

お客様各位

【2021年2月5日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

6240-019	翠嵐ラグジュアリーコレクションホテル京都
----------	----------------------

＜取消料＞

契約申込人数		不泊	当日	前日	3日前	7日前	14日前	30日前
1名～9名	通常期	100%	100%	100%	100%	100%	-	-
	繁忙期(※1)	100%	100%	100%	100%	100%	下記参照	下記参照

(※1) 繁忙期

①4/1~4/10、7/21~8/15 → 30日前より100% *7/21~8/15はオリンピック開催時のみ

②10/1~10/9、11/13~12/4、12/29~1/3、1/29~2/5 → 14日前より100%

③4/29~5/4 → 7日前より100%

■ 桜(4/1~4/10)・オリンピック(7/21~8/15)・紅葉(11/13~12/4)時期は、連泊時すべての日程に対しチャージが発生します。

■ 新型コロナウイルス感染状況により、キャンセルチャージが変更される場合もございます

契約申込人数		不泊	当日	前日	3日前	7日前	14日前	30日前
10名～	通常期	100%	100%	100%	100%	100%	50%	30%
	繁忙期(※2)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(※2) 繁忙期

4/1~4/10・4/29~5/4・7/21~8/15（オリンピック開催時のみ）・10/1~10/9・11/13~12/4・12/29~1/3・1/29~2/5

■ %は室料総額に対する違約金の比率です。

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における取消について＞

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわりなく、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】