

お客様各位

【2021年11月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

5491-551	白鳥高原ホテル
----------	---------

＜取消料＞

予約人数 \ 取消日	不 泊	当 日	前 日	10 日前	20 日前	30 日前
1名～ 30名	100%	100%	50%	一人 3000円		
31名～ 50名	100%	100%	80%	一人 3000円	10%	
51名～	100%	100%	80%	一人 3000円	20%	10%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。
- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は、取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料率に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が18時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※18時以降は受付できかねます

【取扱店】