

## お客様各位

【2021年3月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

4424-002	ホテルオーレ
----------	--------

### ＜取消料＞

予約人数	取消日	不泊	当日	前日	6日前	7日前	14日前	30日前
1名～9名		100%	80%	20%				
10名以上		100%	100%	100%	100%	50%	30%	20%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### ＜連泊予約における「全部」取消規定＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

### ＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### ＜一部人員減少における取消料規定＞

- 減室する場合（人数が減っても客室が減らなければなりませんが、1室利用の1名当りの料金は上がります。）1室減室につき、以下の取消料がかかります。

予約人数	取消日	当日	前日	7日前	14日前
1～9名		100%	30%	30%	
10名以上		100%	80%	20%	20%

### ＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※お電話を差し上げることがある為、お電話番号を事前にお知らせください。

### 【取扱店】