

## お客様各位

【2021年7月19日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

5139-004	ホテルグランフェニックス奥志賀
----------	-----------------

### ＜取消料＞

※グリーンシーズン 2021年6月1日～11月3日

予約人数 \ 取消日	不泊	当日	前日	2日前	10日前	14日前	30日前
1名～14名	100%	80%	50%	20%	20%	—	—
15名～99名	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%
100名以上	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%

※スノーシーズン 2021年12月1日～2022年5月5日

予約人数 \ 取消日	不泊	当日	前日	2日前	10日前	14日前	30日前
1名～14名	100%	100%	60%	30%	30%	30%	20%
15名～99名	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%
100名以上	100%	100%	80%	80%	80%	50%	50%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### ＜連泊予約における取消について＞

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### ＜ご予約人数の一部取消について＞

●予約人数の一部取消しは、取消料はかかりません。

### ＜20時を過ぎても宿泊予約客未着の予約客室の取扱方＞

●20時までに連絡がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

### 【取扱店】