

お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。
(対象宿泊日 2026年3月1日～2026年12月31日)

＜ご宿泊先＞

6336-085	カペラ京都
----------	-------

＜取消料＞

*1～9室

取消日 時期	不泊	当日	前日	3日前 18時以降	14日前 18時以降	30日前 18時以降
通常期	100%	100%	100%	100%	0%	0%
繁忙期	100%	100%	100%	100%	100%	0%
最繁忙期	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※時間は現地時間です

通常期 (Low Season & Regular Season)

・3月1日～3月13日、5月7日～9月18日、10月12日～11月14日、12月7日～12月19日

繁忙期 (High Season)

・3月14日～3月19日、4月12日～5月6日、9月19日～10月11日、11月15日～12月6日、12月20日～12月27日

最繁忙期 (Peak Season)

・3月20日～4月11日、12月28日～12月31日

*10室～

取消日 客室	不泊	当日	7日前	14日前	30日前	60日前	90日前
通期	100%	100%	100%	100%	100%	50-100%	30-80%

※60日前・90日前は時期・規模により取消料率に変更あります。お問い合わせください

※時期・規模により契約と同時に取消料発生可能性もございます。お問い合わせください

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本室料・食事料（サービス料込・諸税別の室料）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合の取消料規定については、お問い合わせください。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問い合わせください。

＜一部人員減少における取消料規定＞

ルームチャージのため、部屋ごとの取消料がかかります。お問い合わせください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※事前連絡がない場合において、23時59分を過ぎても到着しない場合、No Show扱い

【取扱店】