

お客様各位

【2021年11月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

4408-551	Y M C A 東山荘
----------	-------------

＜取消料＞

- 100名以上の団体の全面取消は、3ヶ月前からキャンセル料をお支払いいただきます。
3ヶ月前から当日まで・・・お申込金額の全額
- 100名未満の団体の全面取消は、2ヶ月前からキャンセル料をお支払いいただきます。
2ヶ月前から当日まで・・・お申込金額の全額

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合の取消料規定については、お問い合わせください。
- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問い合わせください。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問い合わせください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】