」取消規定>**

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

**<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>**

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

**<一部人員減少における取消料規定>**

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

**<お願い>**

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】