

お客様各位

【2022年5月24日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

6435-003	有馬グランドホテル
----------	-----------

＜取消料＞

通常期：下記「休前日」でも「特別期間」でもない日付

平休日の取消料	不泊	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	10日前	14日前	18日前	21日前	30日前	45日前	60日前	90日前
8名まで	100%	100%	80%	50%	30%	30%	30%	30%	30%								
9～30名まで	100%	100%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	20%							
31～50名まで	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	20%	20%	20%	20%	20%			
51～200名まで	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	30%	30%	20%	20%	
201名以上	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	30%	30%	20%	20%

休前日：土曜日や翌日が休日である日付

休前日の取消料	不泊	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	10日前	14日前	18日前	21日前	30日前	45日前	60日前	90日前
8名まで	100%	100%	80%	50%	30%	30%	30%	30%	30%	20%							
9～30名まで	100%	100%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	20%	20%						
31～50名まで	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	30%	30%	30%	30%	30%	20%		
51～200名まで	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	30%	30%	20%	20%	
201名以上	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	30%	30%	20%	20%

特別期間：（12月29日～1月3日、5月3,4日、8月11～16日）

特別期間の取消料	不泊	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	10日前	14日前	18日前	21日前	30日前	45日前	60日前	90日前
8名まで	100%	100%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	50%	30%	20%						
9～30名まで	100%	100%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	50%	30%	20%	20%					
31～50名まで	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	30%	30%	30%	30%	30%	20%		
51～200名まで	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	30%	30%	20%	20%	
201名以上	100%	100%	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	50%	50%	50%	50%	30%	30%	20%	20%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料率がかかります。

<ご予約人数の一部取消について>

- 予約人数が15名以上の一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一部取消しは、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】