

お客様各位

【2026年2月6日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4408-012	御殿場高原リゾート 時之栖
----------	---------------

<取消料> 個人様（幼児含む14名様まで）

取消日 予約人数	連絡がない場合	前日20時以降	2日前20時以降		
1名～14名	100%	80%	20%		

<取消料> 団体様（幼児含む15名以上）

取消日 予約人数	連絡がない場合	前日17時以降	2日前17時以降	8日前17時以降	15日前17時以降
15名～99名	100%	80%	50%	20%	10%
100名以上	100%	100%	80%	20%	10%

●上記取消料率表のうち、円が表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%が表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

※キャンセル規定日以降に改めて別予約として承った場合も対象になります。

※宿泊予約に追加で夕食にコース料理をご予約の場合、上記キャンセル規定の金額に加えコース料理分100%になります。

※同日に複数に分けてご予約された場合でも同一のお客様よりご予約いただきました場合は幼児含む15名様以上は団体様となります。

<連泊予約における「全部」取消規定>

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

●予約人数の一部について取消があった場合、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※確認を含めたお電話をさせていただく場合がございます。

【取扱店】