

お客様各位

【2021年2月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

6230-166	M I M A R U 京都 烏丸御池N O R T H
----------	------------------------------

<取消料>

ご予約ルームナイト数	~19	20~49	50~99
キャンセルポリシー	7日前まで無料	30日前まで無料	60日前まで無料
ノーショー、キャンセルポリシー内	100%	100%	100%

※キャンセルポリシーで示すルームナイト数は、ご予約客室数と宿泊日数を掛け合わせた総予約泊数を指します。

※団体特約：予約日当日から7日前までにキャンセル通知を受けた場合、予約時のルームナイト数の10%以内のキャンセル料は免除とします。

※年末・年始、クリスマス等につきましては、特別に期間を定め、上記違約金を変更させていただきますのでご了承ください。

1. %は基本宿泊料に対する違約金の比率です。
2. 契約日数が短縮した場合は、それぞれの宿泊日ごとに、違約金を收受します。
3. 各種プランにより上記違約金と異なる場合がございますので、お申込みプランの違約金内容を合わせてご確認ください。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

<一部人員減少における取消料規定>

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】