

お客様各位

【2025年8月22日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

6433-078	フォーポイント フレックス b y シェラトン 神戸三宮
----------	------------------------------

＜取消料＞

	不泊、当日、 前日	2日前	10日前	20日前	40日前
9室まで	100%	100%			
10室～49室ま で	100%	50%	50%	20%	
50室以上	100%	100%	100%	50%	20%

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

2. 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに取消料率に基づく取消料がかかる。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

2. 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合、それぞれの取消した宿泊日ごとに取消料率に基づく取消料がかかる。

＜一部人員減少における取消料規定＞

3. 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して取消料率に基づく取消料がかかる

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

3. その他

＜3. その他”の補足情報記入欄＞

直接ホテルへご連絡ください。

【取扱店】