

## お客様各位

【2020年2月18日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

4350-001	ホテル山田屋
----------	--------

### <取消料>

下記期間以外

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前	7日前	8日前	14日前	15日前	30日前
1名～14名	100%	100%	50%	50%	30%	30%				
15名～30名	100%	100%	50%	50%	50%	30%				
31名～100名	100%	100%	80%	50%	50%	30%	20%	10%		
101名～	100%	100%	80%	50%	50%	30%	20%	15%	15%	10%

GW（4／29～5／5）、夏期（8／8～15）、正月（12／30～1／3）

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	2日前	3日前	7日前	8日前	14日前	15日前	30日前
1名～14名	100%	100%	50%	50%	30%	30%	10%	10%		
15名～30名	100%	100%	50%	50%	50%	30%	10%	10%		
31名～100名	100%	100%	80%	50%	50%	30%	20%	10%		
101名～	100%	100%	80%	50%	50%	30%	20%	15%	15%	10%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### <連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <一部人員減少における取消料規定>

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】