

お客様各位

【2023年8月15日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

6207-018	蒼の湖邸 BIWAFRONT HIKONE
----------	-----------------------

<取消料>

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	7日前	14日前	30日前
1名～14名	100%	100%	50%	30%	30%				
15名～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%			
31名～100名	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	10%	
101名以上	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	15%	10%

<取消料> ※特別期間（12/31～1/2、5/3～5/5、8/12～8/15）

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	3日前	5日前	14日前
1名～14名	100%	100%	50%	30%	10%	10%
15名以上	100%	100%	50%	30%	30%	10%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】