

## お客様各位

【2025年11月7日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

6118-024	アマネム
----------	------

### ＜取消料＞

	不泊	当日	前日	7日前 (15時以降)	7日前 (15時以前)
個人予約	100%	100%	100%	100%	0%
団体予約	個人のお客様とは異なりますので、その都度、お問合せください。				

※上記取消料率表は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

下記、宿泊分は、「14日前」より取消料が発生いたします。

※2025年12月20日～2026年01月03日  
※2026年03月20日～2026年05月05日  
※2026年08月11日～2026年08月15日  
※2026年09月19日～2026年09月23日  
※2026年12月24日～2027年01月03日  
※2027年03月20日～2027年05月05日  
※2027年08月11日～2027年08月16日  
※2027年12月24日～2028年01月03日

上記期日以降のキャンセルにつきましては、後日発信となります。

### ＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに上記取消料率表に基づく取消料が掛かります。

### ＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊を取り消した場合は、取消日数に関わりなく、1日分の取消料が掛かります。取消料率の基準は取り消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

### ＜一部人員減少における取消料規定＞

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

**<お願い>**

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

**【取扱店】**