

## お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。  
(対象宿泊日 2026年3月1日～2026年12月31日)

### ＜ご宿泊先＞

|          |       |
|----------|-------|
| 6336-085 | カペラ京都 |
|----------|-------|

### ＜取消料＞

\* 1～9室

| 取消日<br>時期 | 不泊   | 当日   | 前日   | 3日前<br>18時以降 | 14日前<br>18時以降 | 30日前<br>18時以降 |
|-----------|------|------|------|--------------|---------------|---------------|
| 通常期       | 100% | 100% | 100% | 100%         | 0%            | 0%            |
| 繁忙期       | 100% | 100% | 100% | 100%         | 100%          | 0%            |
| 最繁忙期      | 100% | 100% | 100% | 100%         | 100%          | 100%          |

※時間は現地時間です

通常期(Low Season & Regular Season)

- ・3月1日～3月13日、5月7日～9月18日、10月12日～11月14日、12月7日～12月19日

繁忙期(High Season)

- ・3月14日～3月19日、4月12日～5月6日、9月19日～10月11日、11月15日～12月6日、12月20日～12月27日

最繁忙期(Peak Season)

- ・3月20日～4月11日、12月28日～12月31日

\* 10室～

| 取消日<br>客室 | 不泊   | 当日   | 7日前  | 14日前 | 30日前 | 60日前    | 90日前   |
|-----------|------|------|------|------|------|---------|--------|
| 通期        | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 50-100% | 30-80% |

※60日前・90日前は時期・規模により取消料率に変更あります。お問い合わせください。

※時期・規模により契約と同時に取消料発生可能性もございます。お問い合わせください

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本室料・食事料（サービス料込・諸税別の室料）に対して適用される取消料率を示します。

### ＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合の取消料規定については、お問い合わせください。

### ＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問い合わせください。

### ＜一部人員減少における取消料規定＞

ルームチャージのため、部屋ごとの取消料がかかります。お問い合わせください。

### ＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※事前連絡がない場合において。23時59分を過ぎても到着しない場合、No Show扱い

### 【取扱店】