

お客様各位

【2022年9月13日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

5449-011	ホテルレインディゴ犬山有楽苑 b y I H G
----------	--------------------------

<取消料>

◆契約申込室数・人数：10室未満もしくは14名未満

取消日	不泊及び 当日18 時以降	当日18 時迄	前日	前々日
	100%	100%	100%	0%

※%は基本室料に対する取消料の比率です。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわりなく、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

◆契約申込室数・人数：10室以上もしくは14名以上

【減室について】

正式ご決定後からご到着予定日の間に、予約の減室が生じた場合、下記の算定基準により取消料を頂戴いたします。

- ご宿泊到着日から起算してご契約日～91日前まで 延べ総客数に対して15%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して90日前～31日前まで 1回目の調整後の客室数に対して10%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して30日前～14日前まで 2回目の調整後の客室数に対して10%を超えた場合、減室分合計の100%
- ご宿泊到着日から起算して13日前～当日及び不泊 減室分合計の100%

【ご宿泊の全ての取消について】

正式ご決定後からご到着予定日の間に、予約の取消が生じた場合、下記の算定基準により取消料を頂戴いたします。

- ご宿泊到着日から起算してご契約日～91日前まで ご決定時の客室数に対しての合計の25%
- ご宿泊到着日から起算して90～31日前まで ご決定時の客室数に対しての合計の50%
- ご宿泊到着日から起算して30日前～14日前まで ご決定時の客室数または上記減室に基づく調整後客室数に対しての合計の80%
- ご宿泊到着日13日前以降当日まで及び不泊 ご決定時の客室数または上記減室に基づく調整後客室数に対しての合計の100%

※取消料はサービス料、税金を含む料金（パッケージの場合はパッケージ料金プラス税金）に対して算定させていただきます。

※日程の確定している延期の場合も、上記の取消料に準じ、変更料を頂戴いたします。

【取扱店】