

お客様各位

【2021年3月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4 4 2 4 - 0 0 2	ホテルオーレ
-----------------	--------

<取消料>

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	6 日前	7 日前	1 4 日前	3 0 日前
1 名～9 名	100%	80%	20%				
1 0 名以上	100%	100%	100%	100%	50%	30%	20%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

- 減室する場合（人数が減っても客室が減らなければかかりますが、1室利用の1名当りの料金は上がります。）1室減室につき、以下の取消料がかかります。

取消日 予約人数	当日	前日	7 日前	1 4 日前
1 ～ 9 名	100%	30%	30%	
1 0 名以上	100%	80%	20%	20%

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※お電話を差し上げることがある為、お電話番号を事前にお知らせください。

【取扱店】