

お客様各位

【2021年4月20日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

6451-003	ホテル山長
----------	-------

＜取消料＞

■一般

契約解除の通知を受けた日 契約申込人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前
7名まで	100%	100%	50%	30%	30%

■団体

契約解除の通知を受けた日 契約申込人数	不泊	当日	前日	6日以内	14日以内	21日以内	30日以内
8～15名まで	100%	100%	100%	100%	50%	30%	
16名以上	100%	100%	100%	100%	50%	30%	10%

%は基本宿泊料に対する違約金の比率です。
契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分（初日）の違約金を収受します。
7名様以上のご予約の場合、ご宿泊予定日より1か月前はキャンセル料は発生いたしません
その期限を過ぎた場合（30日以内である場合）はキャンセル料が発生いたします。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

＜一部人員減少における取消料規定＞

予約人数の一部取消しは、取消料はかかりません。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ず18時までにご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】