

## お客様各位

【2018年1月5日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

5103-011	清里高原ホテル
----------	---------

### <取消料>※通常期

予約人数	取消日 不 泊	当 日	前 日	7 日前	14 日前	21 日前
1名～14名	100%	70%	50%	20%	※	
15名～	100%	70%	50%	20%	20%	20%

※当社の定める特別期間（G・W）、8月のお盆前後、年末年始）については20%の違約金を14日前からいただきます。なお、特別期間は、当社宿泊施設のホームページに定める期間とします

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### <連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <一部人員減少における取消料規定>

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

### 【取扱店】