

お客様各位

【2019年6月14日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4526-001	スターツ総合研修センター
----------	--------------

【キャンセル規定】

運動会等の各種イベントにつきましては、別紙イベント規定をご覧ください。

※日数の算定は、受付日の18時までを当日扱いとします。

※『1ヶ月前』とは、ご予約の1ヶ月前の同日を指します。 (4/1の予約の場合は3/1)

※月末日の1ヶ月前につきましては、前月の末日とします。 (5/31の予約の1ヶ月前は4/30)

【1】お取消しの場合

ご予約自体のお取消しにつきましては、お申込み内容に対して下記の通りキャンセル料を申し受けます。

項目	キャンセル受付日					
	1ヶ月を超えるもの	1ヶ月～15日前	14～8日前	7～4日前	3日～前日	当日
宿泊	-	10%	30%	50%	100%	100%
食事	-	10%	30%	50%	100%	100%
施設	-	10%	30%	50%	100%	100%
外部手配・レンタル	-	-	-	100%	100%	100%

例として、以下のお取り消しにつきましても対象となります。

- ・研修内容変更等により、追加会場をキャンセルした場合
- ・スケジュール変更等により、お食事全4食予定から3食に変更になった場合
- ・スポーツ施設1日使用予定から午前中のみに変更した場合

【2】天候理由によるお取消の場合

ご予約自体のお取消しにつきましては、お申込み内容に対して下記の通りキャンセル料を申し受けます。

尚、当施設が営業できないと判断する自然災害の場合のみ、キャンセル料金はいただきません。

項目	キャンセル受付日		
	7～4日前	3日～前日	当日
宿泊	50%	100%	100%
食事	50%	100%	100%
施設	50%	100%	100%
外部手配・レンタル	100%	100%	100%

※7日より前のお取り消しについては、前項【1】お取り消しの場合を適用させていただきます。

【3】人数減少(10名以上)の場合

人数減少の受付日より、お申込み内容に対して下記の通りキャンセル料を申し受けます。

お申込み人数に対し、段階的に人数が減少し、最終的に10名以上の減少になった場合も対象となります。

セミナー/スポーツバック以外の宿泊の場合、人数が5名未満になった時点で、1名減少するごとに下記規定が適用されます。

項目	キャンセル受付日					
	1ヶ月を超えるもの	1ヶ月～15日前	14～8日前	7～4日前	3日～前日	当日
宿泊	-	10%	20%	30%	50%	100%
食事(通常食)	-	10%	20%	30%	50%	100%
食事(特別食※)	-	10%	20%	30%	100%	100%
施設	-	10%	20%	30%	50%	100%

※『特別食』とは、パーティー・食事会・バーベキュー・お弁当等を指します。

【4】人数減少(10名未満)の場合

人数減少の受付日より、お申込み内容に対して下記の通りキャンセル料を申し受けます。

項目	キャンセル受付日					
		1ヶ月～15日前	14～8日前	7～4日前	3日～前日	当日
宿泊	-	-	-	-	-	100%
食事(通常食)	-	-	-	-	-	100%
食事(特別食※)	-	-	-	-	100%	100%
施設	-	-	-	-	-	100%

※『特別食』とは、パーティー・食事会・バーベキュー・お弁当等を指します。

【ご予約規定】

- 各種ご予約の受付につきましては、以下の通りとなります。
尚、全て朝9時から、お電話でのご予約を優先させていただきます。

ご利用形態	受付開始期間	備考
宿泊研修 (セミナーパック)	1年前の同日から	宿泊を伴う研修・会議
イベント	1年前の同日から	100名以上の運動会・スポーツ大会等
日帰り研修	3ヶ月前の同日から	日帰りの研修・会議・講演会
宿泊スポーツ (スポーツパック)	6ヶ月前の同日から	宿泊を伴うスポーツ合宿
日帰りスポーツ	3ヶ月前の同日から	日帰りのグラウンド・体育館
日帰りスポーツ	1ヶ月前の同日から	日帰りのテニスコート
前泊・後泊 (ビジネスパック)	1ヶ月前の同日から	イベント・研修・スポーツの前泊・後泊
ご宿泊・お食事	1ヶ月前の同日から	ご宿泊・お食事(朝食・昼食・夕食)のみのご利用
日帰りパーティー等	1ヶ月前の同日から	歓送迎会・屋外バーベキュー等

※月末の予約の場合は、各受付開始日の末日とします。 (8/30～31の宿泊研修の場合、予約受付開始日は2/28)

- 仮押さえの場合 …受付日より、1週間以内にご予約またはキャンセルのご連絡をお願い致します。
1週間以内にご連絡がない場合は、キャンセルとします。
仮押さえ期間中はキャンセル料はかかりません。
但し、利用日まで1ヶ月を切ったの仮押さえはできません。

- 本予約の場合 …キャンセルの場合は1ヶ月前から別紙キャンセル規定が適用されます。

【すべてのお客様へ】

- ご予約の際には、当方規定の『利用申込書』に所定事項をご記入ください。
その際、責任者様・事務局様のご氏名欄は**必ず署名捺印**をお願い致します。
尚、利用申込書に記載の返送期日までにご返送をお願い致します。
期日までにご返送いただけない場合、利用契約は失効します。
■約款・利用規則及びキャンセル規定をよくご確認ください。
■すべての予約等(キャンセル含む)は、お客様からのご連絡をもちましての受付とさせていただきます。
原則当方からの連絡は致しませんので、予めご了承下さい。
■料金表・規定は、予告無く改定する場合があります、最新のものを適用させていただきます。

スターズ総合研修センター

TEL 0297-52-5111

FAX 0297-52-4013

【取扱店】