

## お客様各位

【2018年7月17日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

4327-020	ホテルグランバッハ熱海クレッセンド
----------	-------------------

### <取消料>

取消日 予約部屋数	不 泊	当 日	前 日	2~3 日前	4~7 日前	8~14 日前	15~30 日前	31~45 日前
1室～ 5室	100%	100%	100%	50%	20%	%	%	%
6室～15 室	100%	100%	100%	80%	50%	20%	%	%
16室（貸切）	100%	100%	100%	100%	80%	50%	50%	20%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### <連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### <連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわりなく、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

### <一部人員減少における取消料規定>

複数人での予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

### <20時を過ぎても宿泊予約客未着の予約客室の取扱方>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

### 【取扱店】