

## お客様各位

【2025年5月19日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

5368-026	花紫
----------	----

### <取消料>

	不泊	当日	前日	3日前	5日前	14日前
1名以上	100%	100%	100%	100%	50%	30%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。
- 年末年始期間（2025年12月27日～2026年1月3日）のキャンセル規定は下記の通り変更となります。  
キャンセル料：無連絡不泊・当日100%、前日100%、3日前100%、5日前50%、30日前30%  
発生します。

### <連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <一部人員減少における取消料規定>

- 複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

### <お願い>

ご到着時間が18時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

### 【取扱店】